

P0604683  
Oktober 2003

# **Optivity Telephony Manager Desktop-Benutzerhandbuch**

**NORTEL**  
NETWORKS™

## Copyright © 2002, 2003 Nortel Networks

Alle Rechte vorbehalten. Oktober 2003.

Die Informationen in diesem Dokument können sich unangekündigt ändern. Es wird davon ausgegangen, dass die Anweisungen, Konfigurationen, technischen Daten und Empfehlungen in diesem Dokument genau und zuverlässig sind. Sie werden jedoch ohne ausdrückliche oder stillschweigende Garantie gegeben. Die Benutzer übernehmen die volle Verantwortung für den Einsatz aller in diesem Dokument beschriebenen Produkte. Die Informationen in diesem Dokument sind Eigentum von Nortel Networks Inc.

Die in diesem Dokument beschriebene Software wird gemäß einem Lizenzvertrag bereitgestellt und darf nur entsprechend den Bedingungen dieses Vertrags verwendet werden. Der Software-Lizenzvertrag ist in diesem Dokument enthalten.

Nortel Networks, das Nortel Networks-Logo, Globemark, Unified Networks, SL-1, Meridian 1, Succession Communication Server for Enterprise 1000 und Optivity sind Marken von Nortel Networks.

Microsoft, MS, MS-DOS, Windows und Windows NT sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Adobe und Acrobat Reader sind Marken von Adobe Systems Incorporated.

Das Sternchen hinter einem Namen kennzeichnet ein als Marke eingetragenes Element.

## Erklärung der einschränkenden Rechte

Die Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den Einschränkungen in Absatz (c)(1)(ii) der Rights in Technical Data and Computer Software Clause (Rechte bei technischen Daten und Computer-Software) in DFARS 252.227-7013.

Ungeachtet jeglicher anderer Lizenzvereinbarung, die zu dieser Computer-Software gehört oder deren Lieferung begleitet, gelten die Gesetze der US-Regierung hinsichtlich ihrer Nutzung, Vervielfältigung und Offenlegung wie in der Commercial Computer Software-Restricted Rights Clause (Eingeschränkte Rechte bei kommerzieller Computer-Software) in FAR 52.227-19 festgelegt.

## Status

Im Interesse der Verbesserung des internen Designs, der Funktionsweise und/oder der Zuverlässigkeit behält sich Nortel Networks Inc. das Recht vor, an den in diesem Dokument beschriebenen Produkten ohne Ankündigung Änderungen vorzunehmen.

Nortel Networks Inc. übernimmt keinerlei Haftung, die auf die Verwendung oder Anwendung des/der hier beschriebenen Produkts/Produkte oder Layout(s) zurückzuführen sind.

Für Teile des Codes dieses Softwareprodukts gilt unter Umständen Copyright © 1988, Regents of the University of California. Alle Rechte vorbehalten. Verbreitung und Verwendung dieser Teile als Quellcode und im binären Format sind gestattet, falls der obige Copyright-Hinweis und dieser Absatz hinzugefügt werden und falls in allen Dokumenten, Werbematerialien und anderen Materialien, die mit einer solchen Verbreitung und Verwendung in Zusammenhang stehen, anerkannt wird, dass diese Teile der Software von der University of California, Berkeley, entwickelt wurden. Der Name der Universität darf ohne vorherige schriftliche Erlaubnis nicht zur Förderung von Produkten verwendet werden, die aus solchen Teilen der Software abgeleitet wurden.

**SOLCHE TEILE DER SOFTWARE WERDEN IN DER VERFÜGBAREN FORM OHNE AUSDRÜCKLICHE ODER KONKLUDENTE GEWÄHRLEISTUNG BEREITGESTELLT, EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, DER IMPLIZIERTEN MÄNGELGEWÄHR ODER EIGNUNGSGEWÄHR FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.**

Darüber hinaus wird die Lizenz für das hierin enthaltene Programm sowie die hierin enthaltenen Informationen nur gemäß einer Lizenzvereinbarung erteilt, die Einschränkungen hinsichtlich Verwendung und Offenlegung enthält (die bestimmte Einschränkungen und Hinweise Dritter referenzieren kann).

## Nortel Networks Inc. Optivity\* Telephony Manager Software-Lizenzvereinbarung

**HINWEIS:** Lesen Sie diesen Lizenzvertrag aufmerksam, bevor Sie die zugehörige Optivity Telephony Manager-Software kopieren oder verwenden bzw. bevor Sie das Hardwaresystem installieren, auf dem die Optivity Telephony Manager-Software bereits aktiviert ist (beides wird in diesem Vertrag als „Software“ bezeichnet). DURCH KOPIEREN ODER VERWENDEN DER SOFTWARE AKZEPTIEREN SIE ALLE BEDINGUNGEN DIESES LIZENZVERTRAGS. DIE BEDINGUNGEN IN DIESEM LIZENZVERTRAG SIND DIE EINZIGEN BEDINGUNGEN, NACH DENEN NORTEL NETWORKS DIE VERWENDUNG DER SOFTWARE GESTATTET. Wenn Sie diese Bedingungen nicht akzeptieren, schicken Sie das nicht verwendete Produkt im Originalversandkarton innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf zurück, um eine Gutschrift über den vollen Kaufpreis zu erhalten.

**1. Lizenz.** Nortel Networks Inc. („Nortel Networks“) gewährt dem Endbenutzer der Software („Lizenznehmer“) eine persönliche, nichtexklusive Lizenz: a) zur Verwendung der Software auf einem Einzelcomputer oder ggf. auf einem einzelnen autorisierten Gerät, das durch eine Host-ID gekennzeichnet ist; b) zur Kopie der Software ausschließlich zum Zweck der Sicherung und zur Unterstützung der autorisierten Verwendung der Software und c) zur Verwendung und Kopie des zugehörigen Benutzerhandbuchs ausschließlich zur Unterstützung der autorisierten Verwendung der Software durch den Lizenznehmer. Diese Lizenz gilt nur für die Software und erstreckt sich nicht auf die Nortel Networks Agent-Software oder andere Softwareprodukte von Nortel Networks. Die Nortel Networks Agent-Software oder andere Softwareprodukte von Nortel Networks werden gemäß den Bedingungen des entsprechenden Software-Lizenzvertrags von Nortel Networks Inc. lizenziert, der zu dieser Software gehört, sowie nach Zahlung der entsprechenden Lizenzgebühren für diese Software durch den Endbenutzer.

**2. Einschränkungen hinsichtlich Verwendung; vorbehaltene Rechte.** Die Software und Benutzerhandbücher sind urheberrechtlich geschützt. Nortel Networks und/oder seine Lizenzgeber behalten alle Rechte und das Eigentumsrecht für die Software und die Benutzerhandbücher; dies gilt auch für alle Änderungen, die von Nortel Networks oder seinen Lizenzgebern vorgenommen wurden. Der Copyright-Hinweis muss reproduziert und jeder Kopie eines Teils der Software oder der Benutzerhandbücher beigelegt werden. Der Lizenznehmer darf die Software oder die Benutzerhandbücher weder teilweise noch vollständig ändern, übersetzen, dekompile, zurückübersetzen, zur Analyse von Wettbewerbsprodukten verwenden, rekonstruieren, verteilen oder abgeleitete Produkte bzw. Kopien von der Software oder den Benutzerhandbüchern erstellen. Außer nach den Bestimmungen in diesem Vertrag darf der Lizenznehmer die Software oder die Benutzerhandbücher weder vollständig noch teilweise kopieren oder übertragen. Die Software und die Benutzerhandbücher sind vertrauliches und geistiges Eigentum von Nortel Networks und seiner Lizenzgeber. Der Lizenznehmer darf die Software oder Informationen über Funktion, Design, Leistung oder Implementierung der Software und über die Benutzerhandbücher, bei denen es sich um vertrauliche Informationen von Nortel Networks und dessen Lizenzgebern handelt, keinem Dritten offenlegen. Der Lizenznehmer kann jedoch seinen Beratern, Geschäftspartnern und Vertretern das Recht erteilen, die Software in den Räumen des Lizenznehmers zu nutzen, falls sie damit einverstanden sind, die Software ausschließlich gemäß den Bedingungen dieses Lizenzvertrags zu nutzen.

**3. Eingeschränkte Gewährleistung.** Nortel Networks gewährleistet, dass jeder Teil der Software, sofern er von Nortel Networks bereitgestellt und ordnungsgemäß auf Hardware von Nortel Networks oder anderen Geräten, für die er ursprünglich lizenziert ist, installiert und ausgeführt wurde, während des Garantiezeitraums, beginnend mit dem Tag der ersten Auslieferung der Software an den Lizenznehmer, im wesentlichen so funktioniert wie im dazugehörigen Benutzerhandbuch beschrieben. Falls ein Element der Software während des Garantiezeitraums nicht entsprechend funktioniert, sorgt Nortel Networks nach eigenem Ermessen für eine geeignete Korrektur, einen Patch oder eine Behelfslösung für das Problem, die eventuell in ein künftiges Softwarerelease aufgenommen wird. Nortel Networks garantiert dem Lizenznehmer für einen Zeitraum von 90 Tagen nach dem Versand der Software an den Lizenznehmer außerdem, dass die Medien, auf denen die Software bereitgestellt wird, bei normaler Verwendung von Material- und Verarbeitungsfehlern frei sind. Nortel Networks ersetzt fehlerhafte Medien kostenlos, wenn sie zusammen mit einem Nachweis des Versanddatums innerhalb des Garantiezeitraums an Nortel Networks zurückgeschickt werden. Diese Garantie gilt nicht, wenn die Medien durch einen Unglücksfall, durch Missbrauch oder fehlerhaften Gebrauch beschädigt wurden. Der Lizenznehmer übernimmt die gesamte Verantwortung für die Auswahl der Software zur Erreichung der gewünschten Ziele und für die Installation, Verwendung und Ergebnisse der Software. Nortel Networks

garantiert nicht dafür, a) dass die Funktionen der Software die Anforderungen des Lizenznehmers erfüllen, b) dass die Software mit der vom Lizenznehmer ausgewählten Hardware- oder Softwarekombination funktioniert, c) dass die Software unterbrechungsfrei oder fehlerfrei arbeitet oder d) dass alle Funktionsfehler der Software korrigiert werden. Nortel Networks ist nicht verpflichtet, mit dem neuesten Softwarerelease einen Softwarefehler zu beheben, der nicht reproduziert werden kann. Diese Garantien gelten nicht für die Software, falls sie (i) geändert wurde, es sei denn durch Nortel Networks oder gemäß seinen Anweisungen, falls sie (ii) in Verbindung mit dem Produkt eines anderen Herstellers verwendet wurde, wodurch es zu dem Fehler gekommen ist, oder falls sie (iii) durch eine ungeeignete Umgebung, fehlerhaften Gebrauch, Missbrauch, Unfall oder Nachlässigkeit beschädigt wurde. DIE OBEN GENANNTEN GARANTIE UND EINSCHRÄNKUNGEN SIND AUSSCHLIESSLICHE RECHTSMITTEL UND GELTEN ANSTELLE ALLER ÜBRIGEN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE, EINSCHLIESSLICH ALLER GARANTIE DER MARKTFÄHIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. Der Lizenznehmer ist für die Sicherheit seiner eigenen Daten und Informationen verantwortlich sowie für die Einrichtung angemessener, von der Software unabhängiger Prozeduren zur Wiederherstellung verlorengegangener oder geänderter Dateien, Daten oder Programme.

**4. Haftungsbeschränkung.** IN KEINEM FALL HAFTEN NORTEL NETWORKS ODER SEINE LIZENZGEBER FÜR KOSTEN FÜR DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZPRODUKTEN, FÜR SPEZIELLE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN ODER FÜR SCHÄDEN, DIE DURCH UNGENAUE ODER VERLORENE DATEN, DIE UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG ODER DURCH VERLORENE GEWINNE VERURSACHT WERDEN UND DIE DURCH DIE LEISTUNG ODER IN VERBINDUNG MIT DER LEISTUNG DER SOFTWARE ENTSTEHEN, AUCH WENN NORTEL NETWORKS VON DER MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN UNTERRICHTET WURDE. IN KEINEM FALL GEHT DIE HAFTUNG VON NORTEL NETWORKS IN BEZUG AUF DIE SOFTWARE ODER DIESEN VERTRAG ÜBER DEN AN NORTEL NETWORKS FÜR DIE SOFTWARELIZENZ BEZAHLTEN PREIS HINAUS.

**5. Registrierungs-Lizenznehmer.** Diese Bestimmung gilt für jegliche Software und Dokumentation, die direkt oder indirekt von oder im Auftrag der US-Regierung erworben wurde. Die Software und Dokumentation sind kommerzielle Produkte, die auf dem offenen Markt zu Marktpreisen lizenziert werden, und wurden vollständig auf private Rechnung und ohne die Verwendung von Geldern der US-Regierung entwickelt. Die Lizenz für die US-Regierung wird nur mit eingeschränkten Rechten gewährt. Verwendung, Duplizierung und Offenlegung durch die US-Regierung unterliegen den Einschränkungen, die in FAR 52.227-19 in Unterabsatz (c)(1) des Abschnitts "Kommerzielle Computersoftware – Eingeschränkte Rechte" festgelegt sind, den Einschränkungen, die in diesem Lizenzvertrag für zivile Behörden festgelegt sind, und den Einschränkungen in DFARS 252.227-7013 in Unterabsatz (c)(1)(ii) des Abschnitts „Rechte an technischen Daten und Computersoftware“, die für Behörden des Verteidigungsministeriums bzw. deren Rechtsnachfolger gelten.

**6. Verwendung der Software in der Europäischen Union.** Diese Bestimmung gilt für sämtliche Software, die zur Verwendung in der Europäischen Gemeinschaft erworben wurde. Wenn der Lizenznehmer die Software in einem Land der Europäischen Gemeinschaft verwendet, gilt für die Prüfung der Software zur Erleichterung der Interoperabilität die vom Rat der Europäischen Gemeinschaften am 14. Mai 1991 erlassene Softwarerichtlinie. Der Lizenznehmer ist damit einverstanden, Nortel Networks von einer solchen beabsichtigten Prüfung der Software in Kenntnis zu setzen, und kann Unterstützung von Nortel Networks anfordern.

**7. Laufzeit und Kündigung.** Diese Lizenz gilt so lange, bis sie beendet wird; alle Einschränkungen hinsichtlich des Copyrights von Nortel Networks für die Software und die Benutzerhandbücher jedoch werden an dem Tag unwirksam, an dem das Copyright von Nortel Networks endet. Die Einschränkungen bezüglich der Verwendung und Offenlegung der vertraulichen Informationen von Nortel Networks bleiben wirksam. Der Lizenznehmer kann diesen Lizenzvertrag jederzeit beenden. Die Lizenz wird automatisch beendet, wenn der Lizenznehmer gegen eine Bestimmung oder Bedingung des Lizenzvertrags verstößt. Bei Beendigung aus einem beliebigen Grund vernichtet der Lizenznehmer sofort die Software, die Benutzerhandbücher und alle Kopien bzw. schickt sie an Nortel Networks zurück. Nortel Networks haftet dem Lizenznehmer gegenüber nicht für Schäden jedwelcher Art, nur weil dieser Lizenzvertrag beendet wurde.

**8. Export und Re-Export.** Der Lizenznehmer erklärt sich damit einverstanden, die Software oder damit verbundene technische Daten oder Informationen nicht direkt oder indirekt zu exportieren, ohne zuvor evtl. erforderliche Exportlizenzen oder andere behördliche Genehmigungen erhalten zu haben. Ohne Einschränkung des Vorstehenden erklärt der Lizenznehmer für sich und seine Niederlassungen oder Tochterunternehmen, dass er ohne zuvor alle von

der US-Regierung geforderten Exportlizenzen und -genehmigungen: (i) die Software oder technischen Daten bzw. ein direktes Produkt davon nicht in ein Land exportiert, wieder exportiert, überträgt oder umleitet, für das nach den Exportkontrollgesetzen und -bestimmungen der USA Export- oder Wiederausfuhrbeschränkungen oder ein Embargo gelten, bzw. dass er sie einem Staatsangehörigen eines solchen Landes nicht zur Verfügung stellt; oder (ii) dass er die Software bzw. die dazu gehörigen technischen Daten oder Informationen keinem militärischen Endbenutzer für militärische Zwecke wie z. B. Entwurf, Entwicklung oder Produktion chemischer, nuklearer oder biologischer Waffen zur Verfügung stellt.

**9. Allgemeines.** Falls eine Bestimmung dieser Vereinbarung von einem zuständigen Gericht als ungültig oder undurchsetzbar betrachtet wird, bleiben die restlichen Bestimmungen dieser Vereinbarung uneingeschränkt in Kraft. Für diesen Vertrag gelten die Gesetze des Bundesstaates Kalifornien.

Falls Sie Fragen hinsichtlich dieser Vereinbarung haben, wenden Sie sich bitte an Nortel Networks Inc., 2375 N. Glenville Dr., Richardson, TX 75082.

DER LIZENZNEHMER BESTÄTIGT, DASS ER DIESEN VERTRAG GELESEN UND VERSTANDEN HAT, UND ERKLÄRT SICH MIT DESSEN BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN EINVERSTANDEN. DER LIZENZNEHMER ERKLÄRT SICH WEITER DAMIT EINVERSTANDEN, DASS DIESER VERTRAG DEN GESAMTEN UND AUSSCHLIESSLICHEN VERTRAG ZWISCHEN NORTEL NETWORKS UND DEM LIZENZNEHMER DARSTELLT, DER ALLE VORHERIGEN MÜNDLICHEN UND SCHRIFTLICHEN VERTRÄGE UND ABSPRACHEN ZWISCHEN DEN PARTEIEN ERSETZT, DIE DEN GEGENSTAND DIESES VERTRAGS BETREFFEN. ANDERE ODER ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN KÖNNEN GEGEN NORTEL NETWORKS NUR DURCHGESETZT WERDEN, WENN NORTEL NETWORKS SICH AUSDRÜCKLICH SCHRIFTLICH DAMIT EINVERSTANDEN ERKLÄRT; HIERZU GEHÖRT Z. B. EIN AUSDRÜCKLICHES ZURÜCKTRETEN VON DEN BEDINGUNGEN DIESES VERTRAGS.



---

# Liste der Aktualisierungen

---

## Oktober 2003

Standard 1.00. Dies ist eine neue NTP für Succession 3.0 und Optivity Telephony Manager 2.1.





---

# Inhalt

---

<b>Liste der Aktualisierungen</b> .....	<b>7</b>
<b>Über dieses Handbuch</b> .....	<b>11</b>
Dokumentation zu OTM .....	11
<b>Nutzung von Desktop-Diensten</b> .....	<b>13</b>
Benutzeranmeldung .....	13
Layout der Hauptseite der Desktop-Dienste .....	16
Seite Mein Profil .....	17
<b>Telefonseiten</b> .....	<b>18</b>
Seite <b>Telefon</b> – Registerkarte <b>Allgemein</b> .....	20
Aktuelle Konfiguration/Ausstehende Änderungen .....	22
Überprüfen (Schaltfläche) .....	22
Zeitplan (Schaltfläche) .....	24
Schaltfläche <b>Wiederherstellen</b> .....	26
Seite <b>Telefon-Problembeseitigung</b> .....	28
Telefon – Seite <b>Tasten</b> .....	29
Ändern einer Taste .....	34
Ändern der Parameter einer Zielwahltaste .....	35
Ändern der Parameter einer MCR DN-Taste .....	37
Ändern eines Tastentyps .....	40
Entfernen einer Taste .....	44
Suchen von Rufnummern .....	45
Seite <b>Telefon</b> – Leistungsmerkmale .....	50
Seite <b>Telefon</b> – Details .....	52
<b>Seiten zum Bestätigen von Änderungen</b> .....	<b>54</b>
<b>Vorgehensweise beim Ändern von Telefonen</b> .....	<b>55</b>

---

<b>Web-Berichtsfunktion des Gebührenabrechnungssystems</b>	<b>59</b>
<b>Übersicht</b>	<b>59</b>
<b>Verwenden der Web-Berichtsfunktion des         Gebührenabrechnungssystems</b>	<b>59</b>
Web-Berichte des Gebührenabrechnungssystems	60
Kostenberichte	61
Ebenenberichte	62
Ziffernhäufigkeitsberichte	62
Leitungsberichte	62
Diagnoseberichte	63
Filter und Konfigurationen	63
<b>Beispielberichte der Web-Berichtsfunktion des         Gebührenabrechnungssystems</b>	<b>65</b>
Nebenstellen-Zusammenfassungsbericht	66
Nebenstellendetailbericht	67
Berechtigungscodes-Detailbericht	68
Nebenstellen-Rollup-Bericht	69
Berechtigungscodes-Rollup-Bericht	70
Bericht über häufig angerufene Nummern	71
Bericht über häufig angerufene Standorte	72
Ortsnetzkennzahl-Zusammenfassungsbericht	73
Leitungsnutzungsbericht	74
Leitungsdiagnosebericht	75
<b>Index</b>	<b>77</b>

---

# Über dieses Handbuch

---

Dieses Dokument beschreibt Optivity Telephony Manager 2.1 für die Software Succession 3.0.

Grundsätzlich gilt, dass diese NTP nur Informationen zu Systemen, Komponenten und Leistungsmerkmalen enthält, die zur Software Succession 3.0 kompatibel sind. Weitere Informationen zu älteren Systemen und Software-Releases vor Succession 3.0, erreichen Sie über den Link **Technische Dokumentation** unter **Support** auf der Homepage von Nortel Networks:

<http://www.nortelnetworks.com/>

## Dokumentation zu OTM

Das Benutzerhandbuch zu den OTM-Desktop-Diensten wird in Verbindung mit den folgenden Handbüchern verwendet:

- *Optivity Telephony Manager: System Administration (553-3001-330)*  
Enthält Informationen zur Administration der Optivity Telephony Manager-Software.
- *Optivity Telephony Manager: Installation and Configuration (553-3001-230)*  
Enthält Informationen zur Installation und Konfiguration der Optivity Telephony Manager-Software.
- *Optivity Telephony Manager Telemanagement Applications: System Administration (553-3001-331)*  
Enthält Informationen über die folgenden optionalen Telemanagement-Anwendungen: Gebührenabrechnungssystem (Telecom Billing System, TBS), TBS-Web-Berichtsfunktion, Allgemeines Kostenzuordnungssystem (General Cost Allocation System, GCAS), System für zusammengefasste Berichte (Consolidated Reporting System, CRS) und Zusammengefasste Anrufkostenberichte (Consolidated Call Cost Reports, CCCR).



---

# Nutzung von Desktop-Diensten

---

Mit den OTM-Desktop-Diensten können Sie die Konfiguration Ihres Telefons über einen Web-Browser anzeigen und bearbeiten.

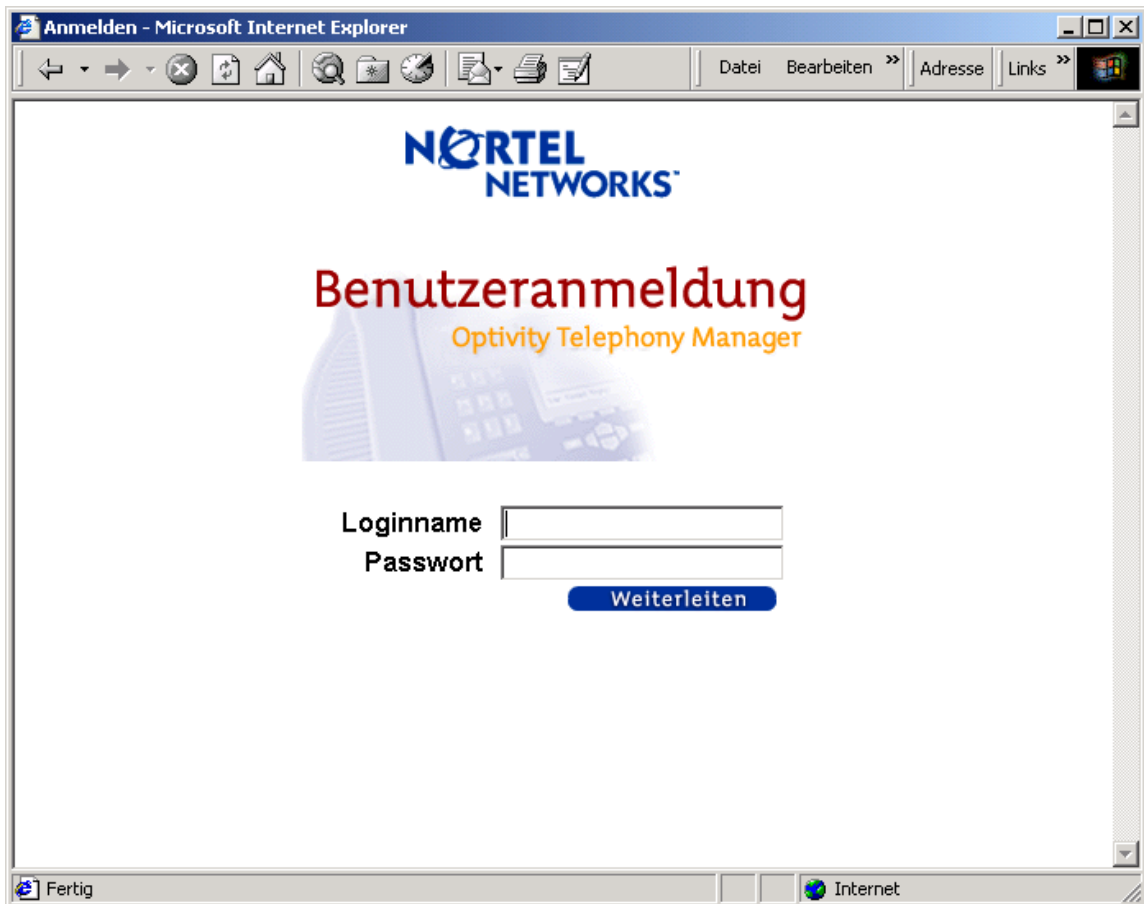
Die Web-Anzeige umfasst eine grafische Ansicht des Telefons. Außerdem werden die konfigurierten Leistungsmerkmale dargestellt. Für die im Telefon konfigurierten Leistungsmerkmale kann ein Hilfetext aufgerufen werden.

## Benutzeranmeldung

Die Anmeldesicherheit schützt vor unberechtigten Eingaben und setzt Zugriffsberechtigungen für angemeldete Benutzer durch.

So melden Sie sich bei den Desktop-Diensten an:

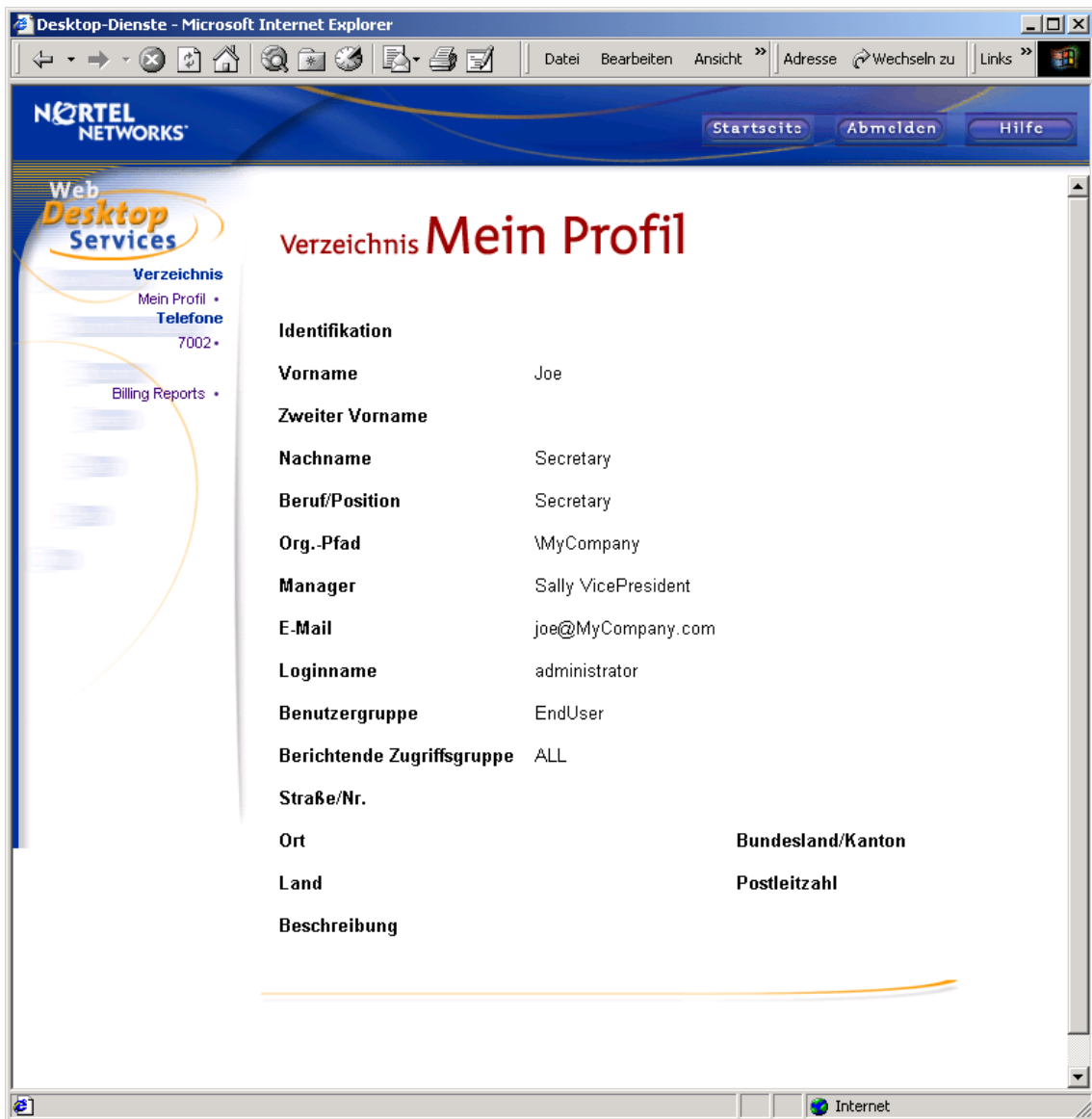
- 1** Starten Sie den Webbrowser.
- 2** Geben Sie den URL ein, den Ihnen der Netzwerkadministrator mitgeteilt hat.  
Die Seite für die OTM-Benutzeranmeldung wird geöffnet ([Abbildung 1](#)).

**Abbildung 1** Seite Benutzeranmeldung

- 3 Geben Sie den Benutzer-Loginnamen und das Passwort ein, den bzw. das Sie vom Netzwerkadministrator erhalten haben.

Ihre persönliche Hauptseite für die Web-Desktop-Dienste mit dem Titel **Mein Profil** wird geöffnet. [Abbildung 2](#) zeigt ein Beispiel der Hauptseite für Al Jones.

Abbildung 2 Seite Mein Profil



## Layout der Hauptseite der Desktop-Dienste

Die Hauptseite der Desktop-Dienste umfasst die folgenden allgemeinen Elemente:

- **Informationsbanner** (oben): Enthält das Nortel Networks-Logo sowie die Schaltflächen **Hilfe**, **Abmelden** und **Startseite**. Mit der Schaltfläche **Hilfe** können Sie eine allgemeine Hilfe zur Benutzung der Webseiten aufrufen. Mit der Schaltfläche **Startseite** gelangen Sie zur Seite **Mein Profil**. Mit der Schaltfläche **Abmelden** gelangen Sie wieder auf die Seite **Anmeldung**.
- **Navigationsleiste** (linke Seite): Führt Hypertext-Links zu verschiedenen Seiten des Desktop-Dienstes auf. Wenn Sie auf ein Element in der Navigationsleiste klicken, wird die entsprechende Seite im Inhaltsrahmen des Webbrowsers angezeigt.



**Hinweis:** In den seltenen Fällen, in denen ein Benutzer Telefone in verschiedenen Vermittlungssystemen hat, die vom OTM-Server verwaltet werden, wird der Navigationsbaum eingeblendet und enthält die Systeme als Hauptknoten. Sie wählen dann **Mein Profil** oder Telefon(e) im jeweils gewünschten System.

- **Inhaltsrahmen:** Enthält die Seite basierend auf Ihrer Auswahl in der Navigationsleiste. Es gibt drei Typen von Seiten:
  - Seite **Mein Profil**: Enthält allgemeine Informationen über Sie (Name, Abteilung, Adresse usw.). Die angezeigten Informationen werden vom Netzwerkadministrator festgelegt.
  - Telefonseiten: Enthalten Telefon-Konfigurationsdaten. Sie können mehr als ein Telefon haben. Die angezeigten Informationen werden vom Netzwerkadministrator festgelegt.
  - Andere Links: Enthält zusätzliche Links, die vom Netzwerkadministrator angegeben werden.

Am Ende jeder Inhaltsseite wird eine Zeile hinzugefügt, mit der das Ende der Seite visuell angegeben wird. Wenn ein vertikaler oder horizontaler Bildlauf erforderlich ist, erfolgt dieser über die ganze Seite.



## Seite Mein Profil

Nach der Anmeldung wird die Hauptseite **Mein Profil** geöffnet. Diese Seite enthält allgemeine Informationen über Sie. Das System ruft diese Informationen aus dem OTM-Verzeichnis ab.

➔ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Startseite** im Banner oder auf **Mein Profil** in der Navigationsleiste, um zu dieser Seite zurückzukehren.

Die daraufhin angezeigten Informationen können nicht geändert werden. Wenn für ein Feld keine Informationen vorhanden sind, bleibt es leer.

Die Seite **Mein Profil** enthält die folgenden Informationen:

- Vorname, zweiter Vorname und Nachname des Mitarbeiters
- Identifikation (Mitarbeiter-ID)
- Beruf/Position
- Org.-Pfad (wird aus dem Organisationspfad im OTM-Verzeichnis extrahiert)
- Manager
- E-Mail-Adresse
- Loginname
- Benutzergruppe
- Web-Berichtsfunktion
- Adressenfelder
- Beschreibung

## Telefonseiten

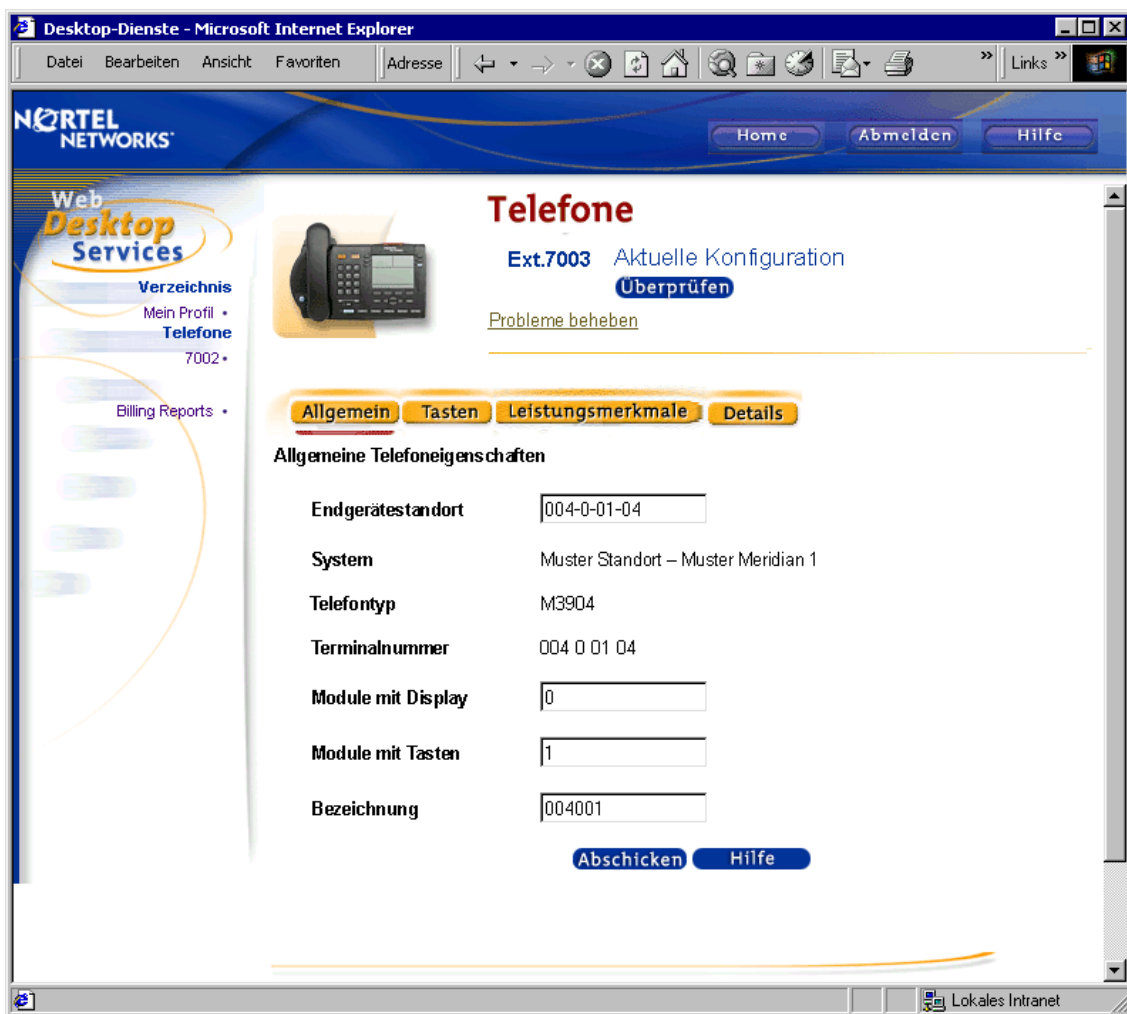
Nach der Anmeldung wird in der Navigationsleiste eine Liste mit Telefonen angezeigt. Die Telefone sind durch die Haupt-Rufnummer (DN) gekennzeichnet. Um diese Liste abzurufen, durchsucht der Web-Server alle Mitarbeiterdatenbanken auf dem Server (eine pro System).

Wenn Sie Telefone in verschiedenen Systemen haben, die von verschiedenen OTM-Servern bedient werden, müssen Sie sich bei den verschiedenen Servern anmelden, um auf diese Telefone zuzugreifen. Ihr Netzwerkadministrator nennt Ihnen für jeden dieser OTM-Server einen URL, einen Loginnamen und ein Passwort.

So öffnen Sie die Seite **Telefone**:

➔ Klicken Sie in der Navigationsleiste auf eine Telefonrufnummer.

Die Telefonseiten werden im Inhaltsrahmen geöffnet, wobei die Registerkarte **Allgemein** angezeigt wird ([Abbildung 3](#)).

**Abbildung 3** Seite **Telefon** – Registerkarte **Allgemein**

In der oberen linken Ecke der Telefonseiten befindet sich eine kleine Grafik. Diese Grafik ist so detailliert, dass Sie den Typ des Telefons erkennen können. Die Haupt-DN oder Nebenstellenummer des Telefons wird ebenfalls oben auf der Seite angezeigt.

Über den Link **Probleme beheben** greifen Sie auf die Seite zur Problembeseitigung zu.

Es gibt bis zu vier Telefonseiten, die über Links unter der kleinen Telefongrafik aufgerufen werden können. Die Funktionen, die von diesen Webseiten zur Verfügung gestellt werden, hängen von dem Telefentyp ab.

## Seite Telefon – Registerkarte Allgemein

Die Seite **Allgemein** enthält allgemeine Informationen über das Telefon. Die Seite **Allgemein** enthält die folgenden Informationen:

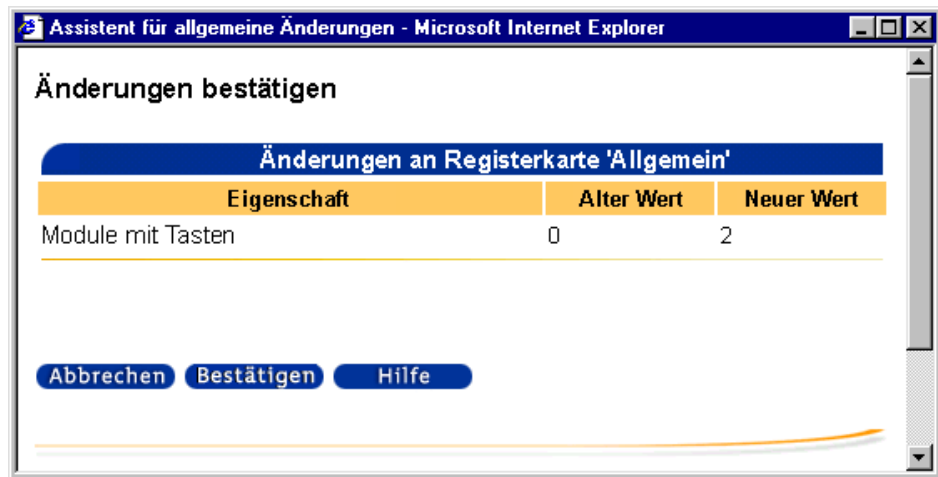
- **Endgerätestandort:** Ein Textfeld, das dem Feld **System** ähnlich ist. In diesem Feld können Sie benutzerfreundlichere Namen angeben.
- **System:** Gibt Standort, System und ggf. die Kundennummer an, unter der das Telefon angeschlossen ist. Diese Informationen werden aus den allgemeinen Diensten von OTM abgerufen und im Format „Standort – System – Kunde x“ angezeigt.
- **Telefontyp** (M2616, M3904 usw.)
- **Terminal-Nummer (TN):** Adresse des Telefons
- Module mit Tasten (nur für die entsprechenden Telefentypen)
- **Bezeichnung:** Ein eindeutiger Telefonbezeichner aus 1 bis 6 Zeichen. Diese Daten werden in den Endgerätedaten und den Overlays gespeichert. Dieses Feld wird häufig zur Angabe des Telefonstandortes im Gebäude (z. B. Kabelpaar) verwendet und ist die Antwort auf die Eingabeaufforderung DES in LD 10 und LD 11.

Falls der Netzwerkadministrator dies zugelassen hat, können Sie die folgenden Felder ändern:

- Endgerätestandort
- Module mit Tasten
- Bezeichnung

- 1 Wenn Sie eines oder mehrere dieser Felder ändern und auf **Abschicken** klicken, wird das Dialogfeld **Änderungen bestätigen** geöffnet ([Abbildung 4](#)).

**Abbildung 4** Änderungen bestätigen für Registerkarte **Allgemein**



- 2 Überprüfen Sie die Informationen, und klicken Sie auf **Bestätigen**. Liegen keine Fehler vor, wird eine Seite zum Bestätigen der Änderungen geöffnet. Weitere Informationen finden Sie unter „[Seiten zum Bestätigen von Änderungen](#)“ auf Seite 54.

Über den Link **Probleme beheben** greifen Sie auf die Seite zur Problembehebung zu.

## Aktuelle Konfiguration/Ausstehende Änderungen

Wenn sich die Informationen für Ihr Telefon geändert haben, die Änderungen jedoch nicht mit dem System synchronisiert wurden, können Sie im Dropdown-Feld **Aktuelle Konfiguration/Ausstehende Änderungen** die anzuzeigende Konfiguration auswählen.

Wenn Änderungen ausstehen und Ihnen in Ihrem Zugriffsprofil die Option zum Synchronisieren von Änderungen zugewiesen wurde, wird das Dropdown-Feld zusammen mit den Schaltflächen **Zeitplan** und **Wiederherstellen** angezeigt. Wenn Ihr Zugriffsprofil Ihnen gestattet, Änderungen an den Seiten **Allgemein**, **Tasten** oder **Leistungsmerkmale** vorzunehmen, wird auch die Schaltfläche **Überprüfen** angezeigt (Abbildung 5).

Abbildung 5 Konfigurationsanzeige mit zulässiger Synchronisierung



### Überprüfen (Schaltfläche)

Bei der Überprüfung wird festgestellt, ob Fehler vorliegen, die bei der Synchronisierung mit dem System Probleme verursachen können.

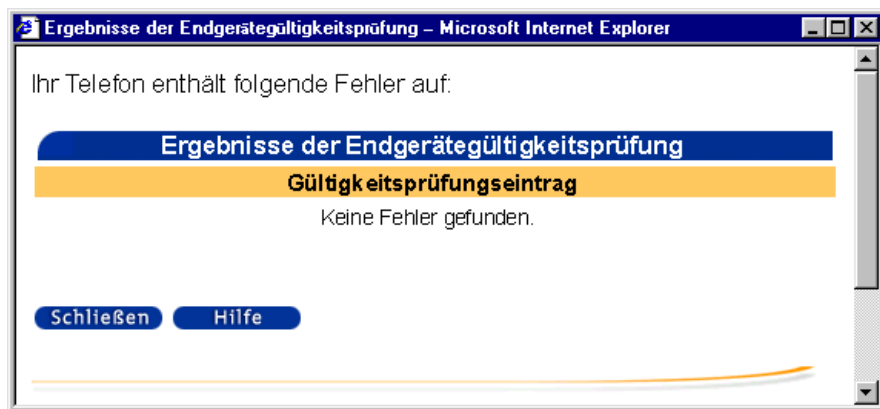
- ➔ Klicken Sie auf **Überprüfen**, um die an der Konfiguration vorgenommenen Änderungen zu überprüfen.

- Liegen keine Fehler vor, wird die in (Abbildung 6) dargestellte Seite geöffnet.
- Liegen Fehler vor, zeigen die Ergebnisse der Endgerätegültigkeitsprüfung an, dass die Telefonkonfiguration die Fehler enthält (Abbildung 7).

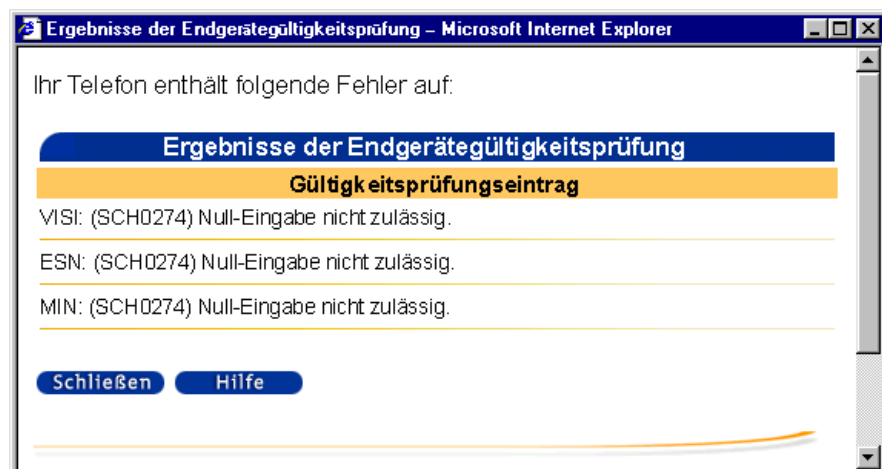


**Hinweis:** Die Schaltfläche **Überprüfen** ist nicht verfügbar, wenn Sie die aktuelle Konfiguration Ihres Telefons anzeigen. Wenn Ihr Telefon in der OTM-Datenbank zum Löschen markiert ist, wird auf den Telefonseiten die gelöschte Konfiguration angezeigt. Die Schaltfläche **Überprüfen** ist nicht verfügbar, wenn Sie die gelöschte Konfiguration anzeigen.

**Abbildung 6** Ergebnisse der Endgerätegültigkeitsprüfung ohne Fehler



**Abbildung 7** Ergebnisse der Endgerätegültigkeitsprüfung mit Fehlern

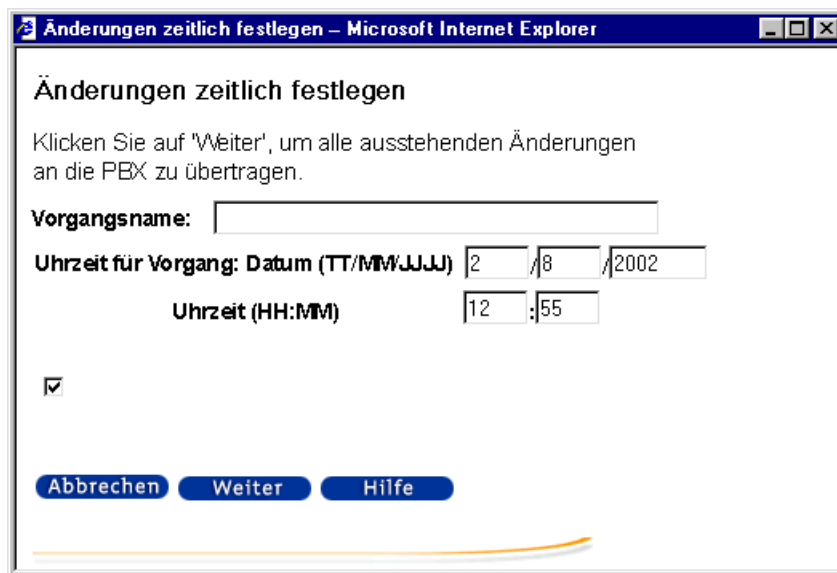


## Zeitplan (Schaltfläche)

- ➔ Klicken Sie auf **Zeitplan**, um die Synchronisation mit dem PBX-System zeitlich festzulegen.

Das Dialogfeld **Änderungen zeitlich festlegen** wird geöffnet (Abbildung 8).

**Abbildung 8** Dialogfeld **Änderungen zeitlich festlegen**



So legen Sie einen Synchronisierungsvorgang zeitlich fest:

- 1 Geben Sie in das Textfeld **Vorgangsname** einen Vorgangsnamen ein.  
Sie können für den Namen maximal 128 Zeichen eingeben.
- 2 Legen Sie mit den Textfeldern **Uhrzeit für Vorgang** die Startzeit für den Vorgang fest.



**Hinweis:** Wenn die Uhrzeit für den Vorgang erreicht ist, bevor Sie auf **Weiter** klicken, wird der Vorgang akzeptiert und unmittelbar nach dem Klicken auf **Weiter** ausgeführt.



- 3 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nicht übertragen, wenn das Telefon besetzt ist**, damit vor einer Änderung der Telefonkonfiguration der Status des Telefons geprüft wird.

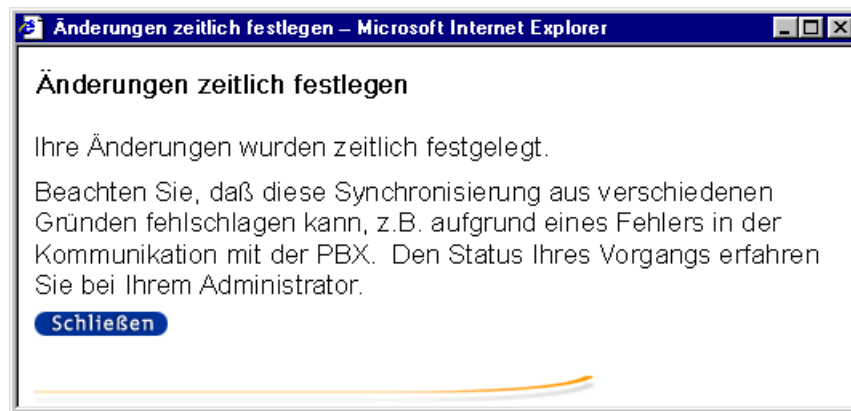


**Hinweis:** Wenn das Telefon besetzt ist, werden die Änderungen nicht vorgenommen, und das Ereignis wird im entsprechenden Übertragungsprotokoll aufgezeichnet. Die Übertragung wird nicht automatisch zeitlich neu festgelegt. Dies bleibt vielmehr Ihnen überlassen.

- 4 Klicken Sie auf **Weiter**.

Das Bestätigungsdiaologfeld **Änderungen zeitlich festlegen** wird geöffnet (Abbildung 9).

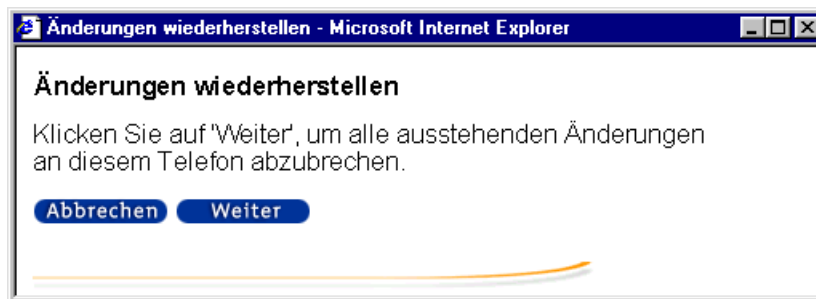
**Abbildung 9** Bestätigung der zeitlichen Festlegung der Änderungen



## Schaltfläche Wiederherstellen

➔ Klicken Sie auf **Wiederherstellen**. Das Dialogfeld **Änderungen wiederherstellen** wird geöffnet ([Abbildung 10](#)).

**Abbildung 10** Dialogfeld **Änderungen wiederherstellen**



Wenn Sie auf **Abbrechen** klicken, wird das Dialogfeld geschlossen. Wenn Sie auf **Weiter** klicken, wird das Bestätigungsdialogfeld **Änderungen wiederherstellen** geöffnet ([Abbildung 11](#)).

**Abbildung 11** Bestätigung der Wiederherstellung der Änderungen



Wenn Änderungen ausstehen und Ihnen die Option zur Synchronisierung von Änderungen nicht zur Verfügung steht, wird das Dropdown-Feld zusammen mit den Schaltflächen **Überprüfen** und **Wiederherstellen** angezeigt ([Abbildung 12](#)). Sie haben nicht das Recht, die Synchronisierung zeitlich festzulegen. Der Netzwerkadministrator überprüft Ihre Änderungen und legt die Synchronisierung zeitlich für Sie fest.

**Abbildung 12** Konfigurationsanzeige ohne Möglichkeit der Synchronisierung von Änderungen durch den Benutzer



Wenn das Telefon und das System synchronisiert sind, wird oben auf der Seite die Information **Aktuelle Konfiguration** angezeigt, und das Dropdown-Feld erscheint nicht mehr (Abbildung 13).

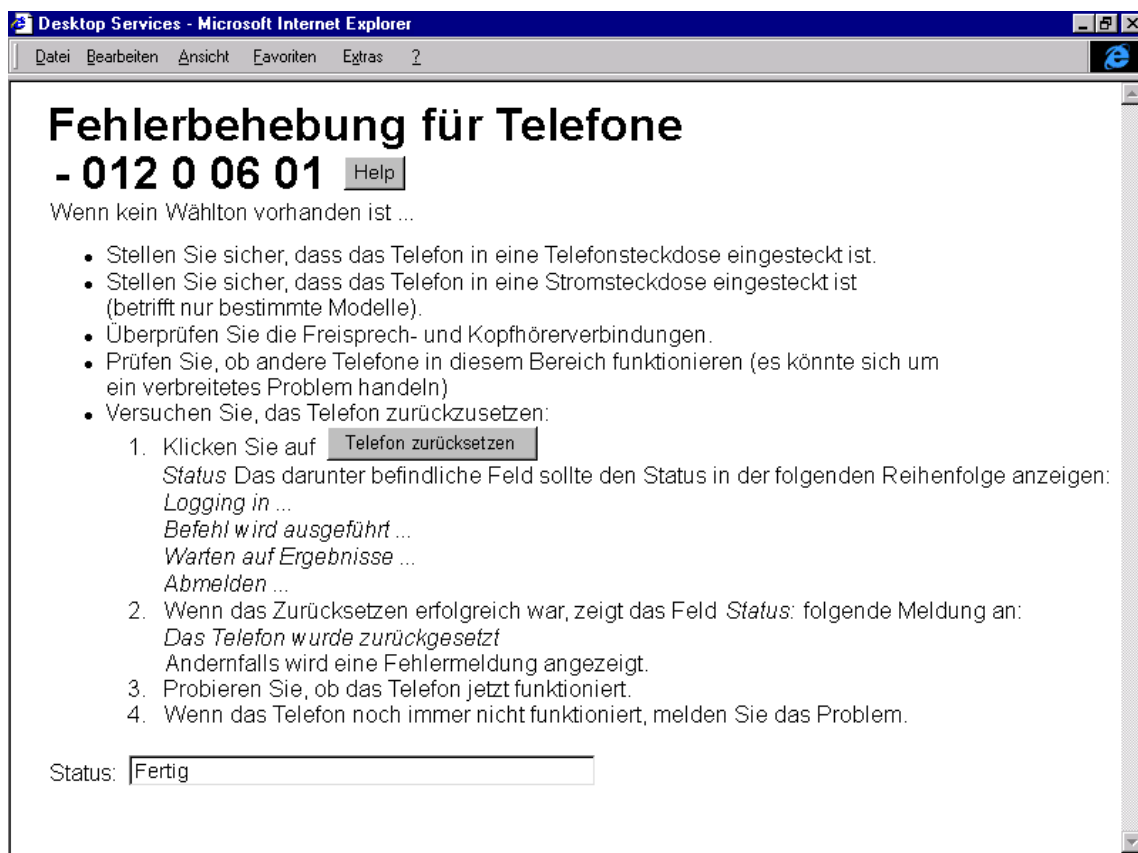
**Abbildung 13** Konfigurationsanzeige ohne ausstehende Änderungen



## Seite Telefon-Problembehebung

Sie können die Seite **Telefon-Problembehebung** auf der Seite **Telefone** über den Link **Fehlerbehebung** aufrufen. (Abbildung 14) stellt die Seite **Telefon-Problembehebung** dar. Mit der Schaltfläche zum Zurücksetzen des eigenen Telefons werden ein Befehl zum Aktivieren sowie ein Statusbefehl für dieses Telefon über eine Windows-Wartungs-API ausgeführt.

Abbildung 14 Seite Telefon-Problembehebung



## Telefon – Seite Tasten

Auf der Seite **Tasten** wird ein grafisches Layout der Funktionstasten dargestellt, die dem Telefon zugewiesen sind. Das Layout variiert bei den verschiedenen Telefontypen.

Alle aktuellen Zuweisungen von Leistungsmerkmaltasten sind stets sichtbar. Die Tastenbezeichnungen in der Grafik entsprechen den Bezeichnungen in der Endgeräteverwaltung. Bei Telefonen der Serie M3900 entsprechen diese den Soft-Beschriftungen auf dem Telefon, wobei der Text auf sieben Zeichen abgekürzt ist. Wenn die erste Seite angezeigt wird, ist Taste 0 ausgewählt.

➔ Sie können die anderen Tasten auswählen, indem Sie auf eine Taste klicken.

(Abbildung 15) zeigt ein Beispiel für die Seite **Tasten** für ein Telefon des Typs M3904.

Die Telefone M3903 und M3904 haben zwei Ebenen von Funktionstasten.

- ➔ Verwenden Sie die Umschalttaste in der Telefongrafik, um zwischen der ersten und zweiten Ebene zu wechseln.
- ➔ Wenn Sie auf Ihrem Telefon ein tastenbasiertes oder ein anzeigebasiertes Erweiterungsmodul installiert haben, können Sie auf die Tasten für das Erweiterungsmodul zugreifen, indem Sie auf den Link **Weiter** klicken, der sich unterhalb der Grafik für die zweite Ebene der Funktionstasten befindet.
- ➔ Sie können maximal zwei tastenbasierte Erweiterungsmodule verwenden. Greifen Sie über den Link **Weiter** unter der Grafik für das erste Erweiterungsmodul auf die Tasten für das zweite Modul zu.

Das anzeigebasierte Erweiterungsmodul enthält drei Ebenen mit acht Tasten. Diese Ebenen werden aufgerufen, indem Sie im Modul die Seitentaste drücken. In OTM werden die drei Tastenebenen durch drei eigene Seiten dargestellt.

➔ Wechseln Sie mit den Links **Weiter** und **Zurück** unter der Grafik für das Erweiterungsmodul ([Abbildung 17](#)) zwischen den verschiedenen Ebenen.

Wenn eine Taste ausgewählt wird, geschieht Folgendes:

- Die Taste wird markiert. Die jeweilige Markierungsmethode hängt vom Telefontyp ab.
- Der Name der Taste und die konfigurierbaren Parameter (sofern vorhanden) werden neben der Grafik für das Telefon angezeigt.

Mit der Schaltfläche **Hilfe** können Sie einen Hilfetext zur Verwendung der ausgewählten Taste aufrufen.

Abbildung 15 Seite Tasten – Erste Ebene

The screenshot shows a web browser window titled 'Desktop-Dienste - Microsoft Internet Explorer'. The page is the 'Tastentelefon' (Keypad Phone) configuration page for extension 7003. The interface includes a sidebar with navigation links like 'Verzeichnis', 'Mein Profil', 'Telefone', and 'Billing Reports'. The main content area has a header 'Telefone' and a sub-header 'Ext.7003 Aktuelle Konfiguration'. Below this are tabs for 'Allgemein', 'Tasten', 'Leistungsmerkmale', and 'Details'. The 'Tasten' tab is active, showing a large image of a Nortel telephone keypad. The keypad display shows 'Zielwahl' (Destination Selection) and the time '27. März, 14:37'. To the right of the keypad image, the text 'Taste: 7003' is displayed. Below this, a table lists configuration details for the selected button.

Rufnummer	7003
CLID-Eintrag (Numerisch oder D)	D
Vorname	Monika
Nachname	Empfänger
Mit Verzeichnis verbinden	Falsch

Buttons for 'Ändern' (Change) and 'Hilfe' (Help) are located below the table. At the bottom of the keypad image, the text 'Tasten 0 bis 5' (Buttons 0 to 5) is visible.

Wenn das Telefon über ein oder zwei tastenbasierte Module bzw. ein anzeigebasiertes Modul verfügt, wird mit einer Grafik angegeben, welche Tastenreihen angezeigt werden. Mit den Links **Weiter** und **Zurück** können Sie mit der Grafik die verschiedenen Tastenreihen anzeigen.

Abbildung 16 zeigt die Benutzeroberfläche für die Tasten eines Telefons vom Typ M3904, das mit einem anzeigebasierten Erweiterungsmodul ausgestattet ist.

**Abbildung 16** Seite **Tasten** – Zweite Ebene mit einem Link für das Erweiterungsmodul





- Klicken Sie auf den Link **Weiter**, um die Leistungsmerkmale anzuzeigen, die der ersten Tastenebene im Modul zugeordnet sind ([Abbildung 17](#)).

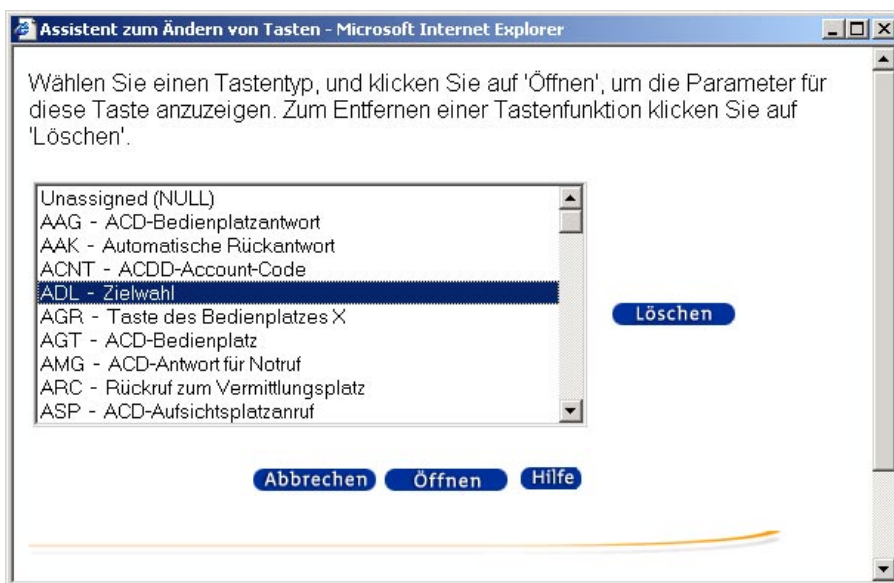
**Abbildung 17** Anzeigebasiertes Erweiterungsmodul, Tasten – Erste Ebene



## Ändern einer Taste

Wenn es Ihr Zugriffsprofil zulässt, wird nach der Auswahl einer Taste und dem Klicken auf **Ändern** ein neues Browserfenster geöffnet, das die entsprechenden Steuerelemente zum Ändern der ausgewählten Taste enthält. In diesem Browser-Fenster wird eine Liste der möglichen Tasten angezeigt ([Abbildung 18](#)). Die Liste ist dynamisch und beruht sowohl auf dem Telefentyp als auch auf der ausgewählten Taste. Taste 17 auf einem M2317-Telefon muss z. B. eine Übertragungstaste sein.

**Abbildung 18** Auswählen des Zielwahl-Tastentyps



Die Schaltfläche **Hilfe** ist kontextsensitiv und ruft die unter dem Thema Eingabe/Ausgabe aufgeführten Informationen zur Konfiguration einer Taste für das ausgewählte Leistungsmerkmal oder den ausgewählten Dienst auf.

Die Parameter der Taste (falls vorhanden) werden auf den folgenden Seiten des Assistenten angezeigt.



**Hinweis:** Mit der Taste **Löschen** wird die Tastenfunktion entfernt, und Sie gelangen zur nächsten Seite im Assistenten zum Ändern von Tasten. Wenn die ausgewählte Telefontaste zur Zeit nicht zugeordnet ist, wird die Schaltfläche **Löschen** nicht angezeigt ([Abbildung 18](#)).

## Ändern der Parameter einer Zielwahltaste

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die einer Zielwahltaste zugewiesene Rufnummer zu ändern:

- 1 Klicken Sie auf der Seite **Tasten** in der Grafik auf eine Taste.
- 2 Klicken Sie auf **Ändern**. Der Assistent zum Ändern von Tasten wird gestartet.
- 3 Klicken Sie in der Liste der Tastentypen auf **ADL – Zielwahl** ([Abbildung 19](#)).
- 4 Klicken Sie auf **Öffnen**.
- 5 Geben Sie in den Bearbeitungsfeldern die neue maximale Anzahl der Ziffern und die neue Zielwahl-DN ein ([Abbildung 19](#)).



**Hinweis:** Wenn Sie für die Anzahl der Zielwahlziffern einen Wert eingeben, der die Standardanzahl im System überschreitet, oder wenn Sie eine Zielwahlnummer eingeben, die mehr Ziffern enthält als der Standardwert, wird ein Überprüfungsfehler angezeigt.



**Hinweis:** Suchen Sie mit der Schaltfläche **DN suchen** nach Rufnummern. Die Schaltfläche wird angezeigt, sobald ein Feld zur Bearbeitung von Rufnummern vorhanden ist. Informationen zur Verwendung der Schaltfläche **DN suchen** finden Sie unter „[Suchen von Rufnummern](#)“ auf Seite 45.

**Abbildung 19** Assistent zum Ändern von Zielwahltasten

Key: ADL - Zielwahl

**Änderungen an Registerkarte 'Tasten'**

Parameter für Tastenmerkmal	Wert
Anzahl der Zielwahl-Ziffern:	12
Zielwahl-DN:	94085551212 <span>DN suchen</span>

Abbrechen Vorherige Weiterleiten Hilfe

6 Klicken Sie auf **Abschicken**.

Die Übersichtsseite zu Tastenänderungen wird geöffnet ([Abbildung 20](#)).

**Abbildung 20** Übersicht zum Ändern von Zielwahltasten

Confirm Changes

Key: ADL - Zielwahl

**Änderungen an Registerkarte 'Tasten'**

Parameter für Tastenmerkmal	Alter Wert	Neuer Wert
Anzahl der Zielwahl-Ziffern	12	16
Zielwahl-DN	94085551212	614079347639

Abbrechen Bestätigen Hilfe

7 Klicken Sie auf **Bestätigen**.

Eine Bestätigungsseite wird angezeigt. [Siehe „Seiten zum Bestätigen von Änderungen“ auf Seite 54.](#)

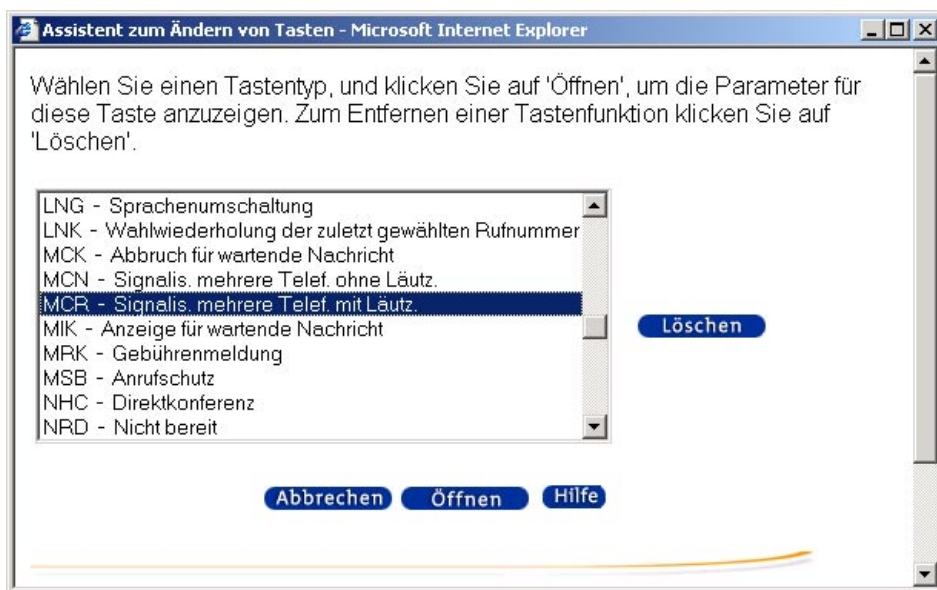
## Ändern der Parameter einer MCR DN-Taste

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den einer MCR DN-Taste zugeordneten Vor- und Nachnamen zu ändern:

- 1 Klicken Sie auf der Seite **Tasten** in der Grafik auf eine MCR DN-Taste ([Abbildung 15](#)).
- 2 Klicken Sie auf **Ändern**.

Der Assistent zum Ändern von Tasten wird gestartet. Der aktuelle Tastentyp, MCR (Multiple Call Ringing, Signalisierung für mehrere Telefone mit Läutzeichen), wird markiert ([Abbildung 21](#)).

**Abbildung 21** Auswählen des MCR-Tastentyps



- 3 Da Sie den Tastentyp nicht ändern, klicken Sie einfach auf **Öffnen**.

Der Assistent zum Ändern von Tasten zeigt die aktuellen Parameter der ausgewählten Taste an ([Abbildung 22](#)).



**Hinweis:** Sie können nur die DN, CPND und CLID ändern. Die Sprachbox, ANI oder MARP der Rufnummer können weder angezeigt noch geändert werden.



**Hinweis:** Wenn in der Endgeräteverwaltung unter **Namensanzeige** das Kontrollkästchen **Mit Verzeichnis verbinden** aktiviert ist, werden die Werte für die Felder **Vorname** und **Nachname** aus dem Verzeichnis übernommen und können nicht bearbeitet werden.



**Hinweis:** Wenn der Assistent zum Ändern von Tasten keine Rufnummer anzeigt oder wenn Sie die Rufnummer ändern möchten, lesen Sie den Abschnitt „[Suchen von Rufnummern](#)“ auf Seite 45.

**Abbildung 22** Aktuelle Parameter für MCR DN-Taste

Assistent zum Ändern von Tasten - Microsoft Internet Explorer

Key: MCR - Signalis. mehrere Telef. mit Läütz.

**Änderungen an Registerkarte 'Tasten'**

Parameter für Tastenmerkmal	Wert
Rufnummer:	7544 <a href="#">DN suchen</a>
CLID-Eintrag (Numerisch oder D):	0
First Name:	Dale
Last Name:	Coldiron
Link To Directory*:	<input type="checkbox"/>

\*Wenn 'Mit Verzeichnis verknüpfen' aktiviert ist, werden Änderungen an Vor-/Nachnamen ignoriert.

[Abbrechen](#) [Vorherige](#) [Weiterleiten](#) [Hilfe](#)

- 4 Ändern Sie den Vornamen und den Nachnamen (Abbildung 23).

**Abbildung 23** Geänderte Parameter für MCR DN-Taste

Assistent zum Ändern von Tasten - Microsoft Internet Explorer

Key: MCR - Signalis. mehrere Telef. mit Läütz.

**Änderungen an Registerkarte 'Tasten'**

Parameter für Tastenmerkmal	Wert
Rufnummer:	7544 <a href="#">DN suchen</a>
CLID-Eintrag (Numerisch oder D):	0
First Name:	JOHN
Last Name:	BRACKIN
Link To Directory*:	<input type="checkbox"/>

\*Wenn 'Mit Verzeichnis verknüpfen' aktiviert ist, werden Änderungen an Vor-/Nachnamen ignoriert.

[Abbrechen](#) [Vorherige](#) [Weiterleiten](#) [Hilfe](#)

5 Klicken Sie auf **Abschicken**.

Auf einer Übersichtsseite werden die von Ihnen vorgenommenen Änderungen angezeigt ([Abbildung 24](#)).

**Abbildung 24** Übersichtsseite zum Ändern der MCR DN-Taste

Assistent zum Ändern von Tasten - Microsoft Internet Explorer

**Confirm Changes**

Key: MCR - Signalis. mehrere Telef. mit Läütz.

**Änderungen an Registerkarte 'Tasten'**

Parameter für Tastenmerkmal	Alter Wert	Neuer Wert
Rufnummer	2001	2001
CLID-Eintrag (Numerisch oder D)	1	0
First Name	John	John
Last Name	Long	Jones
Link To Directory	Wahr	False

**Abbrechen** **Bestätigen** **Hilfe**

6 Klicken Sie auf **Bestätigen**. Eine Bestätigungsseite wird angezeigt. [Siehe „Seiten zum Bestätigen von Änderungen“ auf Seite 54.](#)

## Ändern eines Tastentyps

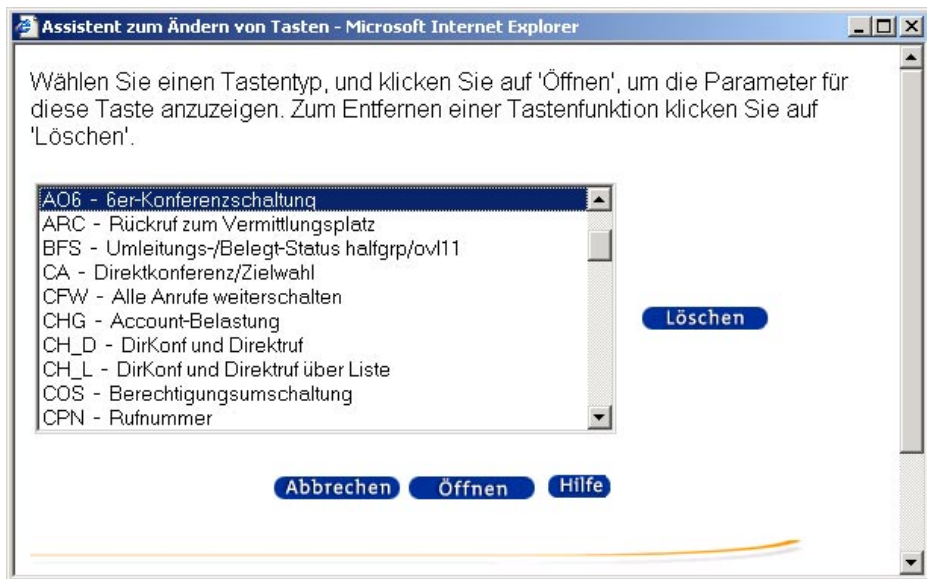
Mit den folgenden Schritten ändern Sie eine Konferenztaste in eine Rufweiterschaltungstaste:

- 1 Klicken Sie auf der Seite **Tasten** in der Grafik auf die Konferenztaste ([Abbildung 16 auf Seite 32](#)).
- 2 Klicken Sie auf **Ändern**.

Der Assistent zum Ändern von Tasten wird gestartet. Der aktuelle Tastentyp wird markiert ([Abbildung 25](#)).

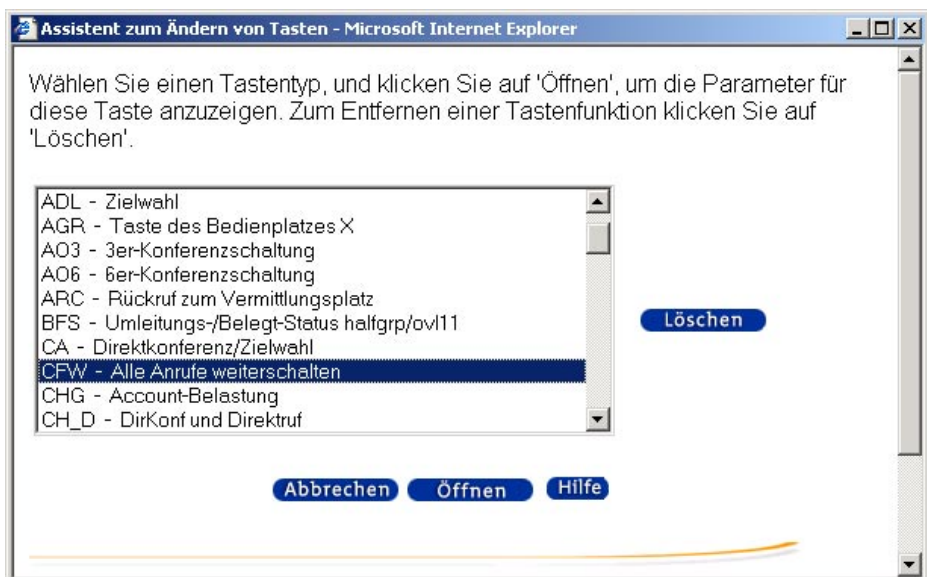


**Abbildung 25** Vom Assistent zum Ändern von Tasten angezeigter aktueller Tastentyp



- 3 Klicken Sie in der Liste der Tastentypen auf **CFW – Rufumleitung für alle Anrufe** (Abbildung 26).

**Abbildung 26** Auswählen des Tastentyps **Rufumleitung für alle Anrufe**



- 4 Klicken Sie auf **Öffnen**.
- 5 Geben Sie in den entsprechenden Bearbeitungsfeldern die Länge der Zielnummer und die Zielnummer ein ([Abbildung 27](#)).



**Hinweis:** Beim Ändern eines Tastentyps werden die Standardwerte nicht angezeigt. Wenn Sie als Länge der Zielnummer einen Wert eingeben, der den Standardwert im System überschreitet, oder wenn Sie eine Zielnummer eingeben, die mehr Ziffern enthält als der Standardwert, wird ein Überprüfungsfehler angezeigt.

**Abbildung 27** Assistent zum Ändern von Tasten bei Rufumleitung

Key: CFW - Alle Anrufe weiterschalten

**Änderungen an Registerkarte 'Tasten'**

Parameter für Tastenmerkmal	Wert
Länge der Zielnummer:	12
Zielnummer:	56845

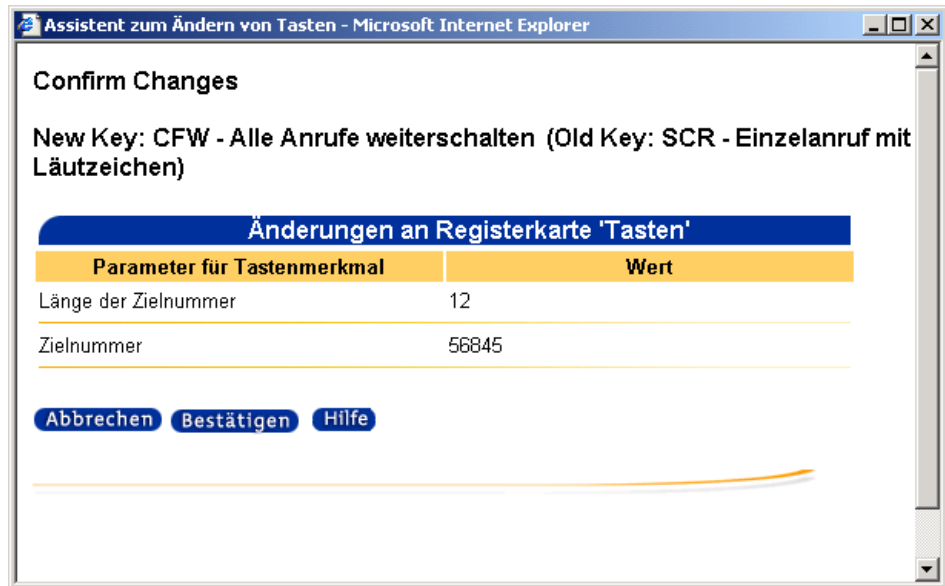
DN suchen

Abbrechen Vorherige Weiterleiten Hilfe

6 Klicken Sie auf **Abschicken**.

Die Übersichtsseite zu Tastenänderungen wird geöffnet ([Abbildung 28](#)).

**Abbildung 28** Übersichtsseite zum Ändern der CFW-Taste



7 Klicken Sie auf **Bestätigen**.

Eine Bestätigungsseite wird angezeigt. [Siehe „Seiten zum Bestätigen von Änderungen“ auf Seite 54.](#)

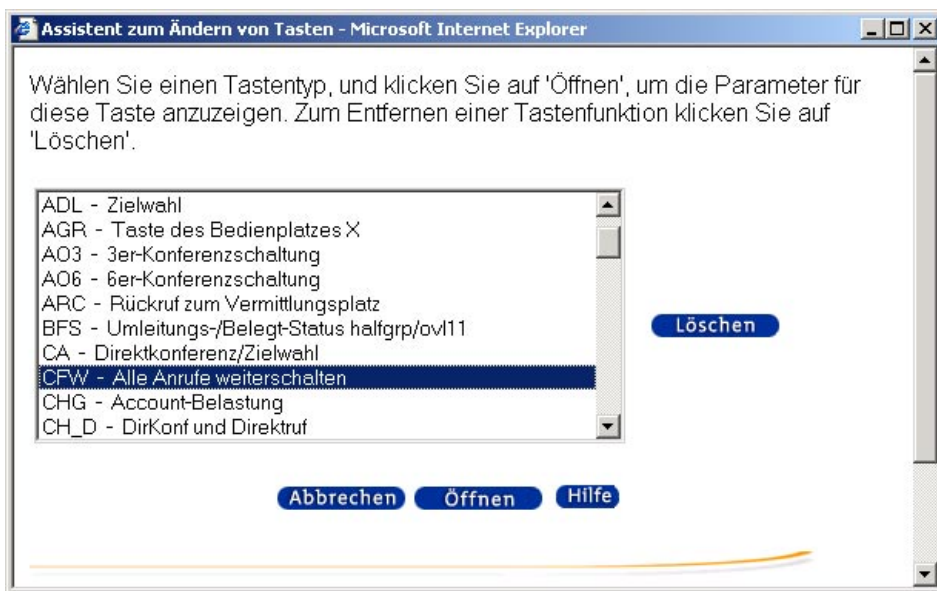
## Entfernen einer Taste

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die mit einer Taste verknüpfte Funktion zu entfernen, wobei eine freie, nicht zugewiesene Taste erstellt wird:

- 1 Klicken Sie auf der Seite **Tasten** in der Grafik auf eine Taste ([Abbildung 15 auf Seite 31](#)).
- 2 Klicken Sie auf **Ändern**.

Der Assistent zum Ändern von Tasten wird gestartet. Die mit der ausgewählten Taste verknüpfte Funktion wird in der Liste markiert (in diesem Beispiel **Rufumleitung für alle Anrufe**) ([Abbildung 29](#)).

**Abbildung 29** Im Assistenten zum Ändern von Tasten angezeigte aktuelle Tastenfunktion



**3** Klicken Sie auf **Löschen**.

Die Übersichtsseite zu Tastenänderungen wird geöffnet ([Abbildung 30](#)).

**Abbildung 30** Übersichtsseite für nicht zugewiesene Tasten

**4** Klicken Sie auf **Bestätigen**.

Eine Bestätigungsseite wird angezeigt. [Siehe „Seiten zum Bestätigen von Änderungen“ auf Seite 54.](#)

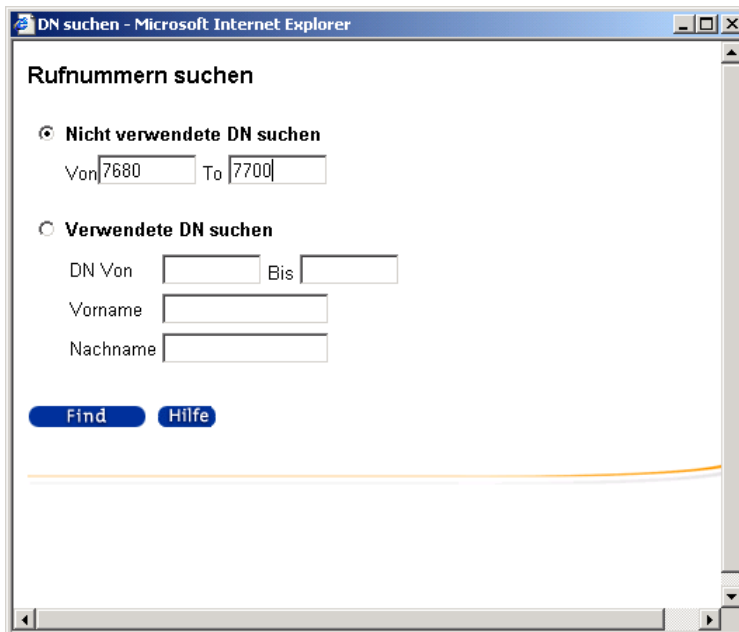
## Suchen von Rufnummern

Suchen Sie mit der Schaltfläche **DN suchen** nach verwendeten oder nicht verwendeten Rufnummern. Die Schaltfläche wird neben den Bearbeitungsfeldern für DN-Tasten angezeigt.

Suchen nach nicht verwendeten Rufnummern

- 1 Klicken Sie auf **DN suchen** (Abbildung 27 auf Seite 42). Daraufhin wird die Seite **Rufnummern suchen** geöffnet (Abbildung 31).

**Abbildung 31** Seite **Rufnummern suchen**



- 2 Klicken Sie auf das Optionsfeld **Nicht verwendete DN suchen**.
- 3 Geben Sie einen zu durchsuchenden Bereich von DNs ein.



**Hinweis:** Sie müssen im OTM-Windows-Navigator in den Systemeigenschaften einen Rufnummernplan definiert haben, um die Funktion **Nicht verwendete DN suchen** verwenden zu können.

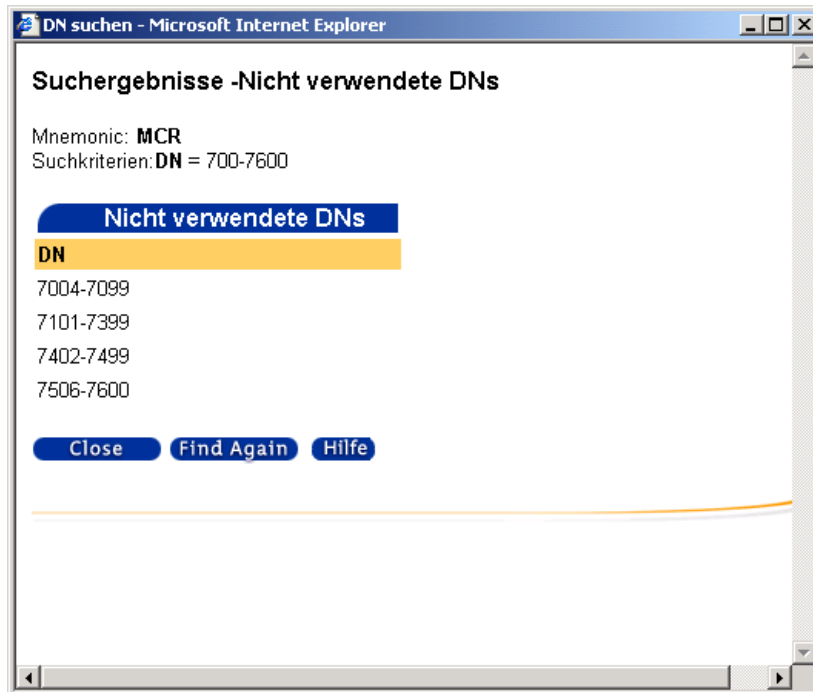
### Fehlermeldungen

Wenn in den Systemeigenschaften kein Nummerierungsplan definiert ist, wird eine Meldung mit sinngemäß folgendem Wortlaut angezeigt: „Der Nummerierungsplan ist leer oder für diesen Kunden nicht definiert oder enthält nicht den richtigen DN-Typ“.

Wenn keine unbenutzten DNs vorhanden sind, wird eine entsprechende Meldung angezeigt.

- 4 Klicken Sie auf **Suchen**. Wenn nicht verwendete Rufnummern gefunden werden, wird eine Seite ähnlich der in [Abbildung 32](#) dargestellten Seite angezeigt.

**Abbildung 32** Suchergebnisse bei vorhandenen nicht verwendeten Rufnummern



**Hinweis:** Es werden nur die nicht verwendeten Rufnummern angezeigt, die zum selben Standort, System und Kunden gehören wie Ihr Telefon.



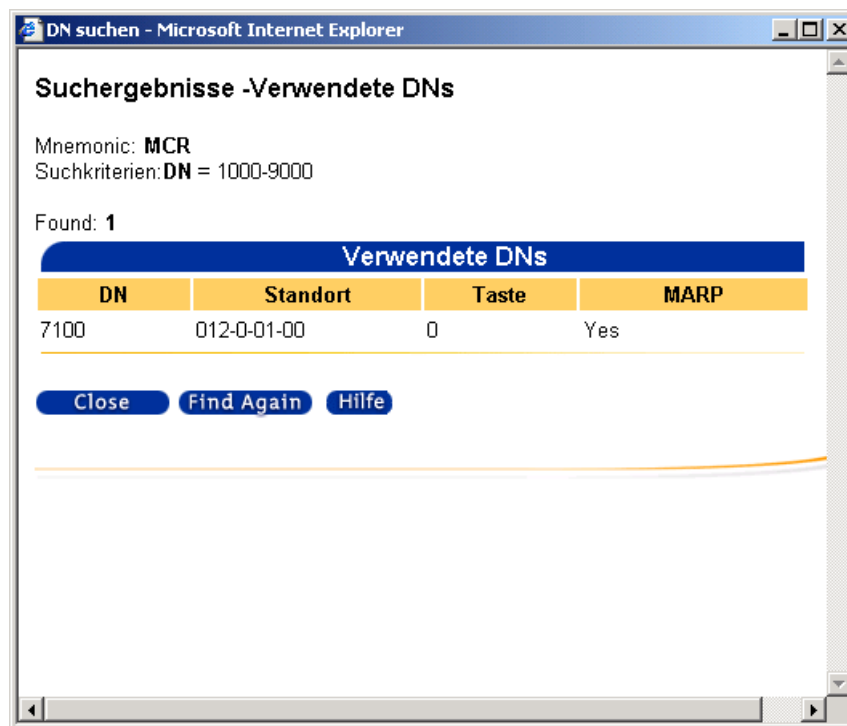
**Hinweis:** Wenn Sie auf **Erneut suchen** klicken, kehren Sie zur vorherigen Seite zurück, und Sie können einen anderen Rufnummernbereich eingeben.

### Suchen von verwendeten Rufnummern

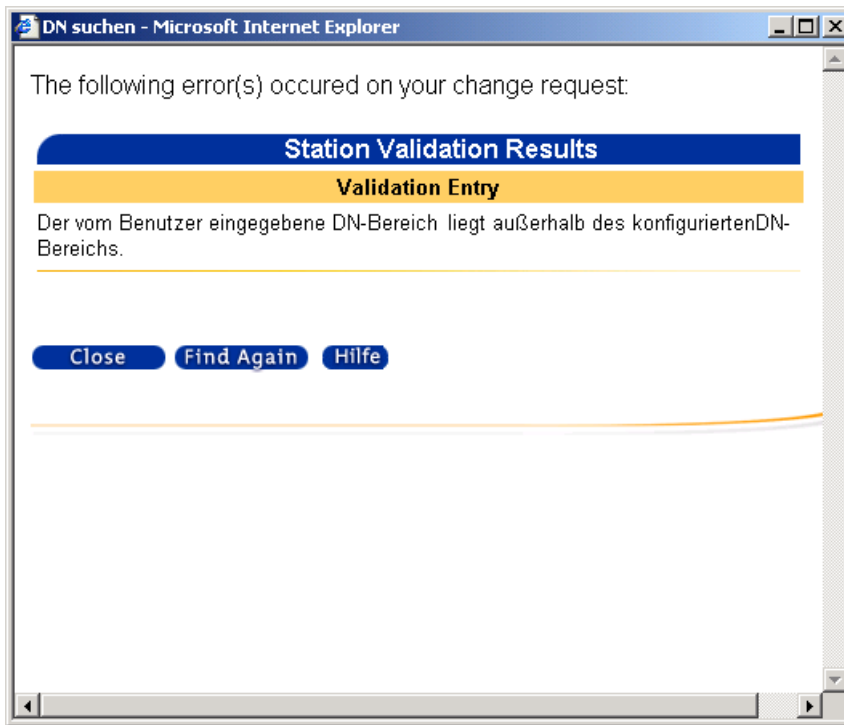
- 1** Klicken Sie auf **DN suchen** ([Abbildung 27 auf Seite 42](#)). Daraufhin wird die Seite **Rufnummern suchen** geöffnet ([Abbildung 31](#)).
- 2** Klicken Sie auf das Optionsfeld **Verwendete DN suchen**.
- 3** Klicken Sie auf das Optionsfeld, das den gewünschten Suchkriterien entspricht.
  - Um nach Rufnummern zu suchen, geben Sie einen zu durchsuchenden Rufnummernbereich ein.
  - Um nach Nachnamen zu suchen, geben Sie den Nachnamen der Person ein, deren Name der gesuchten Rufnummer zugeordnet ist.
  - Um nach Vornamen zu suchen, geben Sie den Vornamen der Person ein, deren Name der gesuchten Rufnummer zugeordnet ist.
- 4** Klicken Sie auf **Suchen**. Wenn Rufnummern gefunden werden, die Ihren Suchkriterien entsprechen, wird eine Seite ähnlich der in [Abbildung 33](#) dargestellten Seite angezeigt. Wenn Ihren Suchkriterien keine Rufnummern entsprechen, wird eine Meldung ähnlich der in [Abbildung 34](#) dargestellten angezeigt.



**Abbildung 33** Suchergebnisse bei Entsprechungen unter den verwendeten Rufnummern



**Abbildung 34** Suchergebnisse ohne Entsprechungen unter den verwendeten Rufnummern



## Seite Telefon – Leistungsmerkmale

Auf der Seite **Telefonleistungsmerkmale** können Sie Leistungsmerkmale anzeigen und ändern, die keinen Tasten zugewiesen sind. Die Leistungsmerkmale sind mit individuellen Eingabeaufforderungen in LD 10 oder 11 verknüpft, mit einem oder mehreren konfigurierbaren Parametern.

Der Netzwerkadministrator bestimmt, welche Leistungsmerkmale Sie in der Liste sehen können. Wenn Ihr Zugriffsprofil Änderungen zulässt, werden die Schaltflächen **Abschicken** und **Wiederherstellen** angezeigt ([Abbildung 35](#)).

Wenn es möglich ist, erscheint ein Dropdown-Listenfeld mit allen möglichen Werten für das Leistungsmerkmal. Falls dies nicht möglich ist (z. B. bei der Eingabe einer Rufweberschaltungsnummer), wird ein Bearbeitungsfeld angezeigt.

Abbildung 35 Seite Telefon – Leistungsmerkmale

**Desktop-Dienste - Microsoft Internet Explorer**

Home Abmelden Hilfe

**NORTEL NETWORKS**

**Web Desktop Services**

Verzeichnis  
Mein Profil •  
**Telefone**  
7002 •  
Billing Reports •

**Telefone**

Ext.7003 Aktuelle Konfiguration  
[Überprüfen](#)  
[Probleme beheben](#)

Allgemein Tasten **Leistungsmerkmale** Details

**Telefonleistungsmerkmale**

Ändern Sie ein oder mehrere Merkmale, und klicken Sie auf 'Abschicken'.

1 – 24 von 24  
[1]

[Abschicken](#) [Zurücksetzen](#)

Leistungsmerkmale		
Leistungsmerkmal	Beschreibung	Wert
AEFD	Alternative externe flexible Rufumleitung	<a href="#">DN suchen</a> <input type="text"/> <a href="#">Hilfe</a>
AEHT	Altern. Zielnr für Rufumltg b. Besetzt v. Extern	<a href="#">DN suchen</a> <input type="text"/> <a href="#">Hilfe</a>
AFD	Altern. flex. Zielnr der Rufumltg bei Frei	<a href="#">DN suchen</a> <input type="text"/> <a href="#">Hilfe</a>
AHA	Automatisches Halten	<input type="text" value="Verweigert"/> <a href="#">Hilfe</a>
AHNT	Altern. Zielnr für Rufumltg bei Besetzt	<a href="#">DN suchen</a> <input type="text"/> <a href="#">Hilfe</a>
ARHA	Akustische Erinnerung an Anruf auf Halten	<input type="text" value="Verweigert"/> <a href="#">Hilfe</a>
ARTO	Option für alternat. Rufumleitungszeit	<input type="text" value="0"/> <a href="#">Hilfe</a>

Lokales Intranet

## Seite Telefon – Details

Die Seite **Telefon – Details** enthält eine Zusammenfassung der vollständigen Telefonkonfiguration. Sie besteht aus zwei Tabellen, eine für die Tasten ([Abbildung 36](#)) und eine für die Leistungsmerkmale ([Abbildung 37](#)).

**Abbildung 36** Seite **Telefon – Details** (Tasten)

**Desktop-Dienste - Microsoft Internet Explorer**

Nortel NETWORKS

Home Abmelden Hilfe

**Web Desktop Services**

Verzeichnis  
Mein Profil •  
**Telefone**  
7002 •  
Billing Reports •

**Telefone**  
Ext.7003 Aktuelle Konfiguration  
[Überprüfen](#)  
[Probleme beheben](#)

Allgemein **Tasten** Leistungsmerkmale Details

**Telefondetails**

Tasten und Leistungsmerkmale:  
**DN:** 7003, **Endgerätestandort:** 004-0-01-04  
**System:** Muster Standort – Muster Meridian 1, **Telefontyp:** M3904  
**Terminalnummer:** 004 0 01 04, **Bezeichnung:** 004001

Hilfe

Tasten			
Taste	Beschreibung	Attribut	Wert
0	7003	Rufnummer	7003
		CLID-Eintrag (Numerisch oder D) D	
		Vorname	Monika
		Nachname	Empfänger
1	Zielwahl	Anzahl der Zielwahl-Ziffern	
		Zielwahl-DN	

Lokales Intranet

**Abbildung 37** Seite Telefon – Details (Leistungsmerkmale)

The screenshot shows a web browser window titled 'Desktop-Dienste - Microsoft Internet Explorer'. The page is from 'Nortel Networks' and displays the 'Web Desktop Services' interface. On the left, there is a navigation menu with links: 'Verzeichnis', 'Mein Profil', 'Telefone' (selected), and 'Billing Reports'. The main content area is titled 'Leistungsmerkmale' and contains a table with three columns: 'Leistungsmerkmal', 'Beschreibung', and 'Wert'.

Leistungsmerkmal	Beschreibung	Wert
AAA	Automatische Rückantwort	Verweigert
ADAY	Option für alternative Rufumltg nach Tag	0
ADV	Gültigkeitsprüfung für Daten-Port	Verweigert
AEFD	Alternative externe flexible Rufumleitung	
AEHT	Altern. Zielnr für Rufumltg b. Besetzt v. Extern	
AFD	Altern. flex. Zielnr der Rufumltg bei Frei	
AHA	Automatisches Halten	Verweigert
AHNT	Altern. Zielnr für Rufumltg bei Besetzt	
AHOL	Option für alternat. Rufumltg nach Urlaub	0
AOS	Beobachtung des Aufsichtsplatzes	Verweigert
ARHA	Akustische Erinnerung an Anruf auf Halten	Verweigert
ARTO	Option für alternat. Rufumleitungszeit	0
ASCA	OHAS (Alarmierung bei unvollständiger Wahl)	Verweigert
AST	Mit Meridian Link assoziierte DN-Tasten	
AUT	Automatische Antwort	Ein
AUTH 1	Berechtigt. code 1	

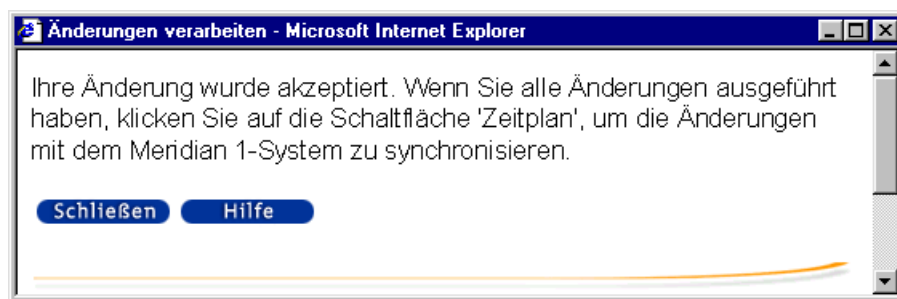
The browser's status bar at the bottom indicates 'Lokales Intranet'.

## Seiten zum Bestätigen von Änderungen

Eine Bestätigungsseite wird angezeigt, wenn Sie auf der Seite mit der Übersicht über die Änderungen für die Registerkarten **Allgemein**, **Tasten** oder **Leistungsmerkmale** auf die Schaltfläche **Bestätigen** klicken. Das Erscheinungsbild der Bestätigungsseite hängt von Ihrem Zugriffsprofil ab.

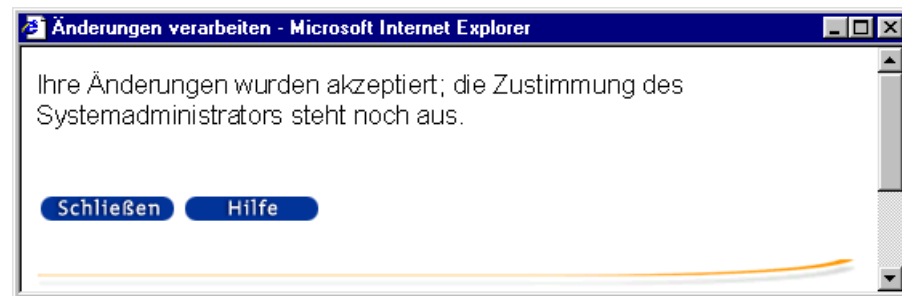
Wenn Ihr Zugriffsprofil die Synchronisierung zulässt, wird die in [Abbildung 38](#) dargestellte Seite angezeigt.

**Abbildung 38** Benutzerbestätigung mit automatischer Synchronisierung



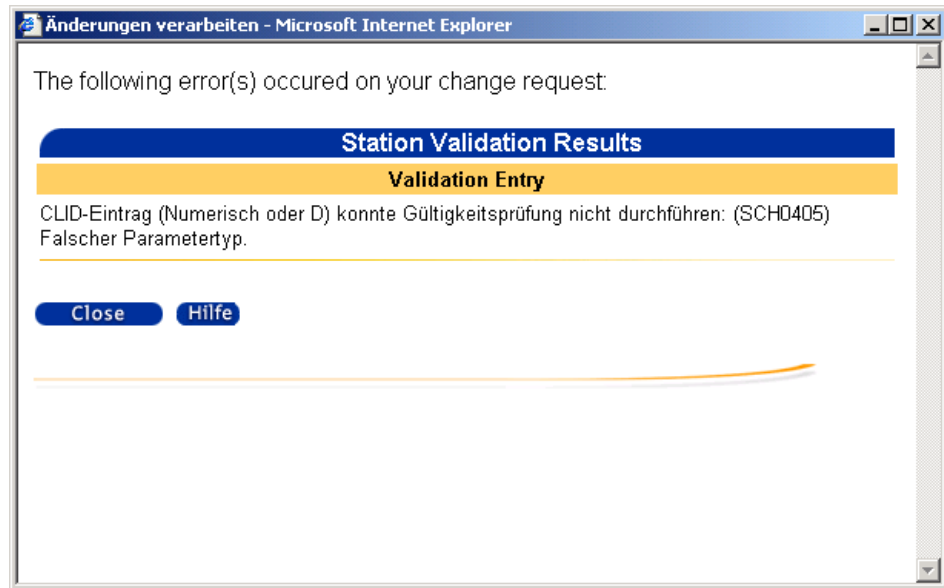
Wenn Ihr Zugriffsprofil keine automatische Synchronisierung zulässt, müssen die Änderungen vom Netzwerkadministrator genehmigt werden, und die in [Abbildung 39](#) dargestellte Seite wird angezeigt.

**Abbildung 39** Benutzerbestätigung bei erforderlicher Genehmigung durch Netzwerkadministrator



Bei einem Überprüfungsfehler wird eine Fehlermeldung ähnlich der in [Abbildung 40](#) dargestellten angezeigt.

**Abbildung 40** Beispiel für eine Fehlermeldung bei der Überprüfung



## Vorgehensweise beim Ändern von Telefonen

Im Folgenden werden die Schritte beschrieben, die für Änderungen an Ihrem Telefon erforderlich sind.

- 1 Starten Sie einen unterstützten Webbrowser, und navigieren Sie zu dem OTM-Host-Namen oder der IP-Adresse, den bzw. die Ihnen der Netzwerkadministrator genannt hat.
- 2 Melden Sie sich bei den Desktop-Diensten mit dem Loginnamen und dem Passwort an, den bzw. das Sie vom Netzwerkadministrator erhalten haben.

Die Webseite **Mein Profil** wird angezeigt. Diese Seite enthält die Informationen des OTM-Verzeichnisses ([Abbildung 2 auf Seite 15](#)).

- 3 Klicken Sie in der Navigationsleiste auf einen Link für eine Telefonnebenstelle.

Die Seite **Allgemein** wird angezeigt. Falls der Netzwerkadministrator dies zugelassen hat, können Sie die Felder **Endgerätestandort**, **Module mit Tasten** und **Bezeichnung** ändern ([Abbildung 3 auf Seite 19](#)).

So nehmen Sie eine Änderung vor:

- a Geben Sie den neuen Wert ein, und klicken Sie auf **Abschicken**.

Es wird eine Seite geöffnet, die eine Übersicht über die von Ihnen vorgenommenen Änderungen gibt ([Abbildung 4 auf Seite 21](#)).

- b Klicken Sie auf **Bestätigen**.

Es wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt ([Abbildung 38 bis Abbildung 40](#) beginnend auf [Seite 54](#)).



**Hinweis:** Die Synchronisierungsstatus des Telefons wird oben auf den Telefonseiten angezeigt. Wenn sich die Informationen für Ihr Telefon geändert haben, die Änderungen jedoch nicht mit dem System synchronisiert wurden, können Sie im Dropdown-Feld **Aktuelle Konfiguration/Ausstehende Änderungen** die anzuzeigende Konfiguration auswählen. Wenn das Telefon und das System synchronisiert sind, wird oben auf der Seite die Information **Aktuelle Konfiguration** angezeigt, und das Dropdown-Feld erscheint nicht mehr.

- 4 Klicken Sie auf **Tasten**.

Die Seite **Tasten** wird angezeigt. Falls der Netzwerkadministrator dies zugelassen hat, können Sie die tastenbasierten Leistungsmerkmale oder Funktionen ändern, die den Tasten zugewiesen sind. So nehmen Sie eine Änderung vor:

- a Klicken Sie in der grafischen Darstellung Ihres Telefons auf die zu ändernde Taste ([Abbildung 16 auf Seite 32](#)).

- b Klicken Sie auf **Ändern**.

Im Assistenten zum Ändern von Tasten wird eine Liste der für die ausgewählte Taste verfügbaren Optionen angezeigt ([Abbildung 18 auf Seite 34](#)).

- c Wählen Sie eine neue tastenbasierte Funktion, die der Taste zugewiesen werden soll, und klicken Sie auf **Öffnen**.



- d** Falls erforderlich, öffnet der Assistent zum Ändern von Tasten eine Seite, auf der Sie die Parameter für die ausgewählte Taste eingeben müssen ([Abbildung 19 auf Seite 36](#)). Geben Sie die Parameter ein.
  - e** Klicken Sie auf **Abschicken**.  
Es wird eine Seite geöffnet, die eine Übersicht über die von Ihnen vorgenommenen Änderungen gibt ([Abbildung 20 auf Seite 36](#)).
  - f** Klicken Sie auf **Bestätigen**.  
Es wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt ([Abbildung 38 bis Abbildung 40](#) beginnend auf [Seite 54](#)).
- 5** Klicken Sie auf **Leistungsmerkmale**.  
Die Seite **Leistungsmerkmale** wird angezeigt. Falls der Netzwerkadministrator dies zugelassen hat, können Sie den Status (**Zulässig/Verweigert**) für die Leistungsmerkmale ändern, die Ihrer Nebenstelle zugewiesen sind ([Abbildung 21 auf Seite 37](#)).  
So nehmen Sie eine Änderung vor:
  - a** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
    - Wählen Sie im Dropdown-Feld den entsprechenden Wert für das gewünschte Leistungsmerkmal aus.
    - Geben Sie den Wert des Parameters, der mit dem gewünschten Leistungsmerkmal verknüpft ist, in das Bearbeitungsfeld ein.
  - b** Klicken Sie auf **Abschicken**.  
Es wird eine Seite geöffnet, die eine Übersicht über die von Ihnen vorgenommenen Änderungen enthält.
  - c** Klicken Sie auf **Bestätigen**.  
Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt.
- 6** Klicken Sie auf **Details**.  
Die Seite **Details** enthält Informationen über die Tasten und Leistungsmerkmale, die Ihrem Telefon zurzeit zugeordnet sind. Diese Seite ist stets schreibgeschützt.

- 7 Wenn oben auf den Telefonseiten die Schaltfläche **Zeitplan** erscheint, hat Ihnen der Netzwerkadministrator die Berechtigung erteilt, alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen automatisch mit den im System gespeicherten Daten zu synchronisieren. Wird die Schaltfläche **Zeitplan** nicht angezeigt, werden Ihre Änderungen vom Netzwerkadministrator überprüft und die Änderungen manuell mit dem System synchronisiert. Gehen Sie folgendermaßen vor, wenn die Schaltfläche **Zeitplan** vorhanden ist:
  - a Klicken Sie auf **Zeitplan**.
  - b Warten Sie einige Augenblicke, bis die Synchronisierung abgeschlossen ist.
  - c Klicken Sie im Browser auf **Aktualisieren**.Wenn die Dropdown-Liste **Aktuelle Konfiguration/Ausstehende Änderungen** nicht mehr angezeigt wird, wurden alle Änderungen ausgeführt, und das Telefon verfügt über die neue Konfiguration.
- 8 Falls das Telefon vom Netzwerkadministrator konfiguriert wurde, klicken Sie in der Navigationsleiste auf den Link für die Abrechnungsberichte, um die Gebührenabrechnungsberichte des Gebührenabrechnungssystems anzuzeigen. Die Web-Berichtsfunktion des Gebührenabrechnungssystems ist in OTM 1.2 und höher verfügbar.

**Abbildung 41** Gebührenabrechnungsberichte



---

# Web-Berichtsfunktion des Gebührenabrechnungssystems

---

## Übersicht

Die Web-Berichtsfunktion des Gebührenabrechnungssystems (TBS) ist die webbasierte Anwendung von Optivity Telephony Manager, mit der die Kostenerfassung und die Abrechnung in Ihrem Telekommunikationsnetz abgewickelt wird.

Das Gebührenabrechnungssystem bietet die folgenden Möglichkeiten:

- Erstellung von Berichten mit Daten aus dem Gebührenabrechnungssystem, die per Intranet oder Internet übermittelt werden. Die werden die Anrufaktivitäten Ihres Unternehmens erfasst.
- Erfassung von Anrufratensätzen des Telefonsystems.
- Berechnung der Nutzungskosten auf Basis festgelegter Gebührensätze und Konfigurationen.
- Zuordnung von Kosten zu den einzelnen Benutzern im Unternehmen.
- Erstellung von Berichten mit Zusammenfassungen und Aufschlüsselungen dieser Kosten.

## Verwenden der Web-Berichtsfunktion des Gebührenabrechnungssystems

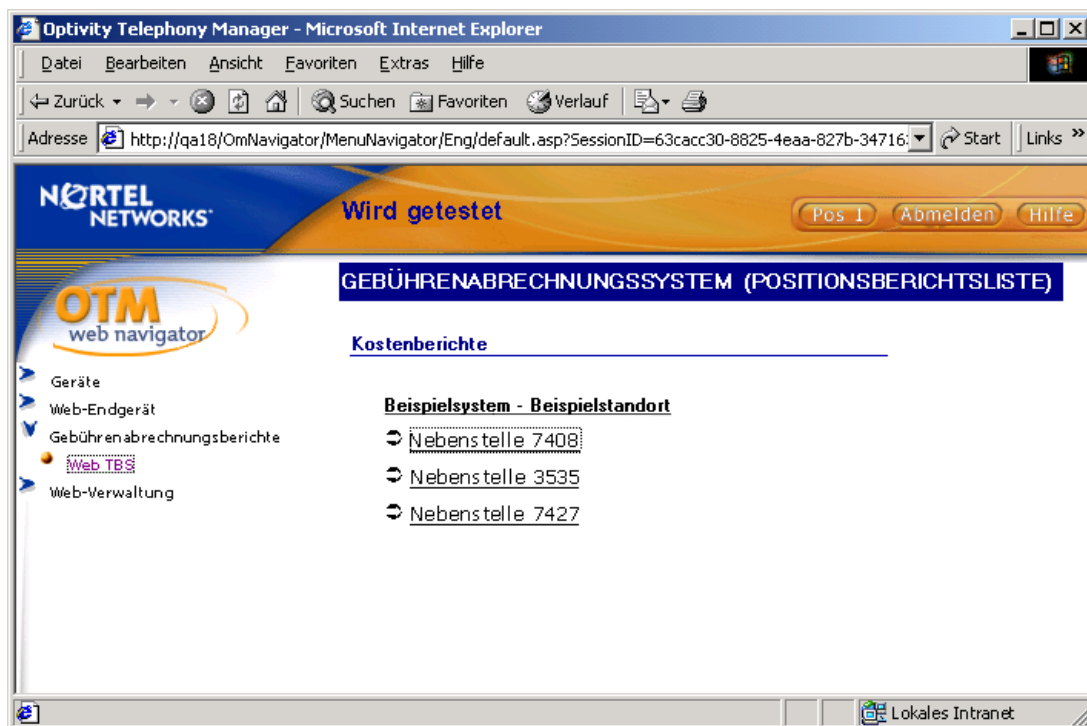
So melden Sie sich bei OTM Web an und führen die Web-Berichtsfunktion des Gebührenabrechnungssystems aus:

- 1 Melden Sie sich bei OTM Web an, indem Sie im Browser zum OTM-Server wechseln.
- 2 Geben Sie auf der Anmeldeseite Ihren Anmeldenamen und Ihr Passwort ein. Sie gelangen damit auf die Seite **Mein Profil**. Diese Seite enthält Ihre Benutzerdaten sowie Links zu den Web-Berichtsanwendungen, auf die Sie Zugriff haben.

- 3 Wählen Sie auf der Seite **Mein Profil** im Menü der Desktop-Dienste die Option für Abrechnungsberichte. Sie gelangen damit auf die Seite **Abrechnungsberichte**. Diese enthält Links zu den Berichten des Gebührenabrechnungssystems.
- 4 Von dieser Seite gelangen Sie auf die Seite **Gebührenabrechnungssystem Berichte**, indem Sie auf einen Systemlink klicken. Sie können auch über die von Ihnen definierten persönlichen Positionen auf Berichte zugreifen. Dadurch wird die Seite **Gebührenabrechnungssystem Berichte** für das ausgewählte System oder die ausgewählte Position geöffnet.
- 5 Um im Gebührenabrechnungssystem einen Bericht aufzurufen, klicken Sie auf der Seite **Gebührenabrechnungssystem Berichte** auf den Namen des Berichts. Anschließend können Sie eine Telefonkonfigurationstabelle und beliebige Filter für den Bericht auswählen.
- 6 Klicken Sie auf **Bericht ausführen**, um den ausgewählten Bericht anzuzeigen.

## Web-Berichte des Gebührenabrechnungssystems

Nachdem Sie sich bei OTM Web angemeldet haben, können Sie die Web-Berichte des Gebührenabrechnungssystems abrufen. Im Folgenden finden Sie eine Beispielseite mit einer Aufstellung der Berichte.

**Abbildung 42** Seite für die Web-Berichte des Gebührenabrechnungssystems

In den folgenden Abschnitten werden die für die Web-Berichtsfunktion des Gebührenabrechnungssystems verfügbaren Berichte kurz erklärt. Welche Berichte in der Liste angezeigt werden, hängt von Ihren Zugriffsrechten ab.

## Kostenberichte

Die folgenden Berichte enthalten eine Zusammenfassung bzw. Details der Telefonnutzungskosten in Ihrem Unternehmen, aufgeschlüsselt nach Nebenstellen, Berechtigungscode oder Account-Codes:

- Nebenstellenbericht
- Berechtigungscodebericht
- Account-Codebericht

## **Ebenenberichte**

Die folgenden Berichte enthalten eine Rollup-Zusammenfassung der Telefonnutzungskosten in Ihrem Unternehmen, aufgeschlüsselt nach Nebenstellen, Berechtigungscode oder Account-Codes. Es handelt sich um Zusammenfassungs- und Detailberichte, in denen diese Daten basierend auf der Unternehmensebene angezeigt werden. So besteht der Rollup-Nebenstellenbericht beispielsweise aus dem Rollup-Nebenstellenbericht für die aktuelle Unternehmensebene, dem Nebenstellen-Zusammenfassungsbericht für deren untergeordnete Ebene usw., bis hinunter zum Detailbericht für jeden einzelnen Benutzer:

- Nebenstellen-Rollup-Bericht
- Berechtigungscode-Rollup-Bericht
- Account-Code-Rollup-Bericht

## **Ziffernhäufigkeitsberichte**

Die folgenden Berichte enthalten Rollup-Zusammenfassungen der Anrufaktivitäten in Ihrem Unternehmen nach der Häufigkeit der Anrufe zu bestimmten Nummern und Standorten:

- Bericht über häufig angerufene Nummern
- Bericht über häufig angerufene Standorte
- Ortsnetzkennzahl-Zusammenfassungsbericht
- Bericht über Läutezeit nach Tageszeit
- Bericht über Läutezeit nach Nebenstellen
- Bericht über Haltezeit nach Tageszeit
- Bericht über Haltezeit nach Nebenstellen

## **Leitungsberichte**

Die folgenden Berichte zeigen Nutzungsdetails für jede Leitung oder jedes Leitungsbündel in Ihrem Unternehmen:

- Leitungsbündel-Nutzungsbericht
- Leitungsnutzungsbericht

## Diagnoseberichte

In den folgenden Berichten werden alle Nebenstellen und Leitungen in der Telefonkonfiguration aufgeführt, bei denen keine Anrufaktivitäten aufgetreten sind, sowie alle Nebenstellen und Leitungen, bei denen Anrufaktivitäten aufgetreten sind, die aber nicht in der Telefonkonfiguration erfasst wurden:

- Nebenstellendiagnosebericht
- Leitungsdiagnosebericht

## Filter und Konfigurationen

Auf der Seite **Filter** wählen Sie die Erstellungskriterien für einen Bericht aus. Dadurch können Sie Berichte generieren, die auf individuellen Anforderungen basieren. Jedes Mal, wenn Sie auf der Seite **Gebührenabrechnungssystem** einen Bericht auswählen, wird die Seite **Filter** angezeigt, auf der Sie die gewünschten Filter auswählen können.

Im Folgenden ein Beispiel für die Seite **Filter** für einen Nebenstellenbericht. Je nachdem, welchen Bericht Sie ausgewählt haben, enthält diese Seite unterschiedliche Filter:

**Abbildung 43** Seite für Filter und Konfigurationen

Nebenstellen-Zusammenfassungsbericht - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

## Sample Meridian 1 - Sample Site Nebenstellen-Zusammenfassungsbericht

Corporation: **MyCompany**

Kostenberechnungskonfiguration: Sample Configuration

Min. Datum: 9 / 9 / 2003

Max. Datum: 9 / 9 / 2003

Anrufrichtung: Abgehend

Dauer (Sekunden):  *Minimale Anrufdauer eingeben*

Kosten:  *Minimale Anrufkosten eingeben*

Spezifische Nebenstelle(n): 1500-7400 *Beispiel: 100,250-300*

Vorname Angestellter:  *? ersetzt 1 Zeichen, \* ersetzt 0 oder mehr Zeichen.*

Nachname Angestellter:  *? ersetzt 1 Zeichen, \* ersetzt 0 oder mehr Zeichen.*

Rolle/Projektname:  *? ersetzt 1 Zeichen, \* ersetzt 0 oder mehr Zeichen.*

Name externer Teilnehmer:  *? ersetzt 1 Zeichen, \* ersetzt 0 oder mehr Zeichen.*

Unternehmensebene: MyCompany

Untergeordnete Ebenen ausschließen ☐



## Beispielberichte der Web-Berichtsfunktion des Gebührenabrechnungssystems

Im Folgenden finden Sie einige Beispielberichte, die mit der Web-Berichtsfunktion des Gebührenabrechnungssystems generiert werden können.

- [Nebenstellen-Zusammenfassungsbericht](#)
- [Nebenstellendetailbericht](#)
- [Berechtigungscodes-Detailbericht](#)
- [Nebenstellen-Rollup-Bericht](#)
- [Berechtigungscodes-Rollup-Bericht](#)
- [Bericht über häufig angerufene Nummern](#)
- [Bericht über häufig angerufene Standorte](#)
- [Ortsnetzkenzahl-Zusammenfassungsbericht](#)
- [Leitungsnutzungsbericht](#)
- [Leitungsdiagnosebericht](#)

## Nebenstellen-Zusammenfassungsbericht

Der Nebenstellen-Zusammenfassungsbericht bietet eine Aufstellung der Telefonnutzung für die einzelnen Nebenstellen in Ihrem System. Für jede Nebenstelle werden die Gesamtzahl der Anrufe, die Summe der Gesprächsdauer und die insgesamt aufgelaufenen Kosten angezeigt.

Ausgehend von diesem Bericht können Sie zum Nebenstellen-Detailbericht wechseln und die Telefonnutzungsdetails für jede Nebenstelle anzeigen.

**Abbildung 44** Nebenstellen-Zusammenfassungsbericht

**Sample Meridian 1 - Sample Site**  
**Nebenstellen-Zusammenfassungsbericht**

Nebenstelle: **1500-7400**  
 Corporation: **MyCompany**

Nebenstelle	Name	Kostenfeld	Anrufe	Dauer	Kosten
<a href="#">1300</a>	ACD Agent1	<a href="#">All Calls</a>	4	29:23	0.00
			<b>4</b>	<b>29:23</b>	<b>0.00</b>
<a href="#">1301</a>	ACD Agent2	<a href="#">All Calls</a>	4	19:40	0.00
			<b>4</b>	<b>19:40</b>	<b>0.00</b>
<a href="#">7000</a>	Danny Sheppard	<a href="#">All Calls</a>	12	3:58:04	13.70
			<b>12</b>	<b>3:58:04</b>	<b>13.70</b>
<a href="#">7001</a>	Sally VicePresident	<a href="#">All Calls</a>	15	59:07	2.68
			<b>15</b>	<b>59:07</b>	<b>2.68</b>
<a href="#">7002</a>	Joe Secretary	<a href="#">All Calls</a>	18	2:35:10	4.33
			<b>18</b>	<b>2:35:10</b>	<b>4.33</b>
<a href="#">7003</a>	Jane Receptionist	<a href="#">All Calls</a>	21	42:03	1.95
			<b>21</b>	<b>42:03</b>	<b>1.95</b>
<a href="#">7100</a>	Danny Sheppard	<a href="#">All Calls</a>	2	6:20	0.00
			<b>2</b>	<b>6:20</b>	<b>0.00</b>
<a href="#">7400</a>	ACD Agent1	<a href="#">All Calls</a>	6	32:34	0.69
			<b>6</b>	<b>32:34</b>	<b>0.69</b>
			<b>82</b>	<b>9:42:21</b>	<b>\$23.35</b>

Filter Schließen Hilfe

## Nebenstellendetailbericht

Der Nebenstellendetailbericht enthält eine ausführliche Aufstellung aller Anrufe sowie die Gesamtwerte für die einzelnen Nebenstellen in Ihrem System.

**Abbildung 45** Nebenstellendetailbericht

Richtung	Ziffern	Standort	Datum	Zeit	Kostenfeld	Bündel	Dauer	Kosten
Ankommend	5148790000		10/22/2002	14:21	All Calls	DDD	0:30	0.00
Ankommend	4162261111		11/1/2002	11:34	All Calls	DDD	0:01	0.00
Ankommend			11/4/2002	12:16	All Calls	DDD	28:10	0.00
Ankommend	9056488888		11/15/2002	16:11	All Calls	DDD	0:42	0.00
							<b>29:23</b>	<b>\$0.00</b>

Zurück Filter Schließen Hilfe

## Berechtigungscode-Detailbericht

Der Berechtigungscode-Detailbericht enthält eine detaillierte Aufstellung aller Anrufe sowie die Gesamtwerte für die einzelnen Benutzer, die über einen Berechtigungscode verfügen (Mitarbeiter, externer Teilnehmer oder Rolle/Projekt).

Anrufe, die ohne Berechtigungscode oder mit einem Berechtigungscode durchgeführt werden, der keinem anderen Benutzer zugewiesen ist, werden anrufbezogen auf die Nebenstelle gebucht. Aus Sicherheitsgründen wird bei diesem Bericht die Anzeige des Berechtigungscode unterdrückt.

**Abbildung 46** Berechtigungscode-Detailbericht

**Berechtigungscode-Detailbericht - Microsoft Internet Explorer**

File Edit View Favorites Tools Help

### Sample Meridian 1 - Sample Site Berechtigungscode-Detailbericht

Leitungsnummer: **50100**

Corporation: **MyCompany**

Richtung	Ziffern	Standort	Datum	Zeit	Kostenfeld	Bündel	Dauer	Kosten
Abgehend	764 032-010000		10/26/2002	8:53	All Calls	DDD	8:34	0.00
Abgehend	764 032-010000		10/31/2002	15:42	All Calls	DDD	4:39	0.00
Ankommend	4032010459		11/2/2002	13:43	All Calls	DDD	20:13	0.00
Abgehend	764 032-010000		11/6/2002	17:13	All Calls	DDD	15:36	0.00
Ankommend	4032010459		11/14/2002	14:16	All Calls	DDD	6:43	0.00
							<b>55:45</b>	<b>\$0.00</b>

Zurück Filter Schließen Hilfe

## Nebenstellen-Rollup-Bericht

Der Nebenstellen-Rollup-Bericht enthält Rollup-Zusammenfassungen der Telefonnutzungskosten für Elemente auf bestimmten Ebenen im Telefonverzeichnis. Es werden die einzelnen Personen sowie die direkte Untereinheit (die nächstniedrigere Ebene) aufgelistet.

Ausgehend von diesem Bericht können Sie zum Nebenstellen-Zusammenfassungsbericht sowie zum Nebenstellen-Detailbericht wechseln und die Telefonnutzungsdetails für die Elemente auf diesen Ebenen anzeigen.

**Abbildung 47** Nebenstellen-Rollup-Bericht

**Sample Meridian 1 - Sample Site**  
**Rollup-Nebenstellenbericht**

Corporation: **MyCompany**

Ebene	Kostenfeld	Anrufe	Dauer	Kosten
<a href="#">MyCompany</a>	<a href="#">All Calls</a>	126	16:56:18	49.74
		<b>126</b>	<b>16:56:18</b>	<b>49.74</b>
<a href="#">Accounting</a>	<a href="#">All Calls</a>	28	2:17:13	9.68
		<b>28</b>	<b>2:17:13</b>	<b>9.68</b>
<a href="#">Marketing</a>	<a href="#">All Calls</a>	18	1:03:44	2.59
		<b>18</b>	<b>1:03:44</b>	<b>2.59</b>
<a href="#">Sales</a>	<a href="#">All Calls</a>	30	4:26:25	11.92
		<b>30</b>	<b>4:26:25</b>	<b>11.92</b>
		<b>202</b>	<b>24:43:40</b>	<b>\$73.93</b>

Filter Schließen Hilfe

## Berechtigungscode-Rollup-Bericht

Der Berechtigungscode-Rollup-Bericht enthält die Gesamtkosten für Anrufe, die mit einem Berechtigungscode, an einer bestimmten Nebenstelle oder auf einer Amtsleitung getätigt wurden. Die Gruppierung erfolgt dabei nach Unternehmensknoten. Für jeden Organisationsknoten wird eine Zusammenfassung mit der Gesamtzahl der Anrufe, der Summe der Gesprächsdauer und der insgesamt aufgelaufenen Kosten angezeigt.

Ausgehend von diesem Bericht können Sie zum Nebenstellen-Zusammenfassungsbericht sowie zum Nebenstellen-Detailbericht wechseln und die Telefonnutzungsdetails für diese Berechtigungscode anzeigen.

**Abbildung 48** Berechtigungscode-Rollup-Bericht

**Sample Meridian 1 - Sample Site**  
**Rollup-Berechtigungscodebericht**

Corporation: **MyCompany**

Ebene	Kostenfeld	Anrufe	Dauer	Kosten
<a href="#">MyCompany</a>	<a href="#">All Calls</a>	136	18:47:48	49.74
		<b>136</b>	<b>18:47:48</b>	<b>49.74</b>
<a href="#">Accounting</a>	<a href="#">All Calls</a>	28	2:17:13	9.68
		<b>28</b>	<b>2:17:13</b>	<b>9.68</b>
<a href="#">Marketing</a>	<a href="#">All Calls</a>	18	1:03:44	2.59
		<b>18</b>	<b>1:03:44</b>	<b>2.59</b>
<a href="#">Sales</a>	<a href="#">All Calls</a>	30	4:26:25	11.92
		<b>30</b>	<b>4:26:25</b>	<b>11.92</b>
		<b>212</b>	<b>26:35:10</b>	<b>\$73.93</b>

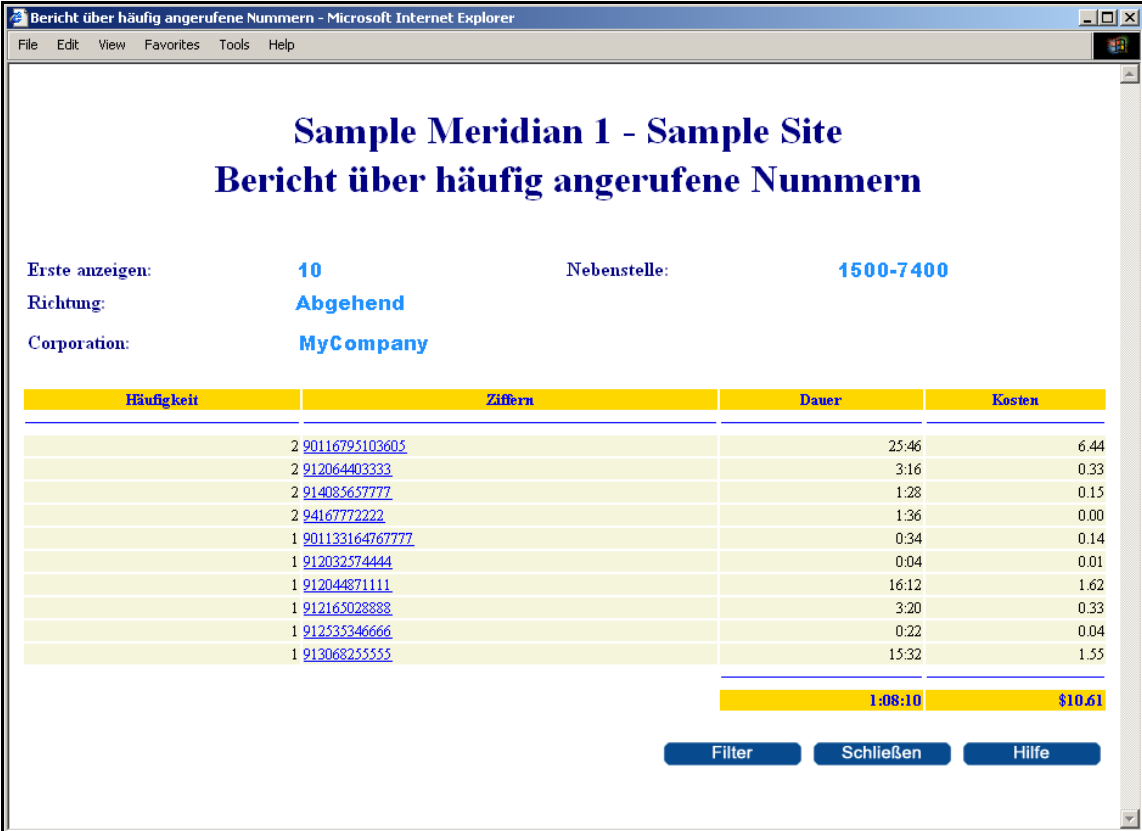
Filter Schließen Hilfe

## Bericht über häufig angerufene Nummern

Der Bericht über häufig angerufene Nummern enthält Rollup-Zusammenfassungen der Anrufaktivitäten auf Basis der Häufigkeit von Anrufen.

Der Bericht umfasst Aufstellungen der Anruhfrequenzen sowie Details wie den Nummernbereich, die Anzahl der unter einer bestimmten getätigten und empfangenen Anrufe sowie die Kosten.

**Abbildung 49** Bericht über häufig angerufene Nummern



**Sample Meridian 1 - Sample Site**  
**Bericht über häufig angerufene Nummern**

Erste anzeigen: **10**      Nebenstelle: **1500-7400**  
Richtung: **Abgehend**  
Corporation: **MyCompany**

Häufigkeit	Ziffern	Dauer	Kosten
2	<a href="#">90116795103605</a>	25:46	6.44
2	<a href="#">912064403333</a>	3:16	0.33
2	<a href="#">914085657777</a>	1:28	0.15
2	<a href="#">94167772222</a>	1:36	0.00
1	<a href="#">901133164767777</a>	0:34	0.14
1	<a href="#">912032574444</a>	0:04	0.01
1	<a href="#">912044871111</a>	16:12	1.62
1	<a href="#">912165028888</a>	3:20	0.33
1	<a href="#">912535346666</a>	0:22	0.04
1	<a href="#">913068255555</a>	15:32	1.55
		<b>1:08:10</b>	<b>\$10.61</b>

Filter    Schließen    Hilfe

## Bericht über häufig angerufene Standorte

Der Bericht über häufig angerufene Standorte enthält Rollup-Zusammenfassungen der Anrufaktivitäten auf Basis der Häufigkeit von Anrufen bei bestimmten Standorten.

Der Bericht umfasst Aufstellungen der Standorthäufigkeiten sowie Details wie den Nummernbereich, die Anzahl der an einem bestimmten Standort getätigten und empfangenen Anrufe sowie Angaben zum Bundesland bzw. Bundesstaat, Land und den Kosten.

**Abbildung 50** Bericht über häufig angerufene Standorte

**Sample Meridian 1 - Sample Site**  
**Bericht über häufig angerufene Standorte**

Erste anzeigen: **10**      Nebenstelle: **1500-7400**  
 Richtung: **Abgehend**  
 Corporation: **MyCompany**

Häufigkeit	Standort	Dauer	Kosten
4	<a href="#">SAN JOSE W CA USA</a>	58:40	5.87
2	<a href="#">FIJI INT</a>	25:46	6.44
2	<a href="#">SEATTLE WA USA</a>	3:16	0.33
1	<a href="#">LOYDMINSTR AB CAN</a>	3:46	0.38
1	<a href="#">WINNIPEG MB CAN</a>	16:12	1.62
1	<a href="#">BEAMSVILLE ON CAN</a>	7:30	0.75
1	<a href="#">WOODBRIIDGE ON CAN</a>	7:26	0.74
1	<a href="#">LOYDMINSTR SK CAN</a>	15:32	1.55
1	<a href="#">FRANCE INT</a>	0:34	0.14
1	<a href="#">BRIDGEPORT CT USA</a>	0:04	0.01
		<b>2:18:46</b>	<b>\$17.83</b>

Filter    Schließen    Hilfe



## Ortsnetzkenzahl-Zusammenfassungsbericht

Der Ortsnetzkenzahl-Zusammenfassungsbericht enthält eine Aufstellung des Anrufverhaltens aufgeschlüsselt nach Ortsnetzkenzahl. Außerdem zeigt der Bericht die Gesamtzahl, die Dauer und die Kosten der ankommenden und abgehenden Anrufe für die einzelnen Ortsnetzkenzahlen.

**Abbildung 51** Ortsnetzkenzahl-Zusammenfassungsbericht

Ortsnetzkenzahlen-Zusammenfassungsbericht - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

**Sample Meridian 1 - Sample Site**  
**Ortsnetzkenzahlen-Zusammenfassungsbericht**

Nebenstelle: **1500-7400**      Richtung: **Abgehend**  
Corporation: **MyCompany**

Ortsnetzkenzahl	Standort	Richtung	Anrufe	Dauer	Kosten
203	CT USA	Abgehend	1	0:04	0.01
204	MB CAN	Abgehend	1	16:12	1.62
206	WA USA	Abgehend	2	3:16	0.33
216	OH USA	Abgehend	1	3:20	0.33
253	WA USA	Abgehend	1	0:22	0.04
306	SK CAN	Abgehend	1	15:32	1.55
33	INT	Abgehend	1	0:34	0.14
402	NE USA	Abgehend	1	30:42	3.07
408	CA USA	Abgehend	4	58:40	5.87
613	TN USA	Abgehend	1	10:42	1.07
672	INT	Abgehend	2	25:46	6.44
757	VA USA	Abgehend	1	2:38	0.26
780	AB CAN	Abgehend	1	3:46	0.38
903	ON CAN	Abgehend	2	14:56	1.49
			<b>20</b>	<b>3:06:30</b>	<b>\$22.60</b>

Filter    Schließen    Hilfe

## Leitungsnutzungsbericht

Der Leitungsnutzungsbericht enthält Nutzungsdetails zu jeder Leitung bzw. jedem Dienst in Ihrem System.

Für jede Leitung wird eine Zusammenfassung angezeigt, in der die Anzahl der ankommenden und abgehenden Anrufe sowie die Dauer und die Kosten für diese Anrufe verzeichnet sind.

**Abbildung 52** Leitungsnutzungsbericht

**Sample Meridian 1 - Sample Site**  
**Leitungsnutzungsbericht**

Nebenstelle: **1500-7400**      Richtung: **Abgehend**  
Corporation: **MyCompany**

Leitungsbündel	Leitungsnummer	Anrufe gesamt	Ankommend			Abgehend		
			Anrufe	Dauer	Kosten	Anrufe	Dauer	Kosten
Sample NA Calls	6003	1	0	0:00	0.00	1	0:04	0.01
	6004	1	0	0:00	0.00	1	16:12	1.62
	6005	1	0	0:00	0.00	1	1:00	0.00
	6006	1	0	0:00	0.00	1	2:30	0.00
	6007	1	0	0:00	0.00	1	3:50	0.00
	6008	1	0	0:00	0.00	1	3:20	0.33
	6014	1	0	0:00	0.00	1	0:04	0.00
	6016	1	0	0:00	0.00	1	4:22	0.00
	6018	1	0	0:00	0.00	1	17:14	4.31
	6019	1	0	0:00	0.00	1	8:32	2.13
	6021	1	0	0:00	0.00	1	0:52	0.09
	6022	2	0	0:00	0.00	2	2:46	0.28
	27013	1	0	0:00	0.00	1	0:18	0.00
	27016	1	0	0:00	0.00	1	1:20	0.00
	27018	3	0	0:00	0.00	3	45:42	4.35
	27019	6	0	0:00	0.00	6	13:14	0.38
	27020	6	0	0:00	0.00	6	44:00	1.96
	27021	9	0	0:00	0.00	9	1:21:14	3.19
	27022	4	0	0:00	0.00	4	5:18	0.26
	27023	5	0	0:00	0.00	5	1:20:46	4.44
		<b>48</b>	<b>0</b>	<b>0:00</b>	<b>0.00</b>	<b>48</b>	<b>5:32:38</b>	<b>23.35</b>
		<b>48</b>	<b>0</b>	<b>0:00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>48</b>	<b>5:32:38</b>	<b>\$23.35</b>

Filter    Schließen    Hilfe

## Leitungsdiagnosebericht

Der Leitungsdiagnosebericht vergleicht die von Ihnen in die Telefonkonfiguration eingegebenen Leitungsbereiche mit den Leitungen, die im untersuchten Zeitraum tatsächlich Anrufaktivität aufweisen.

In diesem Bericht werden alle Leitungen in der Telefonkonfiguration aufgeführt, bei denen keine Anrufaktivitäten aufgetreten sind, sowie alle Leitungen, bei denen Anrufaktivitäten aufgetreten sind, die jedoch nicht in der Telefonkonfiguration erfasst wurden.

**Abbildung 53** Leitungsdiagnosebericht

Leitungsbündel	Leitungsbereich	Inaktive Leitungen
Sample NA Calls	1-9999999	1-4002
		4004-6001
		6010
		6012
		6015
		6017
		6020
		6024-26000
		26019-26020
		26023-27011
		27024-30009
		30011-50099
		50101-86104
		86106-9999999
Nicht konfigurierte Leitungen		
Kein		

Filter Schließen Hilfe



---

# Index

---

## B

[Bestätigung von Änderungen \(Seiten\) 54](#)

## D

[Desktop-Dienste 13](#)

[aktuelle Konfiguration 22](#)

[ausstehende Änderungen 22](#)

[Benutzeranmeldung \(Seite\) 13](#)

[Bestätigung von Änderungen \(Seiten\) 54](#)

[Mein Profil \(Seite\) 15, 17](#)

[Rufnummern suchen 45](#)

[Nicht verwendet 46](#)

[verwendete 48](#)

[Taste ändern 34](#)

[Telefon-Problembehebung \(Seite\) 28](#)

[Telefonseiten 18](#)

[Allgemein \(Registerkarte\) 20](#)

[Details \(Seite\) 52](#)

[Leistungsmerkmale \(Seite\) 50](#)

[Tasten \(Seite\) 29](#)

[Überprüfen \(Schaltfläche\) 23](#)

[Vorgehensweise beim Ändern von Telefonen 55](#)

[Wiederherstellen \(Schaltfläche\) 26](#)

[Zeitplan \(Schaltfläche\) 24](#)

## L

[Leistungsmerkmal-/DN-Taste ändern 34](#)

[DNs suchen 45](#)

[Funktionstastentyp 40](#)

[MCR DN-Taste 37](#)

[Taste entfernen 44](#)

[Zielwahltaste 35](#)

## M

[Mein Profil \(Seite\) 15, 17](#)

## R

[Rufnummern suchen 45](#)

[Nicht verwendet 46](#)

[verwendete 48](#)

## T

[Telefon-Problembehebung \(Seite\) 28](#)

[Telefonseiten 18](#)

[Allgemein \(Registerkarte\) 20](#)

[Details \(Seite\) 52](#)

[Leistungsmerkmale \(Seite\) 50](#)

[Tasten \(Seite\) 29](#)

## V

[Vorgehensweise beim Ändern von Telefonen 55](#)

