

P0604682  
Octobre 2003

# **Optivity Telephony Manager Guide de l'utilisateur des services bureautiques**

**NORTEL**  
NETWORKS™

## Copyright © 2002, 2003 Nortel Networks

Tous droits réservés. Octobre 2003.

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Nous avons fait tout notre possible pour que les instructions, données de configuration, spécifications techniques et recommandations contenues dans ce document soient exactes et fiables. Toutefois, aucune garantie expresse ou implicite d'exactitude ou de fiabilité ne peut être donnée. Les utilisateurs endossent la responsabilité quant à l'utilisation des produits mentionnés dans ce document. Les informations contenues dans ce document sont la propriété de Nortel Networks Inc.

L'utilisation du logiciel décrit dans ce document est régie par un contrat de licence. Ce logiciel ne peut être utilisé qu'en conformité avec les termes et conditions de cette licence. Vous trouverez une copie des termes et conditions du contrat de licence du logiciel dans ce document.

Nortel Networks, le logo Nortel Networks, le symbole représentant un globe, Unified Networks, SL-1, Meridian 1, Succession Communication Server for Enterprise 1000 et Optivity sont des marques de Nortel Networks.

Microsoft, MS, MS-DOS, Windows et Windows NT sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Adobe et Acrobat Reader sont des marques d'Adobe Systems Incorporated.

Un astérisque placé après un nom indique qu'il s'agit d'une marque.

## Droits d'utilisation limités

L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement des États-Unis sont soumises aux restrictions définies dans le sous-paragraphe (c)(1)(ii) de la clause Rights in Technical Data and Computer Software (DFARS 252.227-7013).

Nonobstant tout autre contrat de licence pouvant accompagner ou s'appliquer à la livraison de ce logiciel, les droits du gouvernement des États-Unis concernant son utilisation, sa reproduction et sa divulgation sont définis dans la clause Commercial Computer Software-Restricted Rights (FAR 52.227-19).

## Conditions

Afin d'améliorer la conception, le fonctionnement et/ou la fiabilité de ses produits, Nortel Networks Inc. se réserve le droit d'y apporter des modifications sans préavis.

Nortel Networks Inc. ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages pouvant découler de l'utilisation ou de l'installation du/des produit(s) et/ou schéma(s) de circuit décrit(s) dans ce document.

Ce logiciel contient des portions de code protégées par copyright par les membres du conseil d'administration de l'Université de Californie. Tous droits réservés. La redistribution et l'utilisation, au format source ou binaire, de ces portions de code sont autorisées, à la condition que la notice de copyright ci-dessus et que le présent paragraphe soient recopiés en l'état et que toute documentation, document publicitaire et autres documents liés à la distribution et/ou à l'utilisation de ces portions de code indiquent clairement qu'elles ont été développées par l'Université de Californie, Berkeley. Le nom de l'Université ne pourra pas être utilisé ou mis en avant pour promouvoir les produits dérivés de ces portions de code sans autorisation écrite préalable.

CES PARTIES DE CODE SONT FOURNIES « EN L'ÉTAT » ET SANS AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALISATION ET/OU D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION SPÉCIFIQUE.

En outre, l'utilisation du programme et des informations contenus dans le présent document est accordée au titre d'un contrat de licence comportant des restrictions d'utilisation et de divulgation (et susceptibles de faire référence à des limitations et/ou notices spécifiques imposées par des tiers).

## Contrat de licence du logiciel Optivity\* Telephony Manager de Nortel Networks Inc.

**IMPORTANT :** Lisez avec la plus grande attention les termes et conditions du présent contrat de licence avant de copier ou d'utiliser le logiciel Optivity Telephony Manager ou d'installer le périphérique matériel sur lequel le logiciel Optivity Telephony Manager est pré-activé. Optivity Telephony Manager est désigné par le terme générique « Logiciel » dans le présent contrat. EN COPIANT OU EN UTILISANT LE LOGICIEL, VOUS RECONNAISSEZ AVOIR LU ET ACCEPTÉ L'ENSEMBLE DES TERMES ET CONDITIONS DU PRÉSENT CONTRAT DE LICENCE. LES TERMES ET CONDITIONS DE CE CONTRAT DÉFINISSENT LE CADRE EXCLUSIF DANS LEQUEL NORTEL NETWORKS VOUS PERMET D'UTILISER LE LOGICIEL. Si vous n'acceptez pas l'ensemble des conditions et des termes de ce contrat, retournez le produit, non utilisé et dans son emballage d'origine, dans les 30 jours suivant son achat, afin d'obtenir un crédit équivalent au prix d'achat du produit.

**1. Accord de licence.** Nortel Networks Inc. (« Nortel Networks ») accorde à l'utilisateur final du Logiciel (le « Licencié ») une licence personnelle et non exclusive lui permettant : a) d'utiliser le Logiciel sur un seul ordinateur ou sur un seul dispositif agréé, identifié par un code d'identification unique ; b) de faire une copie de sauvegarde du Logiciel uniquement à des fins de support ou d'assistance, dans le cadre d'une utilisation autorisée du Logiciel ; et c) d'utiliser et de copier le manuel d'utilisation associé, uniquement à des fins de support, dans le cadre d'une utilisation autorisée du Logiciel par le Licencié. Cette licence s'applique uniquement au Logiciel décrit dans ce manuel et ne concerne pas le logiciel Nortel Networks Agent ou d'autres logiciels Nortel Networks. Nortel Networks Agent et les autres produits Nortel Networks sont également fournis sous licence, et doivent être utilisés selon les termes et conditions des licences d'utilisation Nortel Networks Inc. correspondantes, et moyennant paiement, par l'utilisateur final, des droits de licence applicables.

**2. Restrictions d'utilisation ; réserve de droits.** Le Logiciel et les manuels d'utilisation sont protégés par les lois sur le copyright. Nortel Networks et/ou ses concédants conservent tous les titres et tous les droits de propriété du Logiciel et des manuels d'utilisation qui l'accompagnent, ainsi que des révisions effectuées par Nortel Networks ou ses concédants. La notice de copyright doit être reproduite et accompagner les copies de tout ou partie du Logiciel et des manuels d'utilisation. Le Licencié n'est pas autorisé à modifier, traduire, décompiler, désassembler, utiliser pour toute analyse concurrente, effectuer des opérations d'ingénierie inverse, distribuer, ou créer des œuvres dérivées du Logiciel, des manuels d'utilisation ou de toute copie complète ou partielle du Logiciel et des manuels d'utilisation. Sauf disposition contraire stipulée dans le présent Contrat, le Licencié ne peut pas copier ou céder en totalité ou en partie le Logiciel ou les manuels d'utilisation. Le Logiciel et les manuels d'utilisation contiennent des informations confidentielles, propriété intellectuelle de Nortel Networks et de ses concédants. Le Licencié ne doit pas transmettre le Logiciel ou les manuels d'utilisation à une tierce partie, ni divulguer d'informations confidentielles appartenant à Nortel Networks et/ou à ses concédants, relatives au fonctionnement, à la conception, à l'exécution ou à la mise en œuvre du logiciel. Toutefois, le Licencié peut autoriser ses consultants, sous-traitants et agents à utiliser le Logiciel dans les locaux du Licencié, dans la mesure où ces utilisateurs s'engagent à utiliser le Logiciel en accord avec les termes et conditions de sa licence.

**3. Garantie limitée.** Nortel Networks garantit que chaque élément du Logiciel (tel que fourni par Nortel Networks et correctement installé et utilisé sur du matériel Nortel Networks ou tout autre équipement prévu par les termes de la licence) fonctionnera conformément à la description qui en est faite dans son manuel d'utilisation, pendant toute la durée de la garantie. Cette garantie prend effet à la date d'expédition du Logiciel au Licencié. Si un élément quelconque du Logiciel ne fonctionne pas correctement pendant la période de garantie, Nortel Networks fournira, au titre de seule réparation et à sa seule appréciation, un correctif, une version provisoire ou une solution permettant de contourner le problème rencontré. Ce correctif pourra être inclus dans une version ultérieure du logiciel. Nortel Networks garantit au Licencié que le support sur lequel est fourni le Logiciel sera dépourvu de défaut matériel ou de fabrication (dans des conditions d'utilisation normales), pendant une période de 90 jours à compter de la date d'expédition du Logiciel au Licencié. Nortel Networks remplacera gratuitement tout support défectueux, si ce dernier lui est retourné pendant la période de garantie, accompagné d'une preuve de la date d'expédition. Cette garantie ne s'applique pas si le support a été endommagé suite à un accident ou à une utilisation incorrecte ou abusive. Le Licencié assume l'entière responsabilité quant à l'adéquation du Logiciel avec les résultats escomptés, ainsi que des conséquences pouvant découler de l'installation ou de l'utilisation du Logiciel et des résultats obtenus à l'aide du Logiciel. Nortel Networks ne garantit pas a) que les fonctionnalités du Logiciel répondront aux besoins du Licencié, b) que le Logiciel fonctionnera sous la

configuration matérielle et logicielle du système du Licencié, c) que le fonctionnement du Logiciel se fera de manière ininterrompue et/ou exempte d'erreur, ou d) que tous les défauts de fonctionnement du Logiciel pourront être corrigés. Nortel Networks n'a aucune obligation de corriger les défaillances ou problèmes qui ne peuvent pas être reproduits avec la version la plus récente du Logiciel. Ces garanties ne s'appliquent pas si le Logiciel a été (i) l'objet d'altérations ou de modifications, sauf si ces modifications ont été exécutées par Nortel Networks ou en accord avec ses instructions ; (ii) utilisé conjointement avec un produit édité par un fournisseur tiers, provoquant une défaillance d'exécution ; ou (iii) endommagé par un environnement inadéquat, une utilisation incorrecte ou abusive, ou en raison de la négligence de l'utilisateur. CES GARANTIES ET LIMITATIONS SONT LES SEULS RECOURS ET REMPLACENT TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, INCLUANT, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE COMMERCIALISATION OU D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION SPÉCIFIQUE. Le Licencié est responsable du maintien de la sécurité de ses données et de ses informations ainsi que de la mise en place de procédures de sauvegarde adéquates, en dehors du Logiciel, visant à garantir la récupération totale des fichiers, des données ou des programmes altérés ou perdus.

**4. Limitation de responsabilité.** NORTEL NETWORKS OU SES CONCÉDANTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DES DÉPENSES LIÉES À LA FOURNITURE DE SUBSTITUTS ; DES DOMMAGES SPÉCIAUX, INDIRECTS, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS ; OU DES DOMMAGES DÉCOULANT DE DONNÉES INEXACTES OU PERDUES OU DE LA PERTE D'UTILISATION OU DE PROFITS DÉCOULANT DE OU AFFÉRANT À L'EXÉCUTION DU LOGICIEL, ET CE, MÊME SI L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES A ÉTÉ PORTÉE À LA CONNAISSANCE DE NORTEL NETWORKS. EN AUCUN CAS, LA RESPONSABILITÉ DE NORTEL NETWORKS RELATIVEMENT AU LOGICIEL OU AU PRÉSENT CONTRAT NE POURRA DÉPASSER LE PRIX PAYÉ PAR L'UTILISATEUR FINAL À NORTEL NETWORKS POUR LA LICENCE DU LOGICIEL.

**5. Licenciés du gouvernement des États-Unis.** Ces dispositions s'appliquent à l'ensemble du Logiciel et de sa documentation, acquis directement ou indirectement, par ou pour le compte du gouvernement des États-Unis. Le Logiciel et la documentation sont des produits commerciaux, licenciés sur le marché ouvert aux prix du marché, qui ont été entièrement développés à l'aide de fonds privés et sans l'utilisation de fonds provenant du gouvernement des États-Unis. La licence accordée au gouvernement des États-Unis est accordée avec des droits limités. De plus, l'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement des États-Unis sont soumises aux restrictions définies dans le sous-alinéa (c)(1) de la clause Commercial Computer Software—Restricted Rights (FAR 52.227-19) et aux limitations définies dans cette licence pour les organismes civils et dans le sous-alinéa (c)(1)(ii) de la clause Rights in Technical Data and Computer Software (DFARS 252.227-7013), pour les agences du Ministère de la Défense américain ou leurs successeurs, selon le cas.

**6. Utilisation du Logiciel dans l'Union Européenne.** Cette disposition s'applique à tout Logiciel acquis en vue d'une utilisation au sein de l'Union Européenne. Si le Licencié utilise le Logiciel dans un pays de l'Union Européenne, la directive Software Directive (éditée par le conseil des communautés européennes en date du 14 mai 1991) s'appliquera à l'examen du logiciel afin d'en faciliter l'interopérabilité. Le Licencié s'engage à avertir Nortel Networks de tout examen de ce type et pourra obtenir support et assistance de la part de Nortel Networks.

**7. Durée et résiliation.** Cet accord de licence reste en vigueur jusqu'à sa résiliation. Cependant, toutes les restrictions concernant les droits de copyright de Nortel Networks sur le Logiciel et les manuels d'utilisation seront levées en même temps que l'expiration du copyright de Nortel Networks. Les restrictions relatives à l'utilisation et à la divulgation des informations confidentielles de Nortel Networks resteront en vigueur. Le Licencié peut résilier cette licence à tout moment. La licence sera résiliée de fait si le Licencié ne respecte pas l'un des termes ou l'une des conditions énoncés dans la licence. En cas de résiliation, pour quelque motif que ce soit, le Licencié aura l'obligation de détruire immédiatement le Logiciel, les manuels d'utilisation et leurs copies ou de les retourner à Nortel Networks. Nortel Networks ne peut être tenu responsable vis-à-vis du Licencié des dommages découlant uniquement du fait de la résiliation de cette licence.

**8. Exportation et ré-exportation.** Le Licencié s'engage à ne pas exporter, directement ou indirectement, le Logiciel ou les données techniques ou informations associées sans avoir obtenu les licences d'exportation ou les approbations gouvernementales nécessaires. Sans se limiter à la condition précédente, le Licencié, pour son propre compte et/ou celui de ses filiales et sociétés affiliées, s'engage à ne pas, sans avoir obtenu les licences d'exportation et approbations requises par le gouvernement des États-Unis : (i) exporter, ré-exporter, transférer, ou acheminer le Logiciel ou des

---

données techniques, ou tout produit issu du Logiciel, vers tout pays pour lequel les exportations ou ré-exportations sont limitées ou faisant l'objet d'un embargo, selon les lois et réglementations des États-Unis sur le contrôle de l'exportation, ou vers tout ressortissant ou résident d'un pays faisant l'objet de ces limitations ou mis sous embargo ; ou (ii) fournir le Logiciel ou les données ou informations techniques associées à tout utilisateur militaire, en vue d'une utilisation militaire, incluant la conception, le développement ou la production de toute arme chimique, nucléaire ou biologique.

**9. Dispositions générales.** Dans l'éventualité où l'une des dispositions de ce contrat était déclarée nulle ou non avenante par une juridiction compétente, le reste des dispositions du présent contrat resterait en vigueur. Ce contrat est régi par les lois de l'état de Californie.

Pour toute question concernant cet accord, veuillez contacter Nortel Networks Inc., 2375 N. Glenville Dr., Richardson, TX 75082, États-Unis.

LE LICENCIÉ RECONNAÎT AVOIR LU ET COMPRIS LE PRÉSENT CONTRAT ET ACCEPTE D'ÊTRE LIÉ PAR CES TERMES ET CONDITIONS. LE LICENCIÉ RECONNAÎT QUE CE CONTRAT REPRÉSENTE L'INTÉGRALITÉ DE L'ACCORD QUI LE LIE À NORTEL NETWORKS ET QU'IL REMPLACE TOUTE COMMUNICATION OU TOUT ACCORD, ORAL OU ÉCRIT, PRÉALABLEMENT PASSÉ ENTRE LES PARTIES CONCERNÉES PAR L'OBJET DU PRÉSENT CONTRAT. AUCUNE DISPOSITION NE POURRA ÊTRE MODIFIÉE OU AJOUTÉE SANS LE CONSENTEMENT EXPRESS ET ÉCRIT DE NORTEL NETWORKS. CECI COMPREND TOUTE RENONCIATION EXPRESSE D'UN DES TERMES DU PRÉSENT CONTRAT.



---

# Historique des révisions

---

## Octobre 2003

Standard 1.00. Nouvelle NTP pour Succession 3.0 et OTM 2.1.





# Table des matières

<b>Historique des révisions</b>	<b>7</b>
<b>À propos de ce document</b>	<b>11</b>
Ensemble de documentations OTM	11
<b>Utilisation des services Bureau</b>	<b>13</b>
<b>Page Connexion utilisateur</b>	<b>13</b>
<b>Présentation de la page principale des services Bureau</b>	<b>16</b>
<b>Page Mon profil</b>	<b>17</b>
<b>Pages Téléphone</b>	<b>18</b>
Téléphone — page Général	20
Configuration actuelle/Modifications en attente	21
Bouton Programmer	24
Bouton Restaurer	26
Page Dépannage du téléphone	28
Téléphone — page Touches	29
Modification d'une touche	34
Modification des paramètres d'une touche Numérotation automatique	35
Modification des paramètres d'une touche de DN MCR	37
Modification d'un type de touche	40
Suppression d'une touche	43
Recherche de numéros d'appel	45
Téléphone — page Fonctions	49
Téléphone — page Détails	51
<b>Pages de confirmation des modifications</b>	<b>53</b>
<b>Procédure de modification du téléphone</b>	<b>54</b>
<b>Système de relevés Web TBS (Système de facturation des télécommunications)</b>	<b>59</b>
<b>Présentation</b>	<b>59</b>
<b>Accès aux relevés Web TBS</b>	<b>60</b>
Relevés Web du Système de facturation des télécommunications	60
Relevés de coût	61
Rapports par niveaux	62

Relevés par fréquence/numéros .....	62
Relevés par lignes .....	63
Relevés de diagnostic .....	63
Filtres et configurations .....	63
<b>Exemples de relevés Web TBS (Système de facturation des télécommunications) .....</b>	<b>65</b>
Sommaire par postes .....	65
Rapport Détaillé par postes .....	67
Rapport Détaillé par codes d'autorisation .....	68
Sommaire cumulatif par postes .....	69
Sommaire cumulatif par codes d'autorisation .....	70
Numéros souvent composés .....	71
Emplacements souvent appelés .....	72
Sommaire par zones de numérotage .....	73
Utilisation des lignes .....	74
Analyse de ligne .....	75
<b>Index .....</b>	<b>77</b>

---

# À propos de ce document

---

Le document concerne le logiciel Optivity Telephony Manager 2.1 pour le logiciel Succession 3.0.

D'une manière générale, cette NTP comporte uniquement des informations sur les systèmes, composants et fonctionnalités qui sont entièrement compatibles avec le système Succession 3.0. Pour plus d'informations sur les systèmes hérités et versions de logiciels antérieurs à Succession 3.0, cliquez sur le lien

**Documentation technique** dans la section **Support** de la page d'accueil du site Web de Nortel Networks :

<http://www.nortelnetworks.fr/>

## Ensemble de documentations OTM

Le Guide de l'utilisateur des services bureautiques est fourni en complément des manuels ci-après :

- *Optivity Telephony Manager: System Administration (553-3001-330)*  
Fournit des informations relatives à la gestion du logiciel Optivity Telephony Manager.
- *Optivity Telephony Manager: Installation and Configuration (553-3001-230)*  
Fournit des informations relatives à l'installation et à la configuration du logiciel Optivity Telephony Manager.
- *Optivity Telephony Manager Telemanagement Applications: System Administration (553-3001-331)*  
Fournit des informations relatives aux applications de télégestion suivantes (applications en option) : Système de facturation des télécommunications (TBS), Système de relevés Web TBS, Système d'affectation globale des coûts (GCAS), Système de relevés consolidés (CRS) et Relevés de coût d'appel consolidés (CCCR).



---

# Utilisation des services Bureau

---

Les services Bureau OTM vous permettent d'utiliser votre navigateur Web pour afficher et modifier la configuration de votre téléphone.

L'affichage Web offre une représentation graphique du téléphone et de la configuration de ses fonctions, ainsi qu'une aide relative aux fonctions configurées.

## Page Connexion utilisateur

La sécurisation des connexions garantit une protection contre les tentatives de connexion frauduleuse et applique les droits d'accès définis pour les utilisateurs connectés.

Pour vous connecter aux services Bureau :

- 1** Ouvrez votre navigateur Web.
- 2** Entrez l'URL fournie par l'administrateur de votre réseau.

La page Connexion utilisateur OTM s'affiche [figure 1](#).

**Figure 1** Page Connexion utilisateur

Connexion - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Recherche Favoris Historique

Adresse <http://10.2.15.239/EndUser/Eng/login.asp> OK Liens »

**NORTEL**  
NETWORKS™

# Connexion utilisateur

Optivity Telephony Manager

Nom de connexion

Mot de passe

[Soumettre](#)

Click to collapse Internet

- 3 Entrez le nom de connexion utilisateur et le mot de passe qui vous ont été fournis par l'administrateur de votre réseau.

Votre page principale des services Bureau, intitulée « Mon profil » s'affiche. La [figure 2](#) présente un exemple de page principale, celle de l'utilisateur « John Smith ».

**Figure 2** Page Mon profil



## Présentation de la page principale des services Bureau

La page principale des services Bureau comprend toujours les éléments suivants :

- **Bannière d'information** (en haut) : contient le logo Nortel Networks ainsi que les boutons Aide, Déconnexion et Accueil. Le bouton Aide permet d'accéder à une aide générale relative à l'utilisation des pages Web. Le bouton Accueil permet d'afficher la page « Mon profil ». Le bouton Déconnexion ouvre la page de connexion.
- **Barre de navigation** (à gauche) : répertorie les liens hypertexte d'accès aux différentes pages des services Bureau. Lorsque vous cliquez sur un élément de la barre de navigation, la page associée s'affiche dans la zone Contenu de votre navigateur Web.



**Remarque** : Si vous disposez de téléphones sur plusieurs systèmes gérés par le serveur OTM, l'arborescence de navigation est développée et présente tous les systèmes en tant que nœuds principaux. Il vous suffit ensuite de sélectionner la page Mon profil ou Téléphone du système voulu.

- **Zone Contenu** : contient la page correspondant à la sélection effectuée dans la barre de navigation. Il existe trois types de pages :
  - Page Mon profil : affiche des informations générales vous concernant (nom, service, adresse, etc.). La nature des informations affichées est déterminée par l'administrateur de votre réseau.
  - Pages Téléphone : affiche les données de configuration du téléphone. Vous pouvez disposer de plusieurs téléphones. La nature des informations affichées est déterminée par l'administrateur de votre réseau.
  - Autres liens : contient des liens supplémentaires fournis par l'administrateur de votre réseau.

Une ligne est affichée en bas de chaque page de contenu, indiquant visuellement qu'il s'agit de la fin de la page. Si vous faites défiler la page verticalement ou horizontalement, c'est la page entière qui défile.



## Page Mon profil

Une fois que vous êtes connecté, la page principale Mon profil s’affiche. Cette page contient des informations générales vous concernant. Le système extrait ces informations du répertoire OTM.

➔ Pour revenir à cette page, cliquez sur le bouton Accueil dans la bannière ou sur Mon profil dans la barre de navigation.

Les informations affichées ne peuvent pas être modifiées par l’utilisateur. Si aucune information n’est disponible pour un champ donné, celui-ci reste vide.

Les informations suivantes sont présentées dans la page Mon profil :

- Prénom, deuxième prénom et nom de l’employé
- Identification (code employé)
- Fonction
- Chemin org. (extrait du chemin de l’organisation indiqué dans le répertoire OTM)
- Gestionnaire
- Adresse électronique
- Nom de connexion
- Groupe d’utilisateurs
- Rôle de relevé Web
- Champs d’adresse
- Description

## Pages Téléphone

Lorsque vous êtes connecté, une liste de téléphones vous est présentée dans la barre de navigation. Ces téléphones sont identifiés par leur numéro d'appel (DN) principal. Cette liste est établie par le serveur Web en analysant toutes les bases de données employés (une par système) présentes sur le serveur.

Si vous disposez de téléphones sur plusieurs systèmes, gérés par différents serveurs OTM, vous devez vous connecter à chacun de ces serveurs pour accéder aux téléphones correspondants. L'URL, le nom de connexion et le mot de passe à utiliser pour chaque serveur OTM vous sont fournis par l'administrateur de votre réseau.

Pour ouvrir les pages Téléphone :

- ➔ Dans la barre de navigation, cliquez sur le numéro d'appel (DN) d'un téléphone.

Les pages Téléphone s'affichent dans la zone Contenu, avec la page Général, [figure 3](#).

**Figure 3** Téléphone — page Général

The screenshot shows a web browser window titled "Définir - Page Touches - Microsoft Internet Explorer". The page is for "Nortel Networks" and is titled "Téléphone". It shows the configuration for "Poste 7003" with "Configuration active". A "Valider" button is present. Below this, there is a link "Dépanner les problèmes". The main content area has four tabs: "Général", "Touches", "Fonctions", and "Détails". The "Général" tab is selected, showing "Propriétés générales du téléphone". The form includes the following fields:

Emplacement du poste	004-0-01-04
Système	Exemple de site - Meridian 1
Type de téléphone	M3904
Numéro de terminal	004 0 01 04
Modules basés sur l'affichage	0
Modules basés sur les touches	1
Désignation	004001

At the bottom of the form are "Soumettre" and "Aide" buttons. The left sidebar contains links for "Répertoire", "Mon profil", "Téléphones", "7003", and "Relevés de facturation".

Une petite image de téléphone est présentée dans le coin supérieur gauche des pages Téléphone. Elle vous permet d'identifier facilement le type du téléphone en question. Le DN principal, ou le numéro de poste, du téléphone est également affiché en haut de la page.

Le lien Dépanner les problèmes permet d'accéder à la page de dépannage.

Vous pouvez avoir jusqu'à quatre pages Téléphone, auxquelles vous accédez en cliquant sur les liens situés sous l'image du téléphone. Le contenu de ces pages Web varie selon le type de votre téléphone.

## Téléphone — page Général

Cette page fournit des informations générales sur le téléphone. Elle propose les informations suivantes :

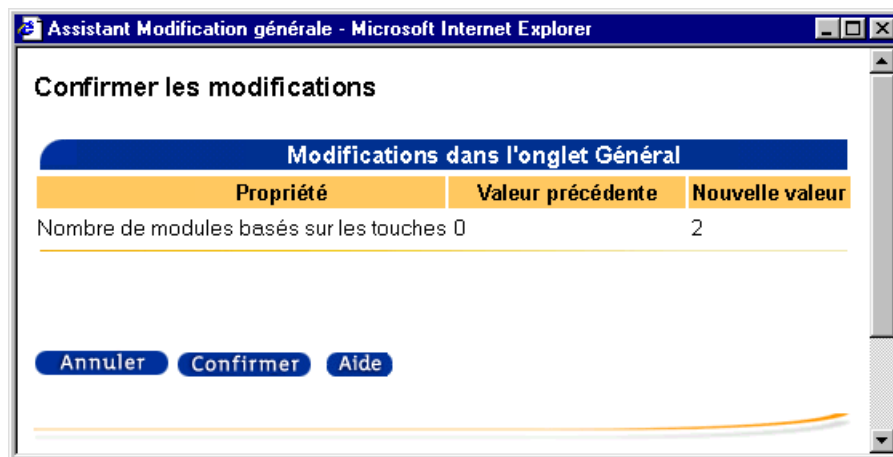
- **Emplacement du poste** : champ de texte dont l'objet est similaire à celui du champ Système. Vous pouvez utiliser ce champ pour définir des noms plus simples à mémoriser.
- **Système** : permet d'identifier le site, le système et éventuellement le numéro du client correspondant au téléphone connecté. Ces informations sont extraites des services communs OTM et affichées selon le format « Site - Système - Client x ».
- **Type de téléphone** (M2616, M3904, etc.)
- **Numéro de terminal** (TN) : adresse du téléphone.
- Modules basés sur les touches (pour les types de téléphones compatibles)
- **Désignation** : identificateur unique du téléphone, composé de 1 à 6 caractères. Ces données sont stockées dans la base de données de poste ainsi que dans les programmes de recouvrement. Ce champ est souvent utilisé pour identifier l'emplacement d'un téléphone au sein d'un bâtiment (par exemple, paire de câbles), et constitue la réponse à l'invite DES dans les programmes LD 10 et LD 11.

Si l'administrateur réseau vous l'autorise, vous pouvez modifier les champs suivants :

- Emplacement du poste
- Modules basés sur les touches
- Désignation

- 1 Si vous modifiez un ou plusieurs de ces champs et cliquez ensuite sur Soumettre, la boîte de dialogue Confirmer les modifications s'affiche [figure 4](#).

**Figure 4** Confirmer les modifications dans l'onglet Général



- 2 Vérifiez les informations et cliquez sur Confirmer. Si aucune erreur n'est détectée, une page de confirmation des modifications apparaît. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Pages de confirmation des modifications](#) » à la page 53.

Le lien Dépanner les problèmes permet d'accéder à la page de dépannage.

## Configuration actuelle/Modifications en attente

Lorsque des informations relatives à votre téléphone ont été modifiées, mais qu'elles n'ont pas été synchronisées avec le système, une zone de texte déroulante Afficher Configuration actuelle/Modifications en attente vous permet de sélectionner la configuration à afficher.

Lorsque des modifications sont en attente et que l'option « User can sync changes » a été activée dans votre profil d'accès, la zone déroulante s'affiche avec les boutons Programmer et Restaurer. Si votre profil d'accès vous permet d'apporter des modifications dans les pages Général, Touches ou Fonctions, le bouton Valider est également présent [figure 5](#).

**Figure 5** Indication de la configuration avec synchronisation autorisée

## Bouton Valider

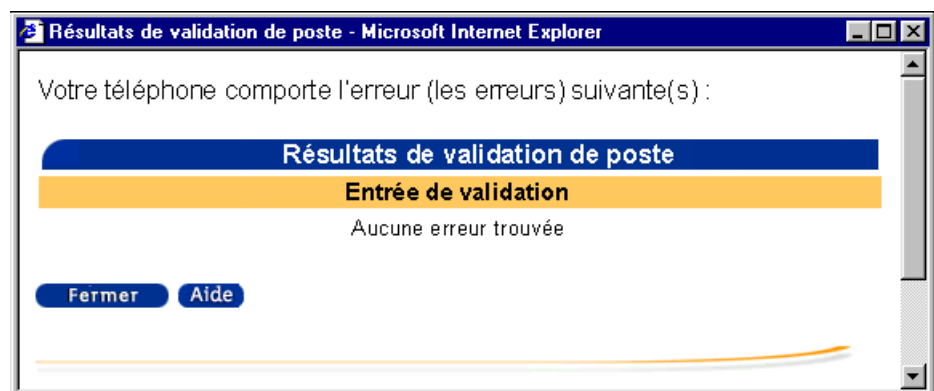
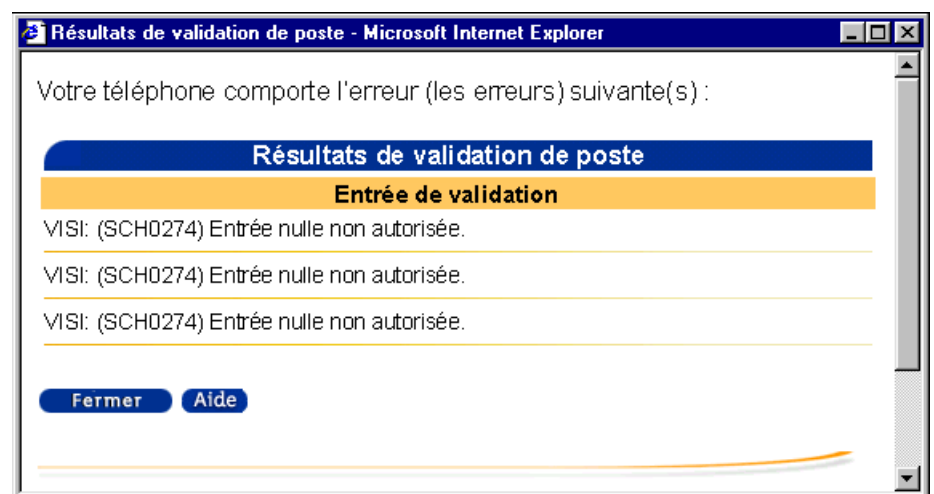
Le processus de validation détermine s'il existe des erreurs susceptibles de causer des problèmes lors de la synchronisation avec le système.

➔ Cliquez sur Valider pour valider les modifications apportées à la configuration.

- Si aucune erreur n'est détectée, une page de validation [figure 6](#) s'affiche.
- Si des erreurs sont détectées, la page Résultats de validation de poste indique les erreurs de configuration de votre téléphone [figure 7](#).



**Remarque :** Le bouton Valider n'est pas disponible lorsque vous visualisez la configuration actuelle de votre téléphone. Lorsque votre téléphone a été marqué comme devant être supprimé dans la base de données OTM, les pages Téléphone affichent la configuration supprimée. Le bouton Valider n'est pas disponible lorsque vous visualisez la configuration supprimée.

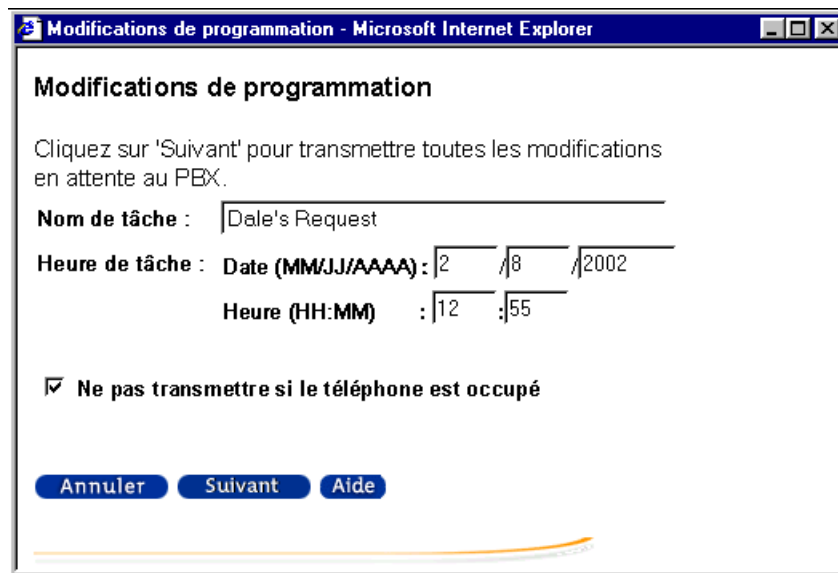
**Figure 6** Page Résultats de la validation de poste sans erreur**Figure 7** Page Résultats de la validation de poste avec erreurs

## Bouton Programmer

- ➔ Cliquez sur Programmer pour planifier une synchronisation avec le système PBX.

La boîte de dialogue Modifications de programmation s'affiche [figure 8](#).

**Figure 8** Boîte de dialogue Modifications de programmation



Pour programmer une tâche de synchronisation :

- 1 Saisissez un nom de tâche dans la zone de texte Nom de tâche.  
Le nom de tâche est limité à 128 caractères.
- 2 Dans les zones de texte Heure de tâche, définissez la date et l'heure de début de la tâche.



**Remarque :** Si l'heure d'exécution de la tâche est déjà passée lorsque vous cliquez sur le bouton Suivant, la tâche est acceptée et exécutée immédiatement.



- 3 Cochez la case « Ne pas transmettre si le téléphone est occupé » pour que la tâche de synchronisation vérifie l'état du téléphone avant d'apporter des modifications à la configuration du téléphone.

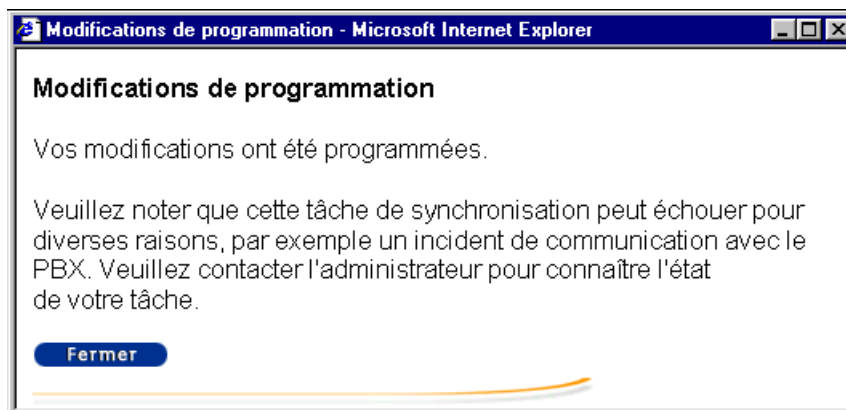


**Remarque :** Si le téléphone est occupé, les modifications ne sont pas appliquées, et l'événement est consigné dans le journal de transmission approprié. La transmission n'est pas reprogrammée automatiquement. Il vous appartient de le faire.

- 4 Cliquez sur Suivant.

La boîte de dialogue de confirmation Modifications de programmation s'affiche [figure 9](#).

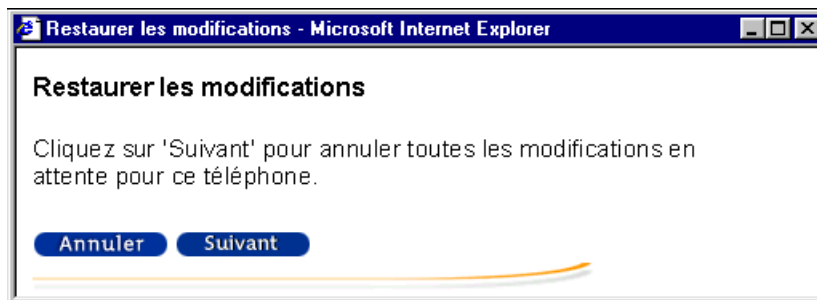
**Figure 9** Boîte de dialogue de confirmation Modifications de programmation



## Bouton Restaurer

➔ Cliquez sur Restaurer. La boîte de dialogue Restaurer les modifications s'affiche [figure 10](#).

**Figure 10** Boîte de dialogue Restaurer les modifications



Si vous cliquez sur Annuler, la boîte de dialogue se referme. Si vous cliquez sur Suivant, la boîte de dialogue de confirmation Restaurer les modifications s'affiche [figure 11](#).

**Figure 11** Boîte de dialogue de confirmation Restaurer les modifications



Lorsque des modifications sont en attente et que l'option « L'utilisateur peut synchroniser les changements » n'a pas été activée dans votre profil d'accès, la zone déroulante s'affiche avec les boutons Valider et Restaurer [figure 12](#). Vous n'êtes pas autorisé à programmer la synchronisation. Votre administrateur réseau vérifie vos modifications et programme la synchronisation à votre place.

**Figure 12** Indication de la configuration avec l'option « L'utilisateur peut synchroniser les changements » non activée



Lorsque le téléphone et le système sont synchronisés, seule l'indication « Configuration actuelle » apparaît en haut de la page, sans la zone déroulante.

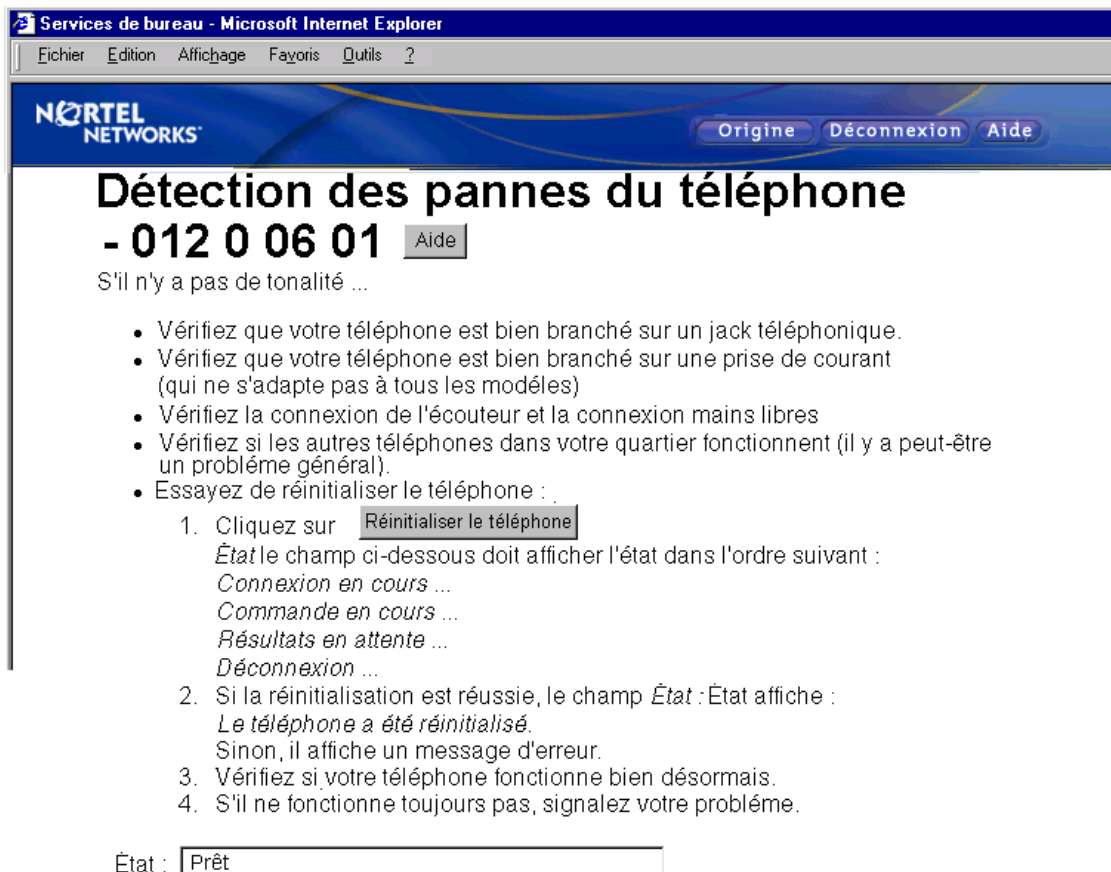
**Figure 13** Indication de la configuration sans modifications en attente



## Page Dépannage du téléphone

Vous pouvez accéder à la page Dépannage du téléphone à partir du lien « Dépanner les problèmes » dans les pages Téléphone. La page Dépannage du téléphone est présentée à la [figure 14](#). Le bouton Réinitialiser mon téléphone lance une commande activation et état du téléphone par le biais d'une API Maintenance Windows (fenêtres de maintenance).

Figure 14 Page Dépannage du téléphone



## Téléphone — page Touches

La page Touches du téléphone comporte une représentation graphique des touches de fonction affectées au téléphone. Cette représentation varie selon le type du téléphone.

Toutes les affectations de touches actuelles sont représentées. Les libellés de touches indiqués correspondent à ceux du module Gestion de postes. Pour les téléphones de la gamme M3900, ces libellés correspondent aux touches programmables sur l'appareil. Le texte est limité à 7 caractères. Lorsque la page s'affiche pour la première fois, la touche 0 est sélectionnée.

➔ Sélectionnez d'autres touches en cliquant dessus.

La [figure 15](#) présente un exemple de page Touches de téléphone pour un téléphone M3904.

Les téléphones M3903 et M3904 disposent de deux couches de touches de fonction.

- ➔ Utilisez la touche Maj de l'image du téléphone pour passer de la première couche à la deuxième couche, et inversement.
- ➔ Si votre téléphone comporte un module d'extension basé sur les touches ou sur l'affichage, vous pouvez accéder aux touches du module d'extension en cliquant sur le lien Suivant, situé sous l'image représentant la deuxième couche de touches de fonction.
- ➔ Si votre téléphone comporte deux modules d'extension basés sur les touches, cliquez sur le lien Suivant, situé sous l'image représentant le premier module d'extension, pour accéder aux touches du second module.

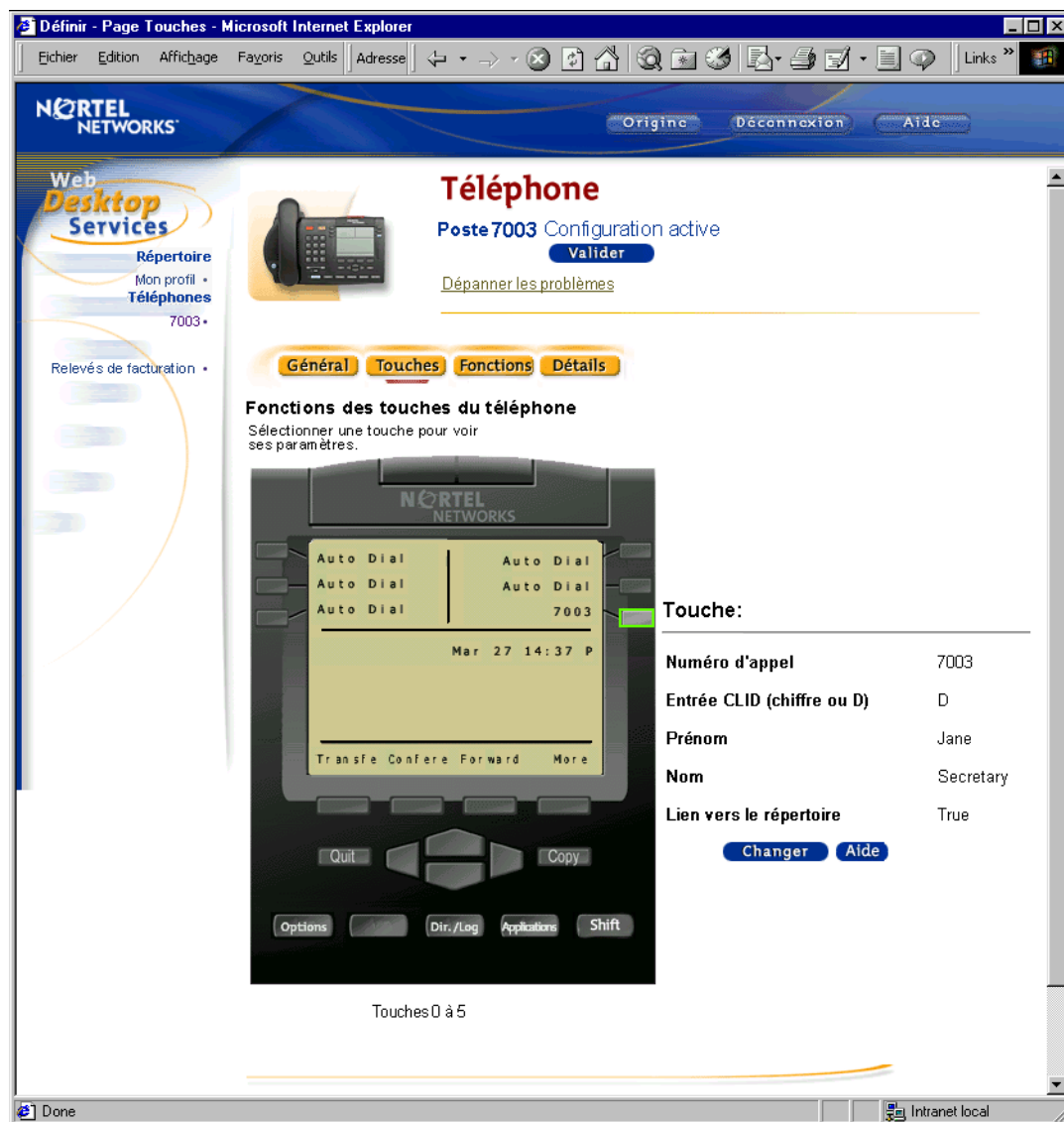
Le module d'extension basé sur l'affichage a trois couches de huit touches, auxquelles vous accédez en appuyant sur la touche de la page du module. Dans OTM, les trois couches de touches sont présentées chacune sur une page distincte.

➔ Cliquez sur les liens Suivant et Précédent, situés sous l'image représentant le module d'extension [figure 17](#), pour passer d'une couche à une autre.

La sélection d'une touche a les effets suivants :

- La touche est mise en surbrillance. La méthode de mise en surbrillance varie en fonction du type de téléphone.
- Le nom de la touche et les paramètres configurables associés, le cas échéant, sont affichés en regard de la représentation graphique du téléphone.

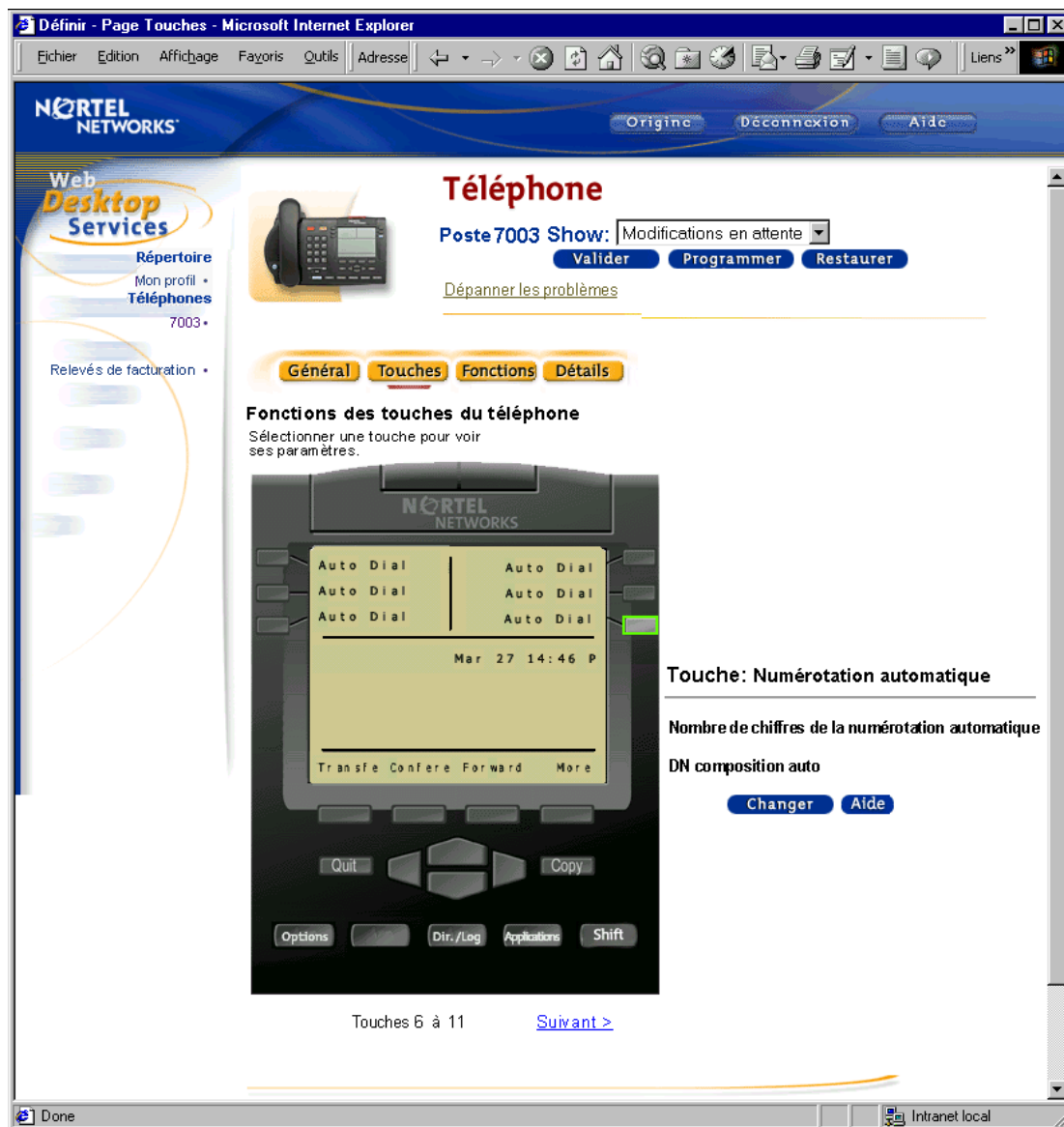
Un bouton Aide vous permet d'obtenir de l'aide sur l'utilisation de la touche sélectionnée.

**Figure 15** Page Touches du téléphone — première couche

Si le téléphone comporte un ou deux modules basés sur les touches ou bien un module basé sur l’affichage, une image indique le jeu de touches qui est affiché. Les liens Suivant et Précédent vous permettent de passer d’un jeu de touches à l’autre.

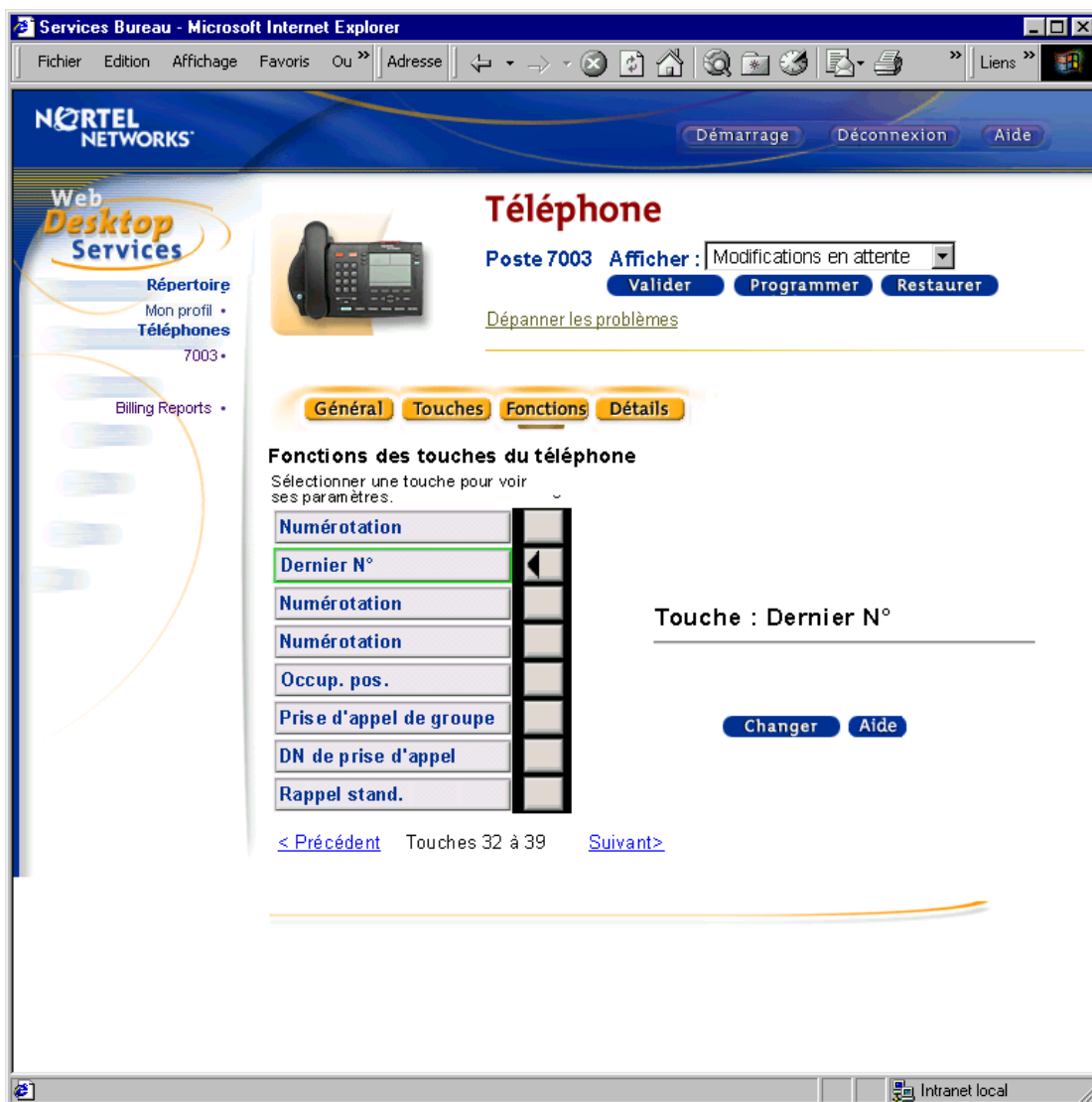
La [figure 16](#) présente l'interface utilisateur des touches d'un téléphone M3904 équipé d'un module d'extension basé sur l'affichage.

**Figure 16** Page Touches du téléphone — deuxième couche avec un lien de module d'extension



➔ Cliquez sur le lien [Suivant](#) pour visualiser les fonctions affectées à la première couche des touches du module [figure 17](#).

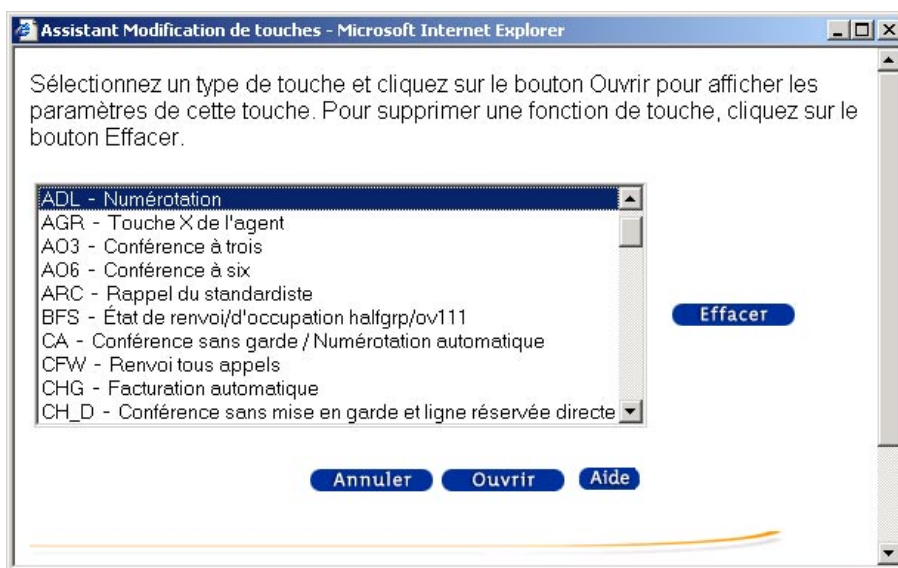


**Figure 17** Touches du module d'extension basé sur l'affichage — première couche

## Modification d'une touche

Si votre profil d'accès vous l'autorise, lorsque vous cliquez sur Modifier après avoir sélectionné une touche, une nouvelle fenêtre de navigateur dotée des commandes permettant de modifier la touche sélectionnée s'ouvre. Cette fenêtre contient la liste des touches disponibles [figure 18](#). Cette liste est dynamique, et son contenu change en fonction du type du téléphone et de la touche sélectionnée. Par exemple, la touche 17 d'un téléphone M2317 doit être une touche de transfert.

**Figure 18** Sélection d'un type de touche Numérotation automatique



Le bouton Aide permet d'accéder à une aide contextuelle et aux informations du guide Entrée/Sortie sur la configuration d'une touche pour la fonction ou le service sélectionné.

Les paramètres spécifiques à la touche, le cas échéant, sont indiqués dans les pages suivantes de l'assistant.



**Remarque :** Le bouton Effacer supprime la fonction de touche et affiche la page suivante de l'assistant Modification de touches. Comme le montre la [figure 18](#), si la touche de téléphone sélectionnée n'est actuellement attribuée à aucune fonction ni à aucun service, le bouton Effacer n'est pas disponible.

## Modification des paramètres d'une touche Numérotation automatique

Pour modifier le numéro de téléphone attribué à une touche de numérotation automatique, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur une touche dans l'image de la page Touches du téléphone.
- 2 Cliquez sur Modifier. L'assistant Modification de touches démarre.
- 3 Cliquez sur « ADL — Numérotation automatique » dans la liste des types de touche [figure 19](#).
- 4 Cliquez sur Ouvrir.
- 5 Entrez un nombre de chiffres maximal et le nouveau DN de numérotation automatique dans les zones d'édition [figure 19](#).



**Remarque :** Une erreur de validation est émise si vous entrez pour la numérotation automatique un nombre supérieur au nombre par défaut défini dans le système, ou si vous entrez un DN de numérotation automatique contenant plus de chiffres que la valeur par défaut.



**Remarque :** Vous pouvez utiliser le bouton Rechercher un DN pour rechercher des numéros d'appel. Ce bouton apparaît à chaque fois qu'une zone d'édition de DN est affichée. Pour plus d'informations sur l'utilisation du bouton Rechercher un DN, reportez-vous à la section « [Recherche de numéros d'appel](#) » à la [page 45](#).

**Figure 19** Assistant Modification de touches de numérotation automatique

Key: ADL - Numérotation

**Modifications dans l'onglet Touche**

Paramètre de fonction de touche	Valeur
Nombre de chiffres de la numérotation automatique :	12
DN composition auto :	56845

Rechercher un DN

Annuler Previous Soumettre Aide

6 Cliquez sur Soumettre.

Une page récapitulant vos modifications s'affiche [figure 20](#).

**Figure 20** Récapitulatif des modifications de touche ADL

Confirm Changes

New Key: ADL - Numérotation

**Modifications dans l'onglet Touche**

Paramètre de fonction de touche	Valeur
Nombre de chiffres de la numérotation automatique	12
DN composition auto	56845

Annuler Confirmer Aide

7 Cliquez sur Confirmer.

Une page de confirmation s'affiche. [Reportez-vous à la section « Pages de confirmation des modifications » à la page 53.](#)

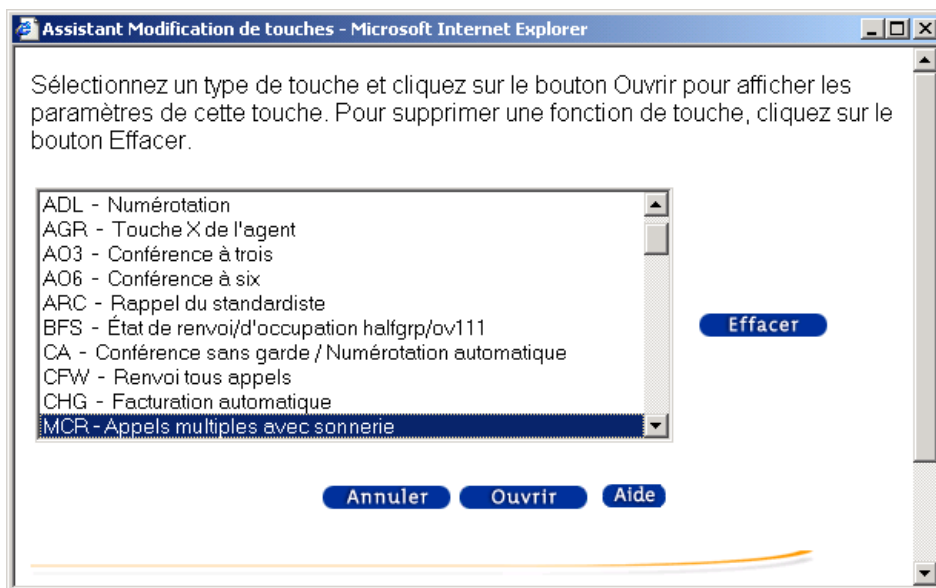
## Modification des paramètres d'une touche de DN MCR

Pour modifier les paramètres Prénom et Nom associés à une touche de DN MCR, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur une touche de DN MCR dans l'image de la page Touches du téléphone [figure 15](#).
- 2 Cliquez sur Modifier.

L'assistant Modification de touches démarre. Le type de touche actuel, MCR - Appels multiples avec sonnerie, est mis en surbrillance [figure 21](#).

**Figure 21** Sélection du type de touche Appels multiples avec sonnerie



- 3 Dans la mesure où vous ne modifiez pas le type de touche, cliquez simplement sur Ouvrir.

L'assistant Modification de touches affiche les paramètres actuels de la touche sélectionnée [figure 22](#).



**Remarque :** Vous ne pouvez modifier que le DN, le CPND et le CLID. Vous n'avez pas la possibilité d'afficher ou de modifier les fonctions de boîte vocale, ANI ou MARP du DN.



**Remarque :** Lorsque la case Lien vers le répertoire est cochée dans le module Gestion de postes, les valeurs des champs Prénom et Nom proviennent du répertoire et ne sont pas modifiables.



**Remarque :** Si l'assistant Modification de touches n'affiche pas de numéro d'appel, ou si vous souhaitez modifier le numéro d'appel concerné, reportez-vous à la section « Recherche de numéros d'appel » à la page 45.

**Figure 22** Paramètres actuels de la touche de DN MCR

Paramètre de fonction de touche	Valeur
Numéro d'appel:	7544 <a href="#">Rechercher un DN</a>
Entrée CLID (chiffre ou D):	0
First Name:	Dale
Last Name:	Coldiron
Link To Directory*:	<input type="checkbox"/>

\*Lorsque 'Lien vers le répertoire' est coché, les modifications à Prénom/Nom ne sont pas prises en compte.

[Annuler](#) [Previous](#) [Soumettre](#) [Aide](#)

- 4 Modifiez le prénom et le nom [figure 23](#).

**Figure 23** Paramètres modifiés de la touche de DN MCR

Assistant Modification de touches - Microsoft Internet Explorer

Key: MCR - Appels multiples avec sonnerie

Modifications dans l'onglet Touche	
Paramètre de fonction de touche	Valeur
Numéro d'appel:	7544 <a href="#">Rechercher un DN</a>
Entrée CLID (chiffre ou D):	0
First Name:	John
Last Name:	Brackin
Link To Directory*:	<input type="checkbox"/>

\*Lorsque 'Lien vers le répertoire' est coché, les modifications à Prénom/Nom ne sont pas prises en compte.

[Annuler](#) [Previous](#) [Soumettre](#) [Aide](#)

- 5 Cliquez sur Soumettre.  
Une page récapitulant vos modifications s'affiche [figure 24](#).

**Figure 24** Récapitulatif des modifications de touche MCR

Modifications dans l'onglet Touche		
Paramètre de fonction de touche	Valeur précédente	Nouvelle valeur
Numéro d'appel	7544	7544
Entrée CLID (chiffre ou D)	0	0
Prénom	DALE	JOHN
Nom	COLDIRON	BRACKIN
Lien vers le répertoire	False	False

- 6 Cliquez sur Confirmer. Une page de confirmation s'affiche. [Reportez-vous à la section « Pages de confirmation des modifications » à la page 53.](#)

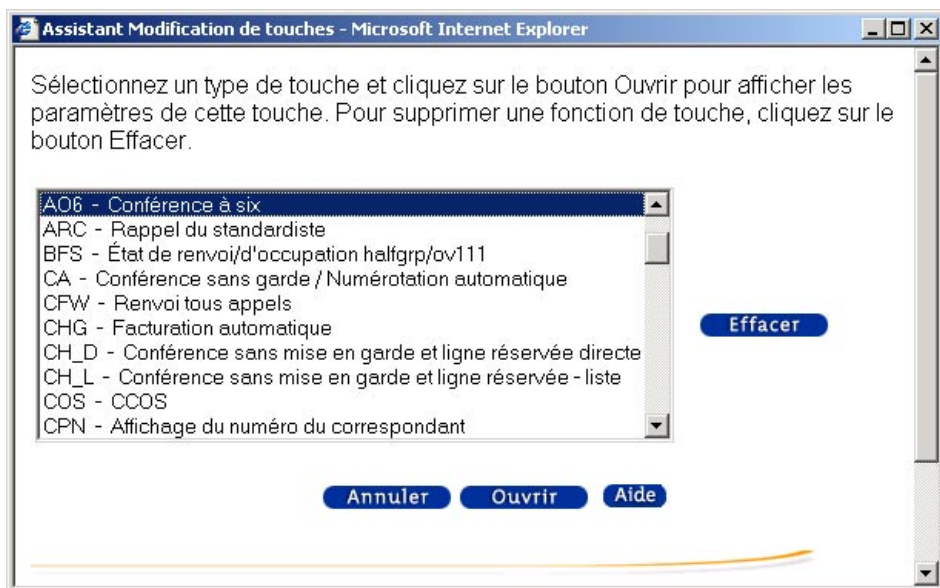
## Modification d'un type de touche

La procédure suivante vous explique comment définir une touche Conférence en une touche Renvoi automatique.

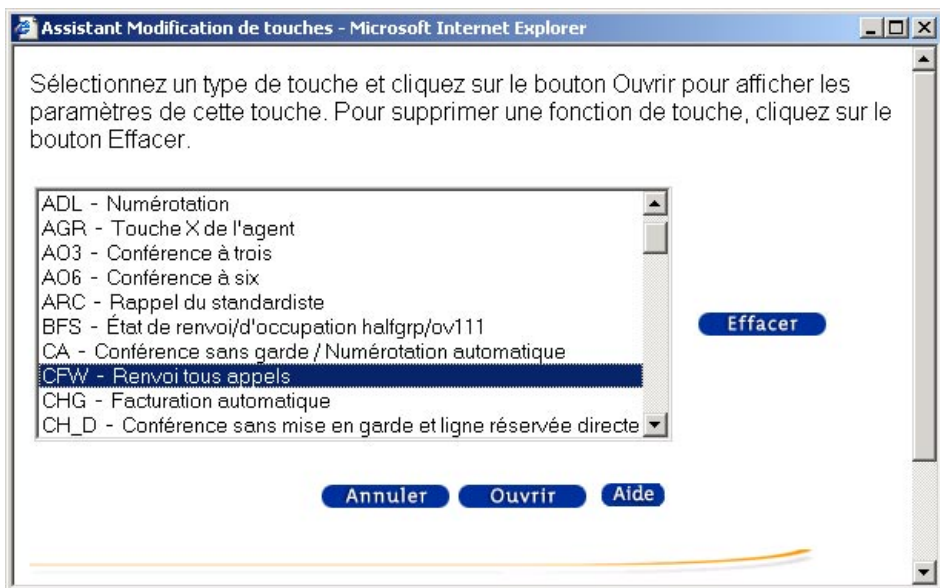
- 1 Cliquez sur une touche Conférence de la page Touches du téléphone ([figure 16 à la page 32](#)).
- 2 Cliquez sur Modifier.

L'assistant Modification de touches démarre. Le type de touche actuel est mis en surbrillance, [figure 25](#).



**Figure 25** Assistant Modification de touches affichant le type de touche actuel

- 3 Cliquez sur « CFW - Renvoi de tous les appels » dans la liste des types de touche [figure 26](#).

**Figure 26** Sélection du type de touche Renvoi de tous les appels

- 4 Cliquez sur Ouvrir.
- 5 Spécifiez la longueur du DN de réacheminement ainsi que le DN de réacheminement dans les zones d'édition correspondantes [figure 27](#).



**Remarque :** Lors de la modification d'un type de touche, les valeurs par défaut ne s'affichent pas. Une erreur de validation est émise si vous entrez une longueur de DN de réacheminement supérieure à la longueur par défaut définie dans le système, ou si vous entrez un DN de réacheminement contenant plus de chiffres que la valeur par défaut.

**Figure 27** Assistant Modification de touches Renvoi de tous les appels

Assistant Modification de touches - Microsoft Internet Explorer

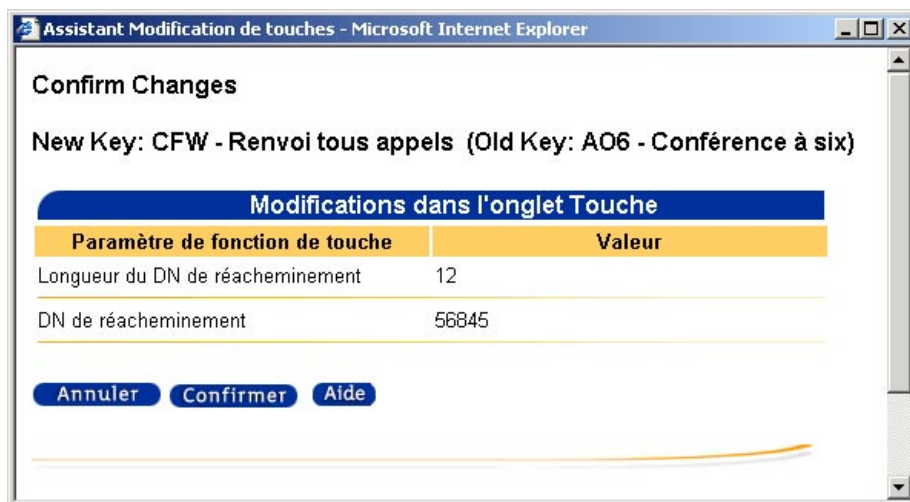
Key: CFW - Renvoi tous appels

**Modifications dans l'onglet Touche**

Paramètre de fonction de touche	Valeur
Longueur du DN de réacheminement:	<input type="text" value="12"/>
DN de réacheminement:	<input type="text" value="56845"/> <a href="#">Rechercher un DN</a>

[Annuler](#) [Previous](#) [Soumettre](#) [Aide](#)

- 6 Cliquez sur Soumettre.  
Une page récapitulant vos modifications s'affiche [figure 28](#).

**Figure 28** Récapitulatif des modifications de touches CFW

- 7 Cliquez sur Confirmer.

Une page de confirmation s'affiche. [Reportez-vous à la section « Pages de confirmation des modifications » à la page 53.](#)

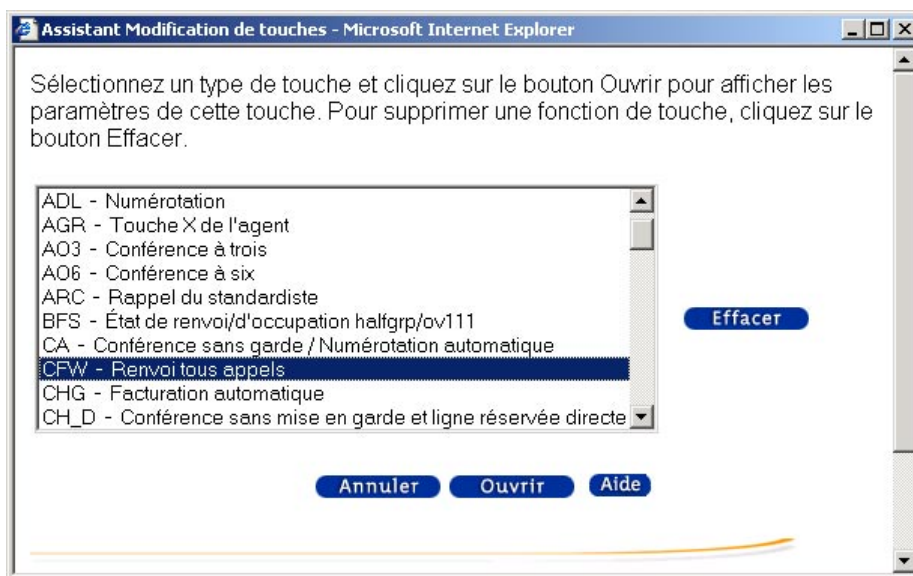
## Suppression d'une touche

Pour supprimer une fonction associée à une touche et obtenir ainsi une touche non attribuée (NULL), procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur une touche dans la page Touches du téléphone ([figure 15 à la page 31](#)).
- 2 Cliquez sur Modifier.

L'assistant Modification de touches démarre. La fonction associée à la touche sélectionnée est mise en surbrillance dans la liste (CFW - Renvoi de tous les appels, dans le cas présent) [figure 29](#).

**Figure 29** Affichage de la fonction actuelle de la touche dans l'assistant Modification de touches



3 Cliquez sur Effacer.

Une page récapitulant vos modifications s'affiche [figure 30](#).

**Figure 30** Récapitulatif des modifications de touches non attribuées



4 Cliquez sur Confirmer.

Une page de confirmation s'affiche. [Reportez-vous à la section « Pages de confirmation des modifications » à la page 53.](#)

## Recherche de numéros d'appel

Utilisez le bouton Rechercher un DN pour trouver des numéros d'appel utilisés ou inutilisés. Ce bouton se trouve en regard de la zone d'édition de toutes les touches de DN.

Rechercher des numéros d'appel inutilisés

- 1 Cliquez sur Rechercher un DN ([figure 27 à la page 42](#)). La page Rechercher des numéros d'appel s'affiche [figure 31](#).

**Figure 31** Page Rechercher des numéros d'appel

Rechercher un DN - Microsoft Internet Explorer

### Rechercher des numéros d'appel

☒ Rechercher un DN inutilisé

De  To

☐ Rechercher un DN utilisé

DN De  À

Prénom

Nom

- 2 Cliquez sur le bouton d'option Rechercher un DN inutilisé.

### 3 Spécifiez la plage de DN sur laquelle porte votre recherche.



**Remarque :** Avant de pouvoir utiliser la fonction Rechercher un DN inutilisé, vous devez avoir défini un plan de numérotation dans les Propriétés système du Navigateur OTM Windows.

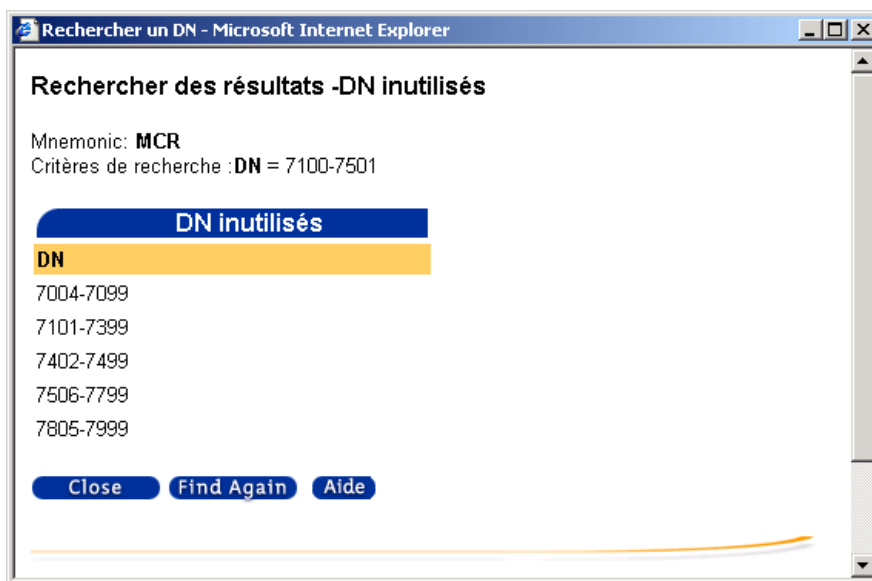
#### Messages d'erreur

Si aucun plan de numérotation n'est défini dans Propriétés du système, un message d'erreur s'affiche : « Numbering Plan is empty or not defined for this customer, or does not contain the appropriate DN type ».

S'il n'existe aucun DN inutilisé, un message d'erreur s'affiche : « All DNs are in use ».

### 4 Cliquez sur le bouton Rechercher. Si des DN inutilisés sont détectés, une page identique à celle présentée à la [figure 32](#) s'affiche.

**Figure 32** Résultats de la recherche avec DN inutilisés



**Remarque :** Seuls les DN appartenant aux mêmes site, système et client que votre téléphone sont affichés.

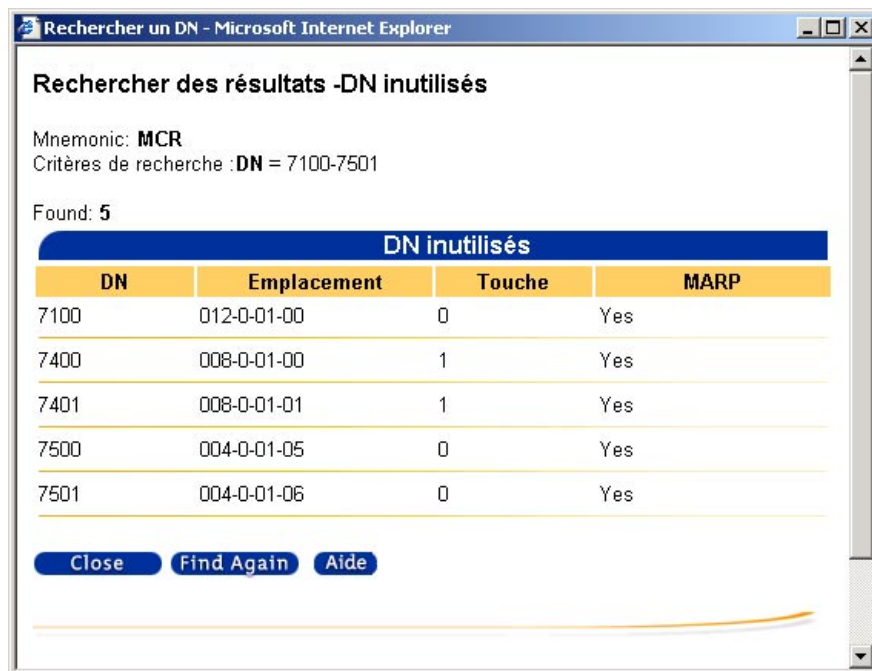


**Remarque :** Le bouton Nouvelle recherche vous ramène à la page précédente, dans laquelle vous pouvez spécifier une nouvelle plage de DN.

#### Recherche de numéros d'appel (DN) utilisés

- 1 Cliquez sur Rechercher un DN ([figure 27 à la page 42](#)). La page Rechercher des numéros d'appel s'affiche [figure 31](#).
- 2 Cliquez sur le bouton d'option Rechercher un DN utilisé.
- 3 Cliquez sur le bouton d'option correspondant aux critères de recherche souhaités :
  - Pour effectuer une recherche par DN, saisissez une plage de DN.
  - Pour effectuer une recherche par nom, entrez le nom de la personne associée au DN recherché.
  - Pour effectuer une recherche par prénom, entrez le prénom de la personne associée au DN recherché.
- 4 Cliquez sur le bouton Rechercher. Si des DN correspondant aux critères de recherche sont trouvés, une page identique à celle présentée à la [figure 33](#) s'affiche. S'il n'existe pas de DN répondant aux critères de recherche, le message présenté à la [figure 34](#) s'affiche.

**Figure 33** Résultats de la recherche avec DN utilisés correspondant aux critères de recherche



Rechercher un DN - Microsoft Internet Explorer

**Rechercher des résultats -DN inutilisés**

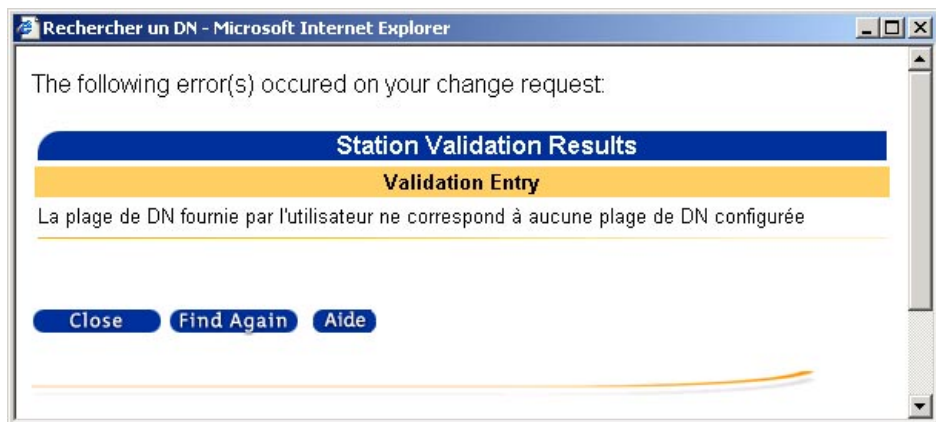
Mnemonic: **MCR**  
Critères de recherche : **DN = 7100-7501**

Found: **5**

DN inutilisés			
DN	Emplacement	Touche	MARP
7100	012-0-01-00	0	Yes
7400	008-0-01-00	1	Yes
7401	008-0-01-01	1	Yes
7500	004-0-01-05	0	Yes
7501	004-0-01-06	0	Yes

[Close](#) [Find Again](#) [Aide](#)

**Figure 34** Résultats de la recherche sans DN utilisés correspondant aux critères de recherche





---

## Téléphone — page Fonctions

La page Fonctions du téléphone vous permet d’afficher et de modifier des fonctions qui ne sont pas affectées à des touches. Les fonctions sont associées à des invites individuelles dans les programmes LD 10 ou 11, et comportent chacune un ou plusieurs paramètres configurables.

L’administrateur de votre réseau détermine les fonctions qui sont affichées dans la liste. Si votre profil d’accès vous permet d’apporter des modifications, les boutons Soumettre et Réinitialiser s’affichent [figure 35](#).

Lorsque cela est possible, une liste déroulante contenant toutes les valeurs possibles de la fonction est fournie. Dans les autres cas de figure (par exemple, lors de la saisie d’un DN de renvoi d’appel), une zone d’édition est disponible.

Figure 35 Page Fonctions du téléphone

Définir - Page Touches - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils Adresse

NORTEL NETWORKS

Origine Déconnexion Aide

Web Desktop Services

Répertoire  
Mon profil •  
Téléphones  
7003 •  
Relevés de facturation •

**Téléphone**  
Poste 7003 Configuration active  
Valider  
Dépanner les problèmes

Général Touches Fonctions Détails

**Fonctions des touches du téléphone**  
Modifiez une ou plusieurs fonctions et cliquez sur 'Soumettre'.

1 - 24 de 24  
[1]

Soumettre Réinitialiser

Features		
Fonction	Description	Valeur
AEFD	Autre renvoi programmable des appels externes	Rechercher un DN <input type="text"/> Aide
AEHT	Autre DN de recherche pour appels externes	Rechercher un DN <input type="text"/> Aide
AFD	Autre DN renvoi program appels ext.	Rechercher un DN <input type="text"/> Aide
AHA	Garde automatique	Refusé <input type="button" value="Aide"/>
AHNT	Alternate Hunt DN	Rechercher un DN <input type="text"/> Aide
ARHA	Audible Reminder of Held Call	Refusé <input type="button" value="Aide"/>
ARTO	Alternate Redirection Time Option	0 <input type="button" value="Aide"/>

Intranet local

## Téléphone — page Détails

La page Détails du téléphone présente un résumé complet de la configuration du téléphone. Elle se compose de deux sections. La première concerne les touches (figure 36) et la seconde les fonctions (figure 37).

**Figure 36** Présentation de la page Détails du téléphone (touches)

**NORTEL NETWORKS** [Origine](#) [Déconnexion](#) [Aide](#)

**Web Desktop Services**

**Répertoire**  
 Mon profil •  
**Téléphones**  
 7003 •  
 Relevés de facturation •

**Téléphone**  
 Poste 7003 Configuration active  
[Valider](#)  
[Dépanner les problèmes](#)

**Général** **Touches** **Fonctions** **Détails**

**Fonctions des touches du téléphone**

Touches et fonctions pour:  
**DN** : 7003, **Emplacement du poste** : 004-0-01-04  
**Système** : Exemple de site - Meridian 1, **Type de téléphone** : M3904  
**Numéro de terminal** : 004 0 01 04, **Désignation** : 004001

[Aide](#)

Touche	Description	Attribut	Valeur
0	7003	Numéro d'appel	7003
		Entrée CLID (Numérique ou D)	D
		Prénom	Jane
		Nom	Réceptionniste
1	Numérotation automatique	Nombre de chiffres de la numérotation automatique	
		DN composition auto	

Done Intranet local

**Figure 37** Présentation de la page Détails du téléphone (fonctions)

Services Bureau - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris » Adresse » Liens »

**NORTEL NETWORKS**

Origine Déconnexion Aide

**Web Desktop Services**

Répertoire  
Mon profil •  
Téléphones  
7003 •  
Relevés de facturation •

Features		
Fonction	Description	Valeur
ABDA	CDR sur abandons	
ADAY	Réacheminement alternatif par option de jour	
ADV	Vérification d'accès aux données	
AEFD	Autre renvoi programmable des appels externes	Refusé
AEHT	Autre DN de recherche pour appels externes	
AFD	Autre DN renvoi program. appels ext.	Refusé
AHA	Garde automatique	0
AHNT	Autre DN de recherche	Refusé
AHOL	Réacheminement alternatif par option de congés	Refusé
AOS	Observation superviseur	
ARHA	Rappel des appels en garde	
ARTO	Autre option de réacheminement différé	
ASCA	Alarme temporisée au décrochage	Refusé
AST	Touches DN associées à liaison Meridian	
AUTH 1	Code autorisation 1	Refusé
AUTH 2	Code autorisation 2	Refusé

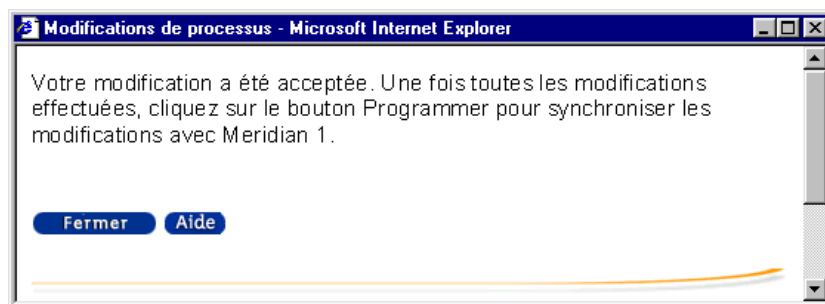
Done Intranet local

## Pages de confirmation des modifications

Une page de confirmation s'affiche lorsque vous cliquez sur le bouton Confirmer dans la page récapitulant vos modifications de l'onglet Général, Touches ou Fonctions. Le contenu de cette page varie selon votre profil d'accès.

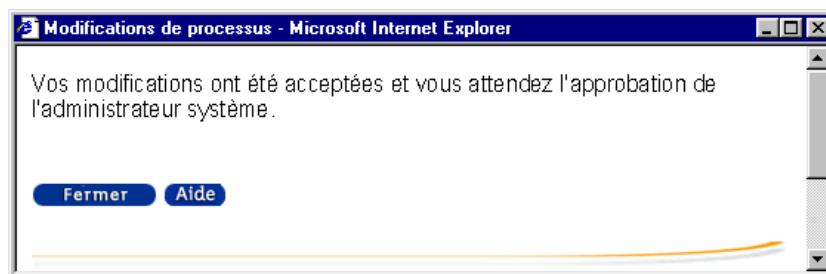
Lorsque votre profil d'accès vous permet d'utiliser l'option de synchronisation, la page présentée à la [figure 38](#) s'affiche.

**Figure 38** Confirmation utilisateur avec synchronisation automatique



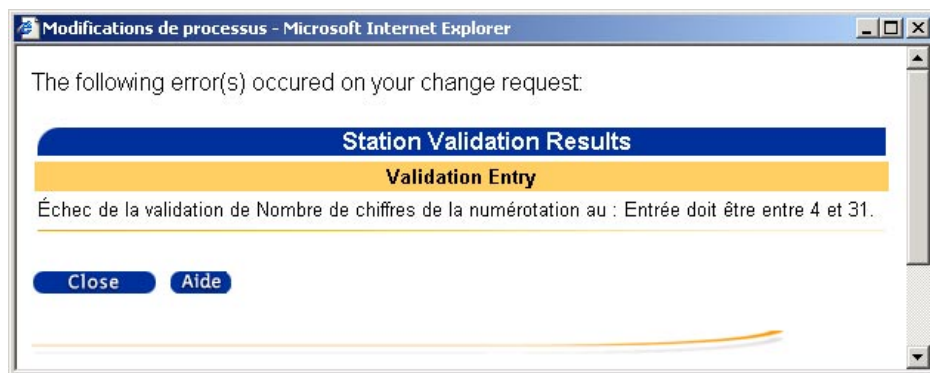
Si votre profil d'accès ne vous permet pas d'utiliser la synchronisation automatique, les modifications doivent être approuvées par l'administrateur de votre réseau. Dans ce cas, la page présentée à la [figure 39](#) s'affiche.

**Figure 39** Confirmation utilisateur nécessitant l'approbation de l'administrateur du réseau



Si une erreur de validation survient, un message d'erreur similaire à celui présenté à la [figure 40](#) s'affiche.

**Figure 40** Exemple de message d'erreur de validation



## Procédure de modification du téléphone

La procédure suivante vous explique comment apporter des modifications à votre téléphone.

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis accédez au nom d'hôte OTM ou à l'adresse IP fourni par l'administrateur de votre réseau.
- 2 Connectez-vous aux services Bureau à l'aide du nom de connexion et du mot de passe fournis par l'administrateur de votre réseau.

La page Web Mon Profil s'affiche. Celle-ci contient les informations relatives à votre répertoire OTM ([figure 2 à la page 15](#)).

- 3 Dans la barre de navigation, cliquez sur un lien de poste téléphonique.

La page Général s'affiche. Si votre administrateur réseau vous l'autorise, vous pouvez modifier les champs Emplacement du poste, Modules basés sur les touches et Désignation ([figure 3 à la page 19](#)).

Pour apporter une modification :

- a** Saisissez la nouvelle valeur, puis cliquez sur Soumettre.

Une page récapitulant vos modifications s'affiche ([figure 4 à la page 21](#)).

- b** Cliquez sur Confirmer.

Un message de confirmation s'affiche ([figure 38 à figure 40](#) à partir de la [page 53](#)).



**Remarque :** L'état de synchronisation du téléphone est indiqué dans la partie supérieure des pages Téléphone. Lorsque des informations relatives au téléphone ont été modifiées, mais qu'elles n'ont pas été synchronisées avec le système, une zone de texte déroulante Afficher Configuration actuelle/Modifications en attente vous permet de sélectionner la configuration à afficher. Lorsque le téléphone et le système sont synchronisés, seule l'indication « Configuration actuelle » apparaît en haut de la page, sans la zone déroulante.

#### 4 Cliquez sur Touches.

La page Touches s'affiche. Si l'administrateur de votre réseau vous l'autorise, vous pouvez modifier les fonctions basées sur les touches affectées à n'importe quelle touche. Pour apporter une modification :

- a** Dans la représentation graphique de votre téléphone, cliquez sur la touche à modifier ([figure 16 à la page 32](#)).

- b** Cliquez sur Modifier.

L'assistant Modification de touches propose alors une liste de fonctions disponibles pour la touche sélectionnée ([figure 18 à la page 34](#)).

- c** Sélectionnez une nouvelle fonction basée sur les touches à affecter à la touche, puis cliquez sur Ouvrir.

- d** Si nécessaire, l'assistant Modification de touches ouvre une page vous demandant d'entrer les paramètres de la touche sélectionnée ([figure 19 à la page 36](#)). Spécifiez ces paramètres.

**e** Cliquez sur Soumettre.

Une page récapitulant vos modifications s'affiche ([figure 20 à la page 36](#)).

**f** Cliquez sur Confirmer.

Un message de confirmation s'affiche ([figure 38 à figure 40](#) à partir de la [page 53](#)).

**5** Cliquez sur Fonctions.

La page Fonctions s'affiche. Si l'administrateur de votre réseau vous l'autorise, vous pouvez modifier l'état autorisé/refusé des fonctions affectées à votre poste ([figure 21 à la page 37](#)).

Pour apporter une modification :

**a** Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Dans la zone déroulante, sélectionnez la valeur appropriée pour la fonction souhaitée.
- Dans la zone d'édition, entrez la valeur du paramètre associé à la fonction souhaitée.

**b** Cliquez sur Soumettre.

Une page récapitulant vos modifications s'affiche.

**c** Cliquez sur Confirmer.

Un message de confirmation s'affiche.

**6** Cliquez sur Détails.

Des informations sur les touches et les fonctions actuellement affectées à votre téléphone sont fournies dans la page Détails. Cette page n'est accessible qu'en lecture seule.

**7** Si un bouton Programmer apparaît dans la partie supérieure de la page Téléphones, cela signifie que l'administrateur de votre réseau vous a autorisé à synchroniser automatiquement toutes vos modifications avec les informations stockées dans le système. Dans le cas contraire, l'administrateur de votre réseau devra vérifier vos modifications et effectuer manuellement leur synchronisation avec les données du système. Si le bouton Programmer est présent, procédez comme suit :



- a** Cliquez sur Programmer.
- b** Attendez le démarrage de la synchronisation.
- c** Dans votre navigateur, cliquez sur Actualiser.

Lorsque la liste déroulante Afficher Configuration actuelle/Modifications en attente n'est plus affichée, toutes vos modifications ont été effectuées et votre téléphone dispose d'une nouvelle configuration.

- 8** Si la configuration a été réalisée par l'administrateur de votre réseau, cliquez sur le lien Relevés de facturation dans la barre de navigation pour les afficher à partir du Système de facturation des télécommunications (TBS). Le Système de relevés Web TBS est disponible dans OTM 1.2 et versions ultérieures.

**Figure 41** Relevés de facturation téléphonique





---

# Système de relevés Web TBS (Système de facturation des télécommunications)

---

## Présentation

Le Système de relevés Web TBS (Système de facturation des télécommunications) est une application d'Optivity Telephony Manager (OTM) basée sur le Web permettant de générer des relevés des télécommunications ainsi que de contrôler et facturer les coûts de téléphone relevant de votre réseau de télécommunication.

Avec le Système de facturation des télécommunications, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- générer des relevés de données du Système de facturation des télécommunications, par le biais de votre serveur intranet ou d'Internet, qui vous renseignent sur toutes les opérations de télécommunication effectuées au sein de votre organisation ;
- collecter les enregistrements d'appels de votre système téléphonique ;
- calculer les coûts d'utilisation de votre système téléphonique selon des taux et configurations définis ;
- allouer les coûts aux utilisateurs appropriés dans votre organisation ;
- générer des relevés récapitulatifs et détaillés de tous les coûts.

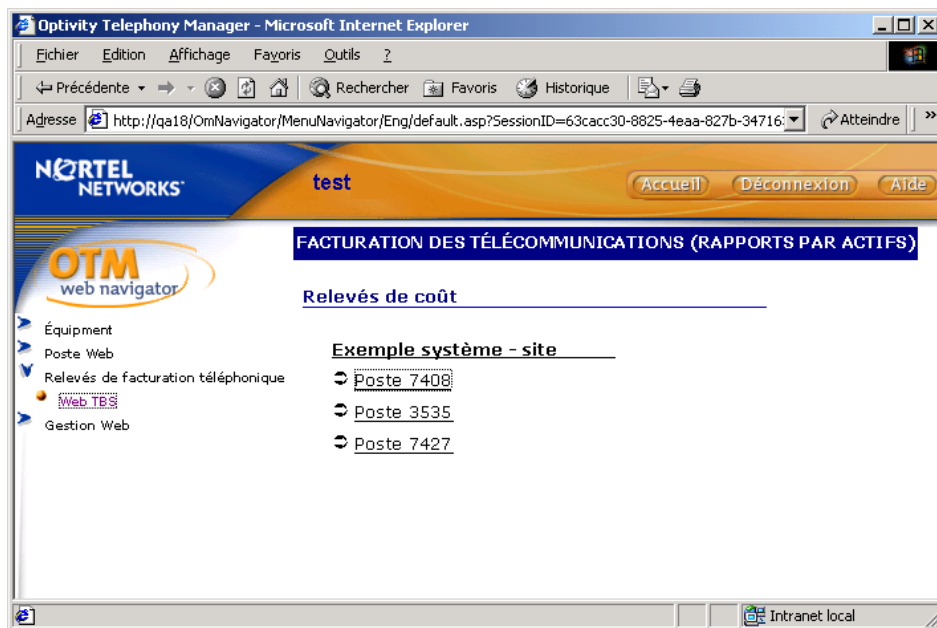
## Accès aux relevés Web TBS

Pour vous connecter à OTM Web et exécuter l'application Système de relevés Web TBS, procédez comme suit :

- 1 Connectez-vous à OTM Web en indiquant l'adresse du serveur OTM dans votre navigateur.
- 2 Dans la page Connexion, entrez votre nom de connexion et votre mot de passe. La page Mon profil s'affiche. Elle comporte des informations vous concernant ainsi que les liens vers les différentes applications Système de relevés Web auxquelles vous pouvez accéder.
- 3 Dans l'arborescence Services Bureau de la page Mon profil, sélectionnez Relevés de facturation. La page Relevés de facturation qui s'affiche contient des liens vers vos relevés du Système de facturation des télécommunications.
- 4 Dans la page Relevés de facturation, cliquez sur un lien du système pour accéder à la page correspondante des relevés du Système de facturation des télécommunications. Vous pouvez également accéder à vos relevés par le biais d'entités personnelles que vous avez définies. Vous accédez alors à la page des relevés du Système de facturation des télécommunications associée au système ou à l'entité sélectionné.
- 5 Pour consulter un relevé du Système de facturation des télécommunications, cliquez sur son nom dans la page des relevés du Système de facturation des télécommunications. À partir de cette page, vous pouvez ensuite sélectionner une table de configuration téléphonique et les filtres à appliquer au relevé.
- 6 Cliquez sur Générer le relevé pour afficher le relevé sélectionné.

### Relevés Web du Système de facturation des télécommunications

Une fois connecté à OTM Web, vous pouvez afficher les relevés du Système de facturation des télécommunications. L'exemple de page ci-dessous présente quelques-uns des relevés disponibles :

**Figure 42** Page des relevés du Système de facturation des télécommunications

Tous les relevés du Système de facturation des télécommunications sont brièvement décrits dans les sections qui suivent. En fonction des droits d'accès dont vous disposez, la liste des relevés disponibles peut varier.

## Relevés de coût

Les trois relevés suivants fournissent des synthèses et des détails sur les coûts de téléphone observés dans votre organisation, en regroupant ces coûts par postes, codes d'autorisation ou codes de facturation :

- Rapport par postes
- Rapport par codes d'autorisation
- Rapport par codes comptables

## Rapports par niveaux

Les relevés suivants offrent des synthèses cumulatives des coûts téléphoniques observés dans votre organisation pour les postes, les codes d'autorisation ou les codes de facturation utilisés. Ils accèdent aux rapports sommaires et détaillés contenant ces données regroupées par niveau organisationnel. Par exemple, le Sommaire cumulatif par postes constitue le relevé correspondant au niveau actuel de l'organisation, le Rapport Sommaire par postes au niveau inférieur, et ainsi de suite jusqu'à parvenir au relevé détaillé concernant chaque utilisateur :

- Sommaire cumulatif par postes
- Sommaire cumulatif par codes d'autorisation
- Sommaire cumulatif par codes comptables

## Relevés par fréquence/numéros

Les relevés suivants fournissent des synthèses cumulatives des opérations téléphoniques selon la fréquence des appels à des numéros ou des emplacements donnés :

- Numéros souvent composés
- Emplacements souvent appelés
- Sommaire par zones de numérotage
- Durées de sonnerie par heures du jour
- Durées de sonnerie par postes
- Durées de mises en attente par heures du jour
- Durées de mises en attente par postes

## Relevés par lignes

Les relevés suivants détaillent les appels passés sur chaque ligne ou faisceau de lignes de votre organisation :

- Utilisation des faisceaux de lignes
- Utilisation des lignes

## Relevés de diagnostique

Les relevés suivants indiquent les postes et les lignes figurant dans la configuration téléphonique pour lesquels aucune opération téléphonique n'a été enregistrée et, inversement, les postes et les lignes qui ne font pas partie de la configuration téléphonique mais pour lesquels des opérations téléphoniques ont été enregistrées :

- Diagnostique de postes
- Analyse de ligne

## Filtres et configurations

La page des filtres permet de sélectionner les critères selon lesquels vos relevés doivent être générés afin que les relevés obtenus contiennent des données pertinentes et précises. Dès que vous sélectionnez un relevé dans la page Système de facturation des télécommunications, la page des filtres s'affiche et présente un choix de filtres.

La page de filtres illustrée ci-après présente les filtres disponibles pour le rapport par postes. Les options de filtre de cette page varient en fonction du type de rapport sélectionné :

**Figure 43** Page des filtres et configurations

**Sommaire par postes - Microsoft Internet Explorer**

File Edit View Favorites Tools Help

## Sample Meridian 1 - Sample Site

### Sommaire par postes

Corporation: **MyCompany**

Configuration: **Sample Configuration**

Date minimum: 9 / 9 / 2003 **Effacer**

Date maximum: 9 / 9 / 2003 **Effacer**

Direction de l'appel: **Départ**

Durée (secondes):  *La durée minimum des appels*

Coût:  *Le coût minimum des appels*

Poste(s) en particulier:  *exemple : 100,250-300*

Prénom employé:  *? pour 1 caractère, \* pour 0 ou plus de 1 caractère*

Nom employé:  *? pour 1 caractère, \* pour 0 ou plus de 1 caractère*

Nom fonction/projet:  *? pour 1 caractère, \* pour 0 ou plus de 1 caractère*

Nom correspondant externe:  *? pour 1 caractère, \* pour 0 ou plus de 1 caractère*

Niveau organisationnel: **MyCompany**

Exclure les sous-niveaux: ☐

**Rapport Nouveau Fermer Aide**



## Exemples de relevés Web TBS (Système de facturation des télécommunications)

Les relevés ci-après sont des exemples de relevés générés par le Système de facturation des télécommunications.

- [Sommaire par postes](#)
- [Rapport Détaillé par postes](#)
- [Rapport Détaillé par codes d'autorisation](#)
- [Sommaire cumulatif par postes](#)
- [Sommaire cumulatif par codes d'autorisation](#)
- [Numéros souvent composés](#)
- [Emplacements souvent appelés](#)
- [Sommaire par zones de numérotage](#)
- [Utilisation des lignes](#)
- [Analyse de ligne](#)

### Sommaire par postes

Le Sommaire par postes fournit une synthèse des opérations téléphoniques enregistrées sur chaque poste de téléphone du système. Il indique pour chacun des postes le nombre total d'appels, la durée totale des appels et le coût total de ces télécommunications.

À partir de ce relevé, vous pouvez ensuite afficher le Rapport Détaillé par postes pour obtenir des données plus précises sur les télécommunications poste par poste.

Figure 44 Sommaire par postes

Sommaire par postes - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

## Sample Meridian 1 - Sample Site

### Sommaire par postes

Poste : **1500-7400**

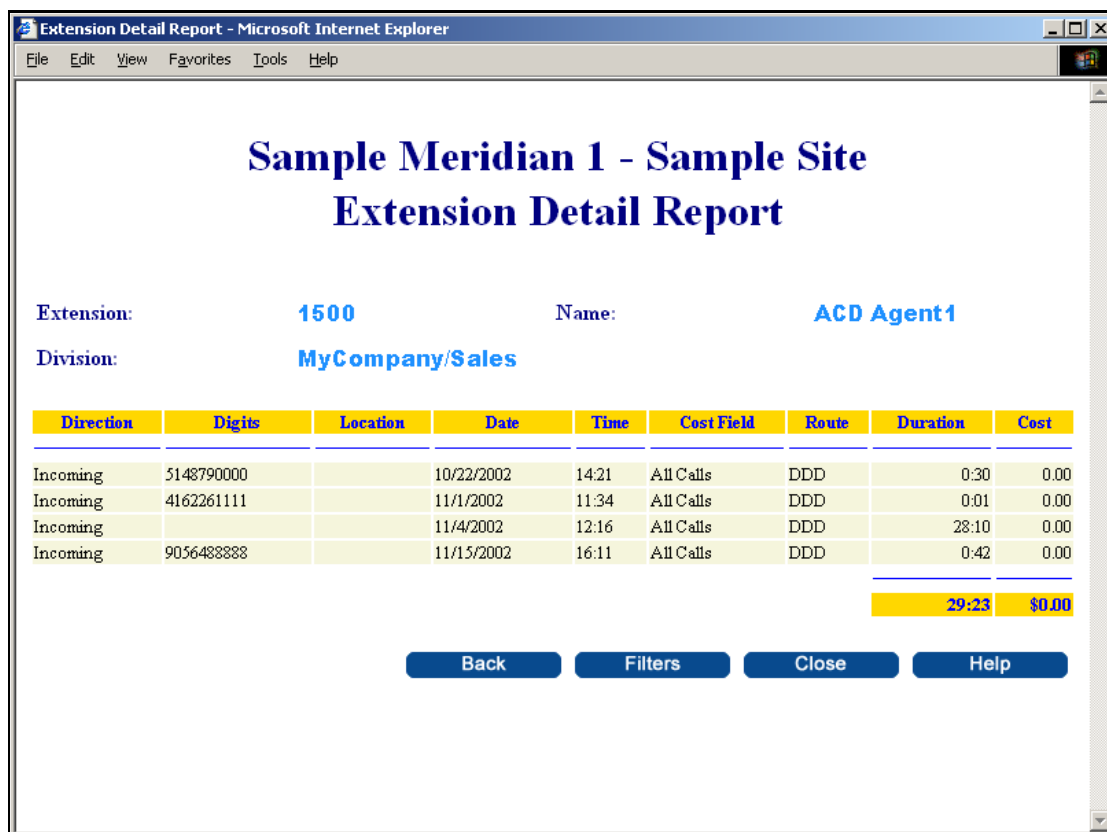
Corporation: **MyCompany**

Poste	Nom	Désignation	Appels	Durée	Coût
<a href="#">1500</a>	ACD Agent1	<a href="#">All Calls</a>	4	29:23	0.00
			<b>4</b>	<b>29:23</b>	<b>0.00</b>
<a href="#">1501</a>	ACD Agent2	<a href="#">All Calls</a>	4	19:40	0.00
			<b>4</b>	<b>19:40</b>	<b>0.00</b>
<a href="#">7000</a>	Danny Sheppard	<a href="#">All Calls</a>	12	3:58:04	13.70
			<b>12</b>	<b>3:58:04</b>	<b>13.70</b>
<a href="#">7001</a>	Sally VicePresident	<a href="#">All Calls</a>	15	59:07	2.68
			<b>15</b>	<b>59:07</b>	<b>2.68</b>
<a href="#">7002</a>	Joe Secretary	<a href="#">All Calls</a>	18	2:35:10	4.33
			<b>18</b>	<b>2:35:10</b>	<b>4.33</b>
<a href="#">7003</a>	Jane Receptionist	<a href="#">All Calls</a>	21	42:03	1.95
			<b>21</b>	<b>42:03</b>	<b>1.95</b>
<a href="#">7100</a>	Danny Sheppard	<a href="#">All Calls</a>	2	6:20	0.00
			<b>2</b>	<b>6:20</b>	<b>0.00</b>
<a href="#">7400</a>	ACD Agent1	<a href="#">All Calls</a>	6	32:34	0.69
			<b>6</b>	<b>32:34</b>	<b>0.69</b>
			<b>82</b>	<b>9:42:21</b>	<b>\$23.35</b>

## Rapport Détaillé par postes

Le Rapport Détaillé par postes répertorie en détail les appels enregistrés et autres données récapitulatives pour chaque poste de votre système.

**Figure 45** Rapport Détaillé par postes



## Rapport Détaillé par codes d'autorisation

Le Rapport Détaillé par codes d'autorisation répertorie en détail les appels enregistrés et autres données récapitulatives pour chaque utilisateur avec un code d'autorisation (employé, partie externe ou rôle/projet).

Les appels sans code d'autorisation ou avec un code d'autorisation qui n'est pas attribué à un autre utilisateur sont affectés au poste de l'appel. Pour des raisons de sécurité, les codes d'autorisation ne sont pas indiqués sur cet exemple de relevé.

**Figure 46** Rapport Détaillé par codes d'autorisation

**Détaillé par codes d'autorisation - Microsoft Internet Explorer**

File Edit View Favorites Tools Help

### Sample Meridian 1 - Sample Site Détaillé par codes d'autorisation

Nunéro de lignes : **50100**

Corporation: **MyCompany**

Direction	Numéro	Emplacement	Date	Heure	Désignation	Id route	Durée	Coût
Départ	764 032-010000		10/26/2002	8:53	All Calls	DDD	8:34	0.00
Départ	764 032-010000		10/31/2002	15:42	All Calls	DDD	4:39	0.00
Arrivée	4032010459		11/2/2002	13:43	All Calls	DDD	20:13	0.00
Départ	764 032-010000		11/6/2002	17:13	All Calls	DDD	15:36	0.00
Arrivée	4032010459		11/14/2002	14:16	All Calls	DDD	6:43	0.00
							<b>55:45</b>	<b>\$0.00</b>

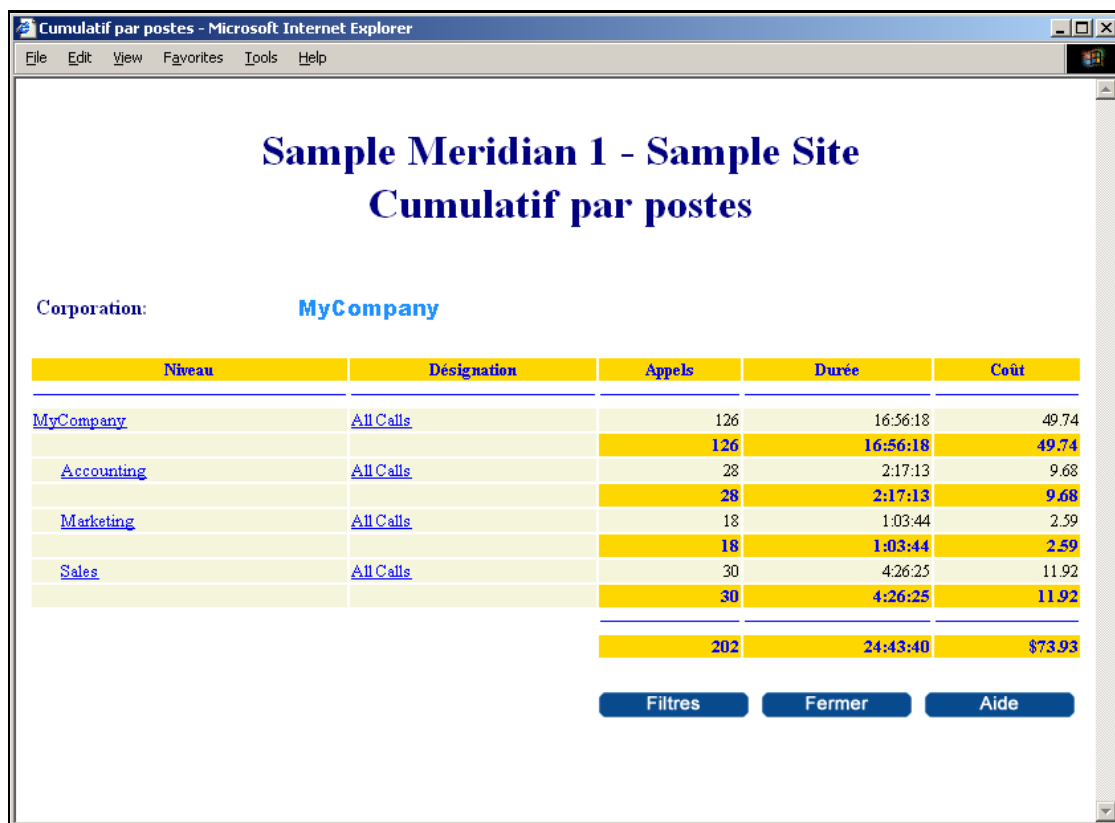
Précédent Filtres Fermer Aide

## Sommaire cumulatif par postes

Le Sommaire cumulatif par postes fournit des synthèses cumulatives des coûts téléphoniques pour les entités de niveaux spécifiques dans l'Annuaire de société. Il répertorie chaque personne et l'unité du niveau immédiatement inférieur affectées à chacun des niveaux.

À partir de ce relevé, vous pouvez ensuite afficher le Rapport Sommaire par postes et le Rapport Détaillé par postes pour obtenir des données plus précises sur les opérations téléphoniques effectuées par les entités des niveaux sélectionnés.

**Figure 47** Sommaire cumulatif par postes



**Cumulatif par postes - Microsoft Internet Explorer**

File Edit View Favorites Tools Help

### Sample Meridian 1 - Sample Site Cumulatif par postes

Corporation: **MyCompany**

Niveau	Désignation	Appels	Durée	Coût
<a href="#">MyCompany</a>	<a href="#">All Calls</a>	126	16:56:18	49.74
		<b>126</b>	<b>16:56:18</b>	<b>49.74</b>
<a href="#">Accounting</a>	<a href="#">All Calls</a>	28	2:17:13	9.68
		<b>28</b>	<b>2:17:13</b>	<b>9.68</b>
<a href="#">Marketing</a>	<a href="#">All Calls</a>	18	1:03:44	2.59
		<b>18</b>	<b>1:03:44</b>	<b>2.59</b>
<a href="#">Sales</a>	<a href="#">All Calls</a>	30	4:26:25	11.92
		<b>30</b>	<b>4:26:25</b>	<b>11.92</b>
		<b>202</b>	<b>24:43:40</b>	<b>\$73.93</b>

Filtres Fermer Aide

## Sommaire cumulatif par codes d'autorisation

Le Sommaire cumulatif par codes d'autorisation indique le coût total des appels ayant utilisé un code d'autorisation, un poste ou une ligne, en les regroupant par nœud organisationnel. Pour chaque nœud organisationnel, le sommaire récapitule le nombre total d'appels, la durée globale des appels et le coût total de ces télécommunications.

À partir de ce relevé, vous pouvez ensuite afficher le Rapport Sommaire par postes et le Rapport Détaillé par postes pour obtenir des données plus précises sur les opérations téléphoniques associées aux codes d'autorisation.

**Figure 48** Sommaire cumulatif par codes d'autorisation

**Sample Meridian 1 - Sample Site**  
**Cumulatif par codes d'autorisation**

Corporation: **MyCompany**

Niveau	Désignation	Appels	Durée	Coût
<a href="#">MyCompany</a>	<a href="#">All Calls</a>	136	18:47:48	49.74
		<b>136</b>	<b>18:47:48</b>	<b>49.74</b>
<a href="#">Accounting</a>	<a href="#">All Calls</a>	28	2:17:13	9.68
		<b>28</b>	<b>2:17:13</b>	<b>9.68</b>
<a href="#">Marketing</a>	<a href="#">All Calls</a>	18	1:03:44	2.59
		<b>18</b>	<b>1:03:44</b>	<b>2.59</b>
<a href="#">Sales</a>	<a href="#">All Calls</a>	30	4:26:25	11.92
		<b>30</b>	<b>4:26:25</b>	<b>11.92</b>
		<b>212</b>	<b>26:35:10</b>	<b>\$73.93</b>

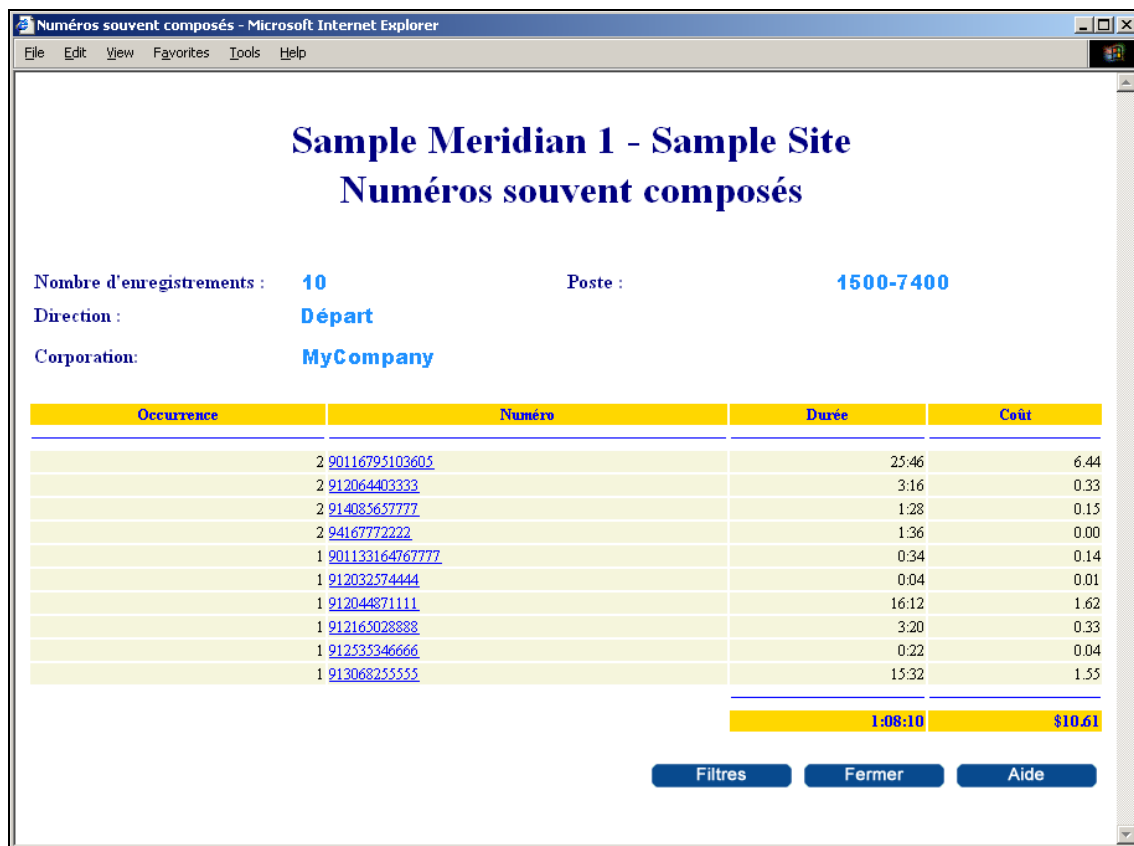
Filtres Fermer Aide

## Numéros souvent composés

Le Rapport par numéros souvent composés fournit des synthèses cumulatives sur la fréquence des appels.

Il récapitule les fréquences des appels ainsi que les détails de chaque appel, notamment le numéro de téléphone, le nombre de fois où ce numéro a fait l'objet d'un appel sortant ou entrant, et son coût.

**Figure 49** Numéros souvent composés

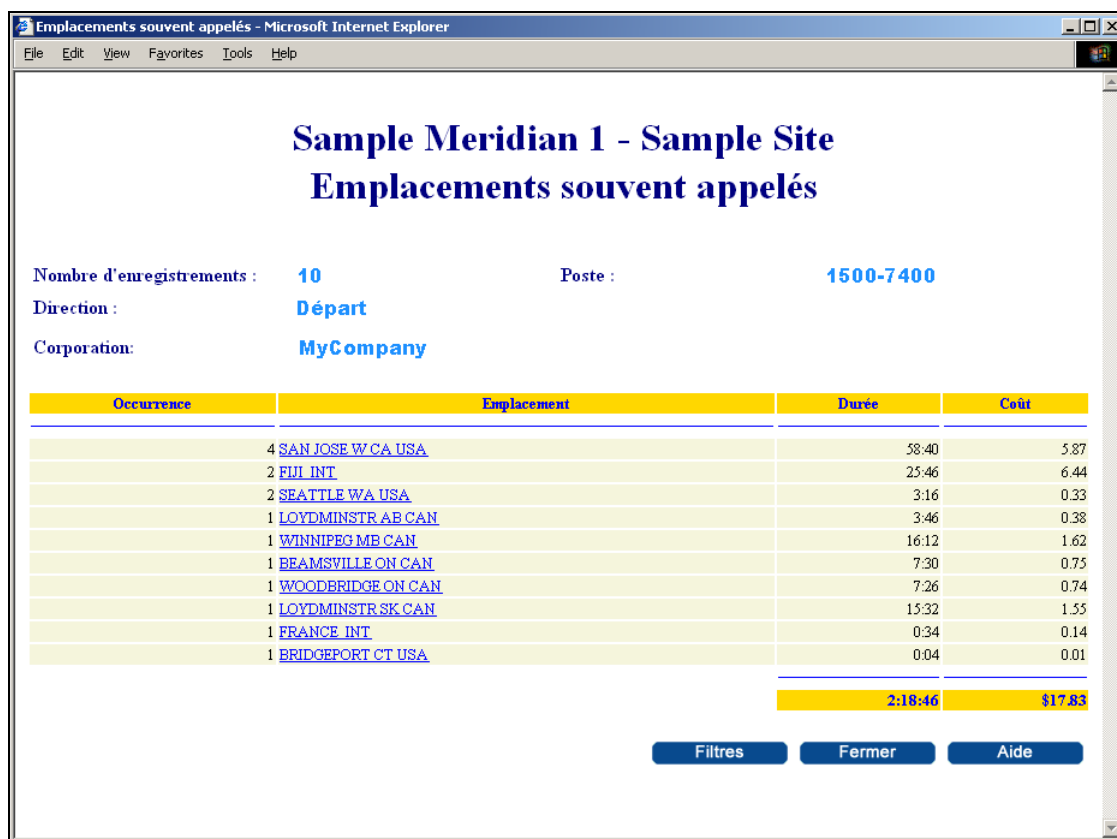


## Emplacements souvent appelés

Le Rapport par emplacements souvent appelés fournit des synthèses cumulatives sur la fréquence des appels vers des emplacements donnés.

Il récapitule les fréquences des appels vers des emplacements ainsi que les détails de chaque appel, notamment le numéro de téléphone, le nombre de fois où ce numéro a fait l'objet d'un appel sortant vers ou entrant de l'emplacement (département et pays), la durée de l'appel et son coût.

**Figure 50** Rapport par emplacements souvent appelés





## Sommaire par zones de numérotage

Le Sommaire par zones de numérotage fournit une synthèse de l'utilisation du téléphone par indicatif régional. Il affiche, pour chaque indicatif régional, la durée et le coût des appels entrants et sortants.

**Figure 51** Sommaire par zones de numérotage

Sample Meridian 1 - Sample Site  
Sommaire par zones de numérotage

Poste : 1500-7400 Direction : Départ  
Corporation: MyCompany

Zone de numérotage	Emplacement	Direction	Appels	Durée	Coût
203	CT USA	Départ	1	0:04	0.01
			1	0:04	0.01
204	MB CAN	Départ	1	16:12	1.62
			1	16:12	1.62
206	WA USA	Départ	2	3:16	0.33
			2	3:16	0.33
216	OH USA	Départ	1	3:20	0.33
			1	3:20	0.33
233	WA USA	Départ	1	0:22	0.04
			1	0:22	0.04
306	SK CAN	Départ	1	15:32	1.55
			1	15:32	1.55
33	INT	Départ	1	0:34	0.14
			1	0:34	0.14
402	NE USA	Départ	1	30:42	3.07
			1	30:42	3.07
408	CA USA	Départ	4	58:40	5.87
			4	58:40	5.87
612	TN USA	Départ	1	10:42	1.07
			1	10:42	1.07
679	INT	Départ	2	25:46	6.44
			2	25:46	6.44
757	VA USA	Départ	1	2:38	0.26
			1	2:38	0.26
780	AB CAN	Départ	1	3:46	0.38
			1	3:46	0.38
905	ON CAN	Départ	2	14:56	1.49
			2	14:56	1.49
			20	3:06:30	\$22.60

Filtres Fermer Aide

## Utilisation des lignes

Le Rapport Utilisation des lignes affiche des données détaillées sur l'utilisation de chaque ligne ou service de votre système téléphonique.

Pour chaque ligne, le rapport indique le nombre d'appels entrants et sortants ainsi que leur durée et leur coût.

**Figure 52** Utilisation des lignes

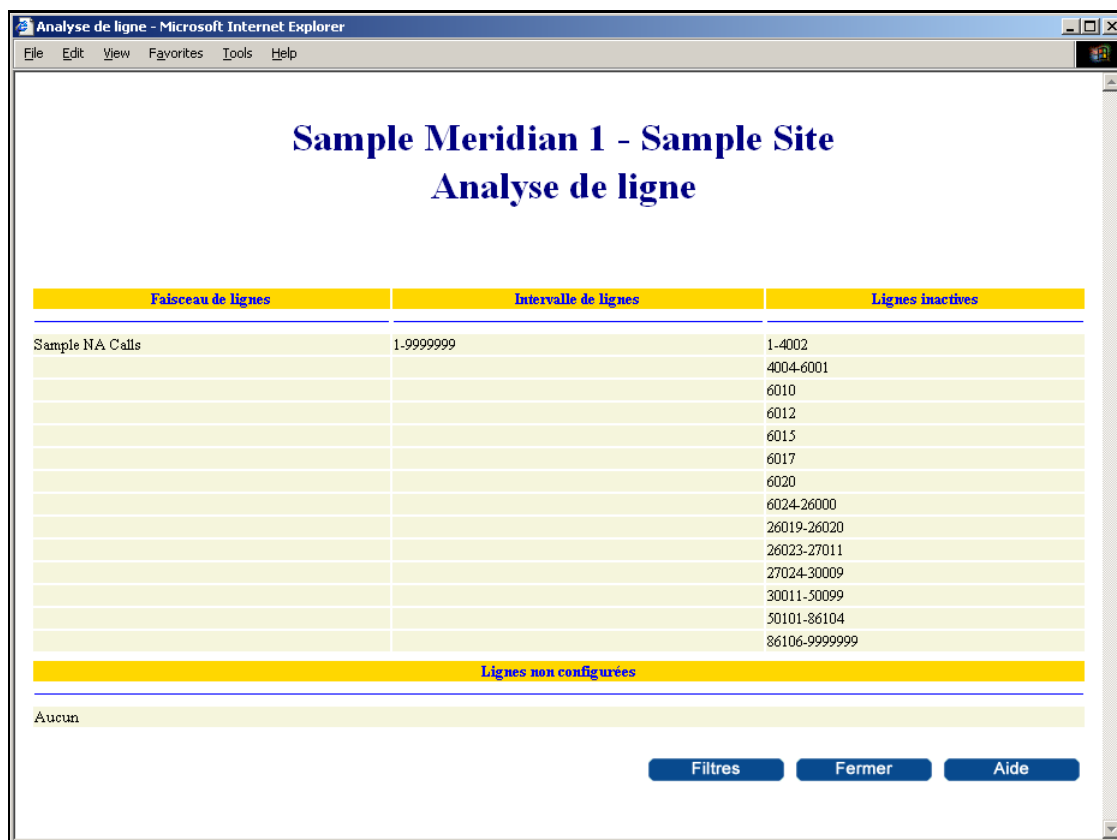
Faisceau de lignes	Numéro de ligne	Total des appels	Arrivée			Départ		
			Appels	Durée	Coût	Appels	Durée	Coût
Sample NA Calls	6003	1	0	0:00	0.00	1	0:04	0.01
	6004	1	0	0:00	0.00	1	16:12	1.62
	6005	1	0	0:00	0.00	1	1:00	0.00
	6006	1	0	0:00	0.00	1	2:30	0.00
	6007	1	0	0:00	0.00	1	3:50	0.00
	6008	1	0	0:00	0.00	1	3:20	0.33
	6014	1	0	0:00	0.00	1	0:04	0.00
	6016	1	0	0:00	0.00	1	4:22	0.00
	6018	1	0	0:00	0.00	1	17:14	4.31
	6019	1	0	0:00	0.00	1	8:32	2.13
	6021	1	0	0:00	0.00	1	0:52	0.09
	6022	2	0	0:00	0.00	2	2:46	0.28
	27013	1	0	0:00	0.00	1	0:18	0.00
	27016	1	0	0:00	0.00	1	1:20	0.00
	27018	3	0	0:00	0.00	3	45:42	4.35
	27019	6	0	0:00	0.00	6	13:14	0.38
	27020	6	0	0:00	0.00	6	44:00	1.96
	27021	9	0	0:00	0.00	9	1:21:14	3.19
	27022	4	0	0:00	0.00	4	5:18	0.26
	27023	5	0	0:00	0.00	5	1:20:46	4.44
		48	0	0:00	0.00	48	5:32:38	23.35
		48	0	0:00	\$0.00	48	5:32:38	\$23.35

## Analyse de ligne

L'Analyse de ligne compare les lignes de la configuration téléphonique avec celles pour lesquelles des opérations téléphoniques ont été enregistrées pendant la période définie à l'aide de filtres.

Le relevé répertorie toutes les lignes figurant dans la configuration téléphonique pour lesquelles aucune opération téléphonique n'a été enregistrée et, inversement, les lignes qui ne font pas partie de la configuration téléphonique mais pour lesquelles des opérations téléphoniques ont été enregistrées.

**Figure 53** Analyse de ligne



Faisceau de lignes	Intervalle de lignes	Lignes inactives
Sample NA Calls	1-9999999	1-4002
		4004-6001
		6010
		6012
		6015
		6017
		6020
		6024-26000
		26019-26020
		26023-27011
		27024-30009
		30011-50099
		50101-86104
		86106-9999999
Lignes non configurées		
Aucun		

Filtres Fermer Aide



---

# Index

---

## D

Dépannage du téléphone, page 28

## M

Modification d'une fonction ou d'une touche  
de DN 34  
DN MCR, touche 37  
Numérotation automatique, touche 35  
recherche de DN 45  
suppression d'une touche 43  
type de touche de fonction 40

Mon profil, page 15, 17

## P

Pages de confirmation des modifications 53  
Procédure de modification du téléphone 54

## R

Recherche de numéros d'appel 45  
inutilisés 45  
utilisés 47

## S

Services Bureau 13  
configuration actuelle 21  
connexion utilisateur, page 13  
Dépannage du téléphone, page 28  
modification d'une touche 34  
modifications en attente 21  
mon profil, page 15, 17  
pages de confirmation des modifications 53  
procédure de modification du téléphone 54  
Programmer, bouton 24

recherche de numéros d'appel 45  
inutilisés 45  
utilisés 47  
Restaurer, bouton 26  
Téléphone, pages 18  
Détails, page 51  
Fonctions, page 49  
Général, page 20  
Touches, page 29  
Valider, bouton 22

## T

Téléphone, pages 18  
Détails, page 51  
Fonctions, page 49  
Général, page 20  
Touches, page 29

